

Script & Forms

Release 17-02-2022

RELEASE NOTE

Auteur, service et coordonnées de contact	Date	Copie à	Commentaires
Script & Forms	17-02-2022	Click here to enter text.	Click here to enter text.

TABLE OF CONTENT

1. RELEASE	3
2. NEW FEATURES.....	3
2.1. Script 2E (ePLF) – Updated script Advices to follow current COVID rules	3
2.2. Access to collectivity consult from Script&Forms home page (CR214)	5
2.3. CR218 - 4A - Assign correct contact type + Set correct quarantine start date 2A	6
2.4. CR216 - New wrap-up code with correct interaction type (e.g. 4A – Citizen; Camunda - System)	6

1. Release

RELEASE NUMBER		
TYPE		URGENT
APPLICATION	Script & Forms	
VERSION		
DATE ACCEPTATION	17/02/2022	
DATE PRODUCTION	17/02/2022	

2. New features

2.1. Script 2E (ePLF) – Updated script Advices to follow current COVID rules

Impacted scripts : 2E

- CR219 – update Advice 1, 6 & 7
- **New “advice 8”** - Belgian residents who do not have certificates and who travel from a country with an unfavorable epidemiological situation must undergo a rapid antigen test (RAT) or a PCR test on the first day after their arrival in Belgium. These include countries marked in dark red on Europe's color chart and third countries that are not on Europe's white list.

Conseil 8 : Test immédiatement, pas de quarantaine.

“Pour lutter contre cette épidémie, nous devons veiller à ce que la maladie se propage le moins possible. C'est pourquoi nous demandons à chaque voyageur belge qui n'a pas de:

- Certificat de test (test négatif avant départ)
- Certificat de rétablissement
- Certificat de vaccination

et qui revient d'une zone à haut risque (Zone rouge foncé, gris clair/foncé au sein de l'UE/Schengen ou de pays tiers qui ne figurent pas sur la liste blanche) de se faire tester immédiatement à son arrivée en Belgique.

Vous avez reçu un SMS avec un code à utiliser pour prendre rendez-vous pour un test COVID-19 (**d337 8d91 377d 4573**). Vous devez utiliser ce code dès que possible, de préférence aujourd'hui.

Vous pouvez utiliser le code pour réserver vous-même votre test dans l'outil de réservation en ligne, pour un test PCR ou dans une pharmacie pour un test antigénique rapide (<https://www.apotheek.be/fr/Pharmacien/Pages/ou-effectuer-un-test-covid-rapide-en-pharmacie.aspx>).

Si le test est positif, vous devez immédiatement vous isoler et contacter votre médecin.”

Veillez noter que si votre test est positif, vous n'aurez accès à un certificat de rétablissement que si un test PCR a été effectué.

i Informations pour l'agent :

Aidez la personne à remplir ces informations si elle ne peut le faire elle-même. Voici les étapes à suivre :

- Allez sur <https://www.masante.belgique.be>
- En dessous de la colonne COVID-19, cliquez sur “Prendre rendez-vous pour un test sur base d'un code d'activation”
- Répondre à la question “Avez-vous un code d'activation ?” : “Oui”
- Réponse à la question “Etes-vous symptomatique” : “Non”
- Dans l'espace sous “Choisissez un poste de prélèvement”, entrez le code postal de votre commune ou de la commune où vous aller
- Choisissez le poste de prélèvement qui vous convient. Vous pouvez voir les heures d'ouverture.
- Cliquez sur “Réservez un prélèvement”
- Cliquez sur “Prendre rendez-vous pour un prélèvement”
- “Je vais parcourir les différentes étapes avec vous :” (à partir de là il y aura des différences en fonction du centre de test choisi)

i Informations pour l'agent :

- À partir du 5 novembre 2021, le code PCR donné au patient par SMS ou par son médecin peut être utilisé dans un outil de réservation en ligne (site web : <https://www.masante.belgique.be>).
- Ce code doit être saisi, ainsi que toute information manquante (numéro de registre national, numéro de téléphone où il peut être joint (de préférence le numéro de téléphone portable), adresse électronique pour envoyer un certificat de quarantaine si nécessaire, le nom du médecin généraliste qui doit recevoir le résultat, et s'il utilise l'application Coronalert, le code de test à 17 chiffres qu'il a généré avec son application et la date de début de l'infectiosité calculée par l'application).

2.2. Access to collectivity consult from Script&Forms home page (CR214)

Impacted page : landing page, collectivity manager

Addition of the link to consult collectivity database inside the “collectivity manager” from the S&F home page.

Access to the consultation part of the “collectivity manager” is now available to all agents. The Collectivity management functions (create, edit, duplicate) are still accessible only by agents who have been authorized.

Bienvenu sur la plateforme du Corona tracing

L'employé est tenu au secret professionnel. Il est tenu de traiter toutes les informations disponibles et saisies sur la plateforme de manière strictement confidentielle. Il ne peut pas les utiliser ou les divulguer en dehors du contexte de la mission. Toutes les informations obtenues ou créées par l'utilisateur dans le cadre de l'exécution de la mission et conservées en dehors de la plateforme doivent être détruites dès qu'elles ne sont plus nécessaires et au plus tard à la fin de la mission. L'employé est conscient du fait que sa mission implique le traitement de données à caractère personnel sensibles. Les données personnelles ne peuvent être traitées (y compris consultées) que dans la mesure où elles sont strictement nécessaires à l'exécution de la mission. L'utilisateur doit immédiatement signaler tout incident au donneur d'ordre (en particulier une fuite de données personnelles).

Genesys Contact Center - plateforme

- [Genesys](#)

Rechercher dossiers:

- [Numéro ticket](#)
- [Avancé](#)

Collectivités:

- [Consulter](#)

Sites utiles:

- [Informations génériques](#)
- [Formulaire en pdf](#)

2.3. CR218 - 4A - Assign correct contact type + Set correct quarantine start date 2A

Fix applied compared to the 11-02-2022

- release. Contacts added from the citizen form (4A) will be assigned by the system the correct “contact type” in order to be able to determine their “contact risk” in the 1A form.
- Quarantine start date for “cohabiting high-risk contacts without strict isolation” added from 4A is now correctly set and aligned with the current behavior of other scripts.

2.4. CR216 - New wrap-up code with correct interaction type (e.g. 4A – Citizen; Camunda - System)

New “citizen” wrap-up code for 1A script automatically closed following the completion of a 4A script by a citizen (index case) in the event that the follow-up is not necessary.

Type	Script	Wrap-up code	Genesys code	Technical code
CITIZEN	1A	Completed by Citizen	CLOSED_AUTOMATICALLY	Successful_CompletedByCitizen

New “system” wrap-up code for Wallonian 1B's that are connected to a school should not be scheduled and should be closed immediately after creation (link to CR194 - Link Plasma to S&F/Genesys (for FR schools in WL)

Type	Script	Wrap-up code	Genesys code	Technical code
SYSTEM	ALL	Not Scheduled	CLOSED_AUTOMATICALLY	Successful_NotScheduled