

# Script & Forms

## Release 02-12-2021

### RELEASE NOTE

Auteur, service et coordonnées de contact	Date	Copie à	Commentaires
Script & Forms	01-12-2021	<a href="#">Click here to enter text.</a>	<a href="#">Click here to enter text.</a>

## TABLE OF CONTENT

<b>1.</b>	<b>RELEASE .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>NEW FEATURES.....</b>	<b>3</b>
2.1.	Citizen form (4A) open to index patient to add their High Risk Contact .....	3
2.1.	Impact on script 1A & 2A.....	17
2.4.	New wrap-up code « Wrong Address” .....	18

# 1. Release

RELEASE NUMBER		
TYPE		URGENT
APPLICATION	Script & Forms	
VERSION		
DATE ACCEPTATION	01/12/2021	
DATE PRODUCTION	02/12/2021	

## 2. New features

### 2.1. Citizen form (4A) open to index patient to add their High Risk Contact

*Impacted scripts* : 4A, 1A, 2A

18+ Positive citizens will receive an SMS with a link to the Script&Forms 4A "Citizen Form", inviting them to indicate themselves the high risk contacts they have had.

**The form is accessible for 7 days after its creation following a positive result received.**

### 2.2. SMS to 4A

NL	Beste [First name + First letter last name], U kan het contactonderzoek helpen en de verspreiding van COVID beperken door uw contacten anoniem te waarschuwen via <a href="https://citizen-forms.tracing-coronavirus.be">https://citizen-forms.tracing-coronavirus.be</a> . Bedankt
FR	Bonjour [First name + First letter last name], aidez-nous à lutter contre la propagation du COVID en avertissant de manière anonyme vos contacts via <a href="https://citizen-forms.tracing-coronavirus.be">https://citizen-forms.tracing-coronavirus.be</a> . Merci
DE	Guten Tag [First name + First letter last name], Sie können bei der Kontaktverfolgung helfen und die Verbreitung von COVID bekämpfen, indem Sie Ihre Kontakte anonym über <a href="https://citizen-forms.tracing-coronavirus.be">https://citizen-forms.tracing-coronavirus.be</a> benachrichtigen. Danke

## 2.3. Citizen form (4A) to add high risk contact

### INDEX PATIENT DATA

Data	Description	Mandatory
Index patient Region	Determination of the region responsible for data processing for consultation of the specific privacy policy	Mandatory
Do you have symptoms and if so from what date?	Used to determine the start and end date of the tracing of High Risk contacts. If the index patient has no symptoms or the date is not filled in, then the period will be determined on the date of the test results (hidden in the form).	Optional
What places did you visit during the infectious period? school, collectivity, organization, public event, private event, youth camp	If one of the locations is visited, a call (1A) will be scheduled by the Call Center to list the locations visited by the citizen. A flag containing the locations selected by the index patient in form 4A will be transferred to form 1A for the Call Center Agents	Optional
I declare on my honor that the above information is correctly filled out. *		Mandatory

### HIGH RISK CONTACT DATA

Data	Description	Mandatory
First & last name	Citizen identification	Mandatory
Is this person your cohabitant? If so, can you strictly isolate yourselves from your contact?	<p>If the person is part of your family circle and the positive person cannot isolate himself or herself, then</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- quarantine lasts for 20 days from the date of the positive test result of the index patient</li> <li>- Immediate PCR test</li> <li>- PCR test 10 days after the date of the positive test result of the index patient</li> <li>- PCR test 17 days after the date of the positive test result of the index patient</li> <li>- Rem: The contact may be released from quarantine after a negative test on day 10.</li> </ul> <p>If the person is not part of your family circle or the positive person knows how to isolate himself/herself then</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quarantine lasts for 10 days from the date of last contact with the index patient</li> <li>- Immediate PCR test</li> <li>- PCR test 7 days after the date of last contact with the index patient</li> </ul>	Mandatory

	- Rem: the contact can be released from quarantine after a negative test on day 7.	
Contact's cell phone number	Phone number to which the CTPC codes will be sent by sms in order to book the tests.	mandatory except if the e-mail address is completed or if the citizen checks "I don't know the contact's cell phone number".
Contact's home phone number	If necessary, this telephone number will be used by the Call Center to notify your contact	Optional
Contact's language	Determining the language of the contact	Mandatory
Region du contact	Determination of the region responsible for processing this HR contact (quarantine certificate)	Mandatory BUT can answer "I don't know". In this case, the region of the index patient will be used.
e-mail address	ng the quarantine certificate and email with PCR codes in case the phone number is not provided.	Optional
Last contact date	Determines the start of the quarantine period and the number of CTPC codes sent to the citizen	Mandatory

#### 2.4. New flag “place visited by the index patient” in 1A

The answer to the question of the form 4A "which places did you visit during the infectious period" is displayed in a flag at the top of the 1A script

#### 2.5. Business Rules

##### ***When is the 4A created/activated***

- The Script 1A and 4A are created at the same time ( When we receive the 1A trigger from Sciensano)
- When we create the 4A we also send an SMS to the contact

##### ***Can the processing of the 4A impact the 1A script***

The script 1A is removed from the Genesys if :

- The script 4A is processed by the citizen and he indicated that he has not been in a collectivity
- For Flanders ONLY : if the citizen only went in a collectivity of type school

##### ***What happens to the contact declared by the Citizen***

The contacts declared by the citizen are added to the 1A script.

The contact declared by the citizen follow the same rules as the contacts declared in the 1A script

## 2.6. Screenshots

Ingelogd als  
 Brian O'Conner

Introductie — Hoogrisicocontacten

### Introductie

**U heeft volgens onze informatie positief getest voor COVID-19.**

**Mogelijk heeft u ongewild mensen besmet met wie u nauw contact had in de periode vanaf 2 dagen voor het begin van de symptomen (of de datum van de test als u geen symptomen hebt) tot 10 dagen daarna.**

Om deze pandemie te bestrijden is het belangrijk dat u uw contacten en diens contactgegevens doorgeeft. Zo kunnen zij een code (CTPC of Covid-19 Test Prescription Code genoemd) om zich te laten testen en een quarantainecertificaat krijgen.

Deze testcodes en het quarantainecertificaat zullen per SMS en/of e-mail verstuurd worden naar uw hoogrisicocontacten. Geef dus, indien mogelijk, altijd een gsm-nummer en/of een e-mailadres door voor elk van uw hoogrisicocontacten.

Het waarschuwen van uw contacten gebeurt anoniem, zij zullen niet weten dat u hen als hoogrisicocontact heeft opgegeven.

Indien u na het invullen van deze lijst wordt opgebeld door het call center, dan hoeft u de personen (risicocontacten) die u hier heeft opgegeven niet opnieuw te vermelden.

---

### Privacyverklaring

In welke regio woont u? \*

Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Vlaanderen

Wallonië

De Duitstalige gemeenschap

*De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de verantwoordelijkheid van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC). Het gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving. Er staat een uitgebreide privacyverklaring hier: [privacyverklaring\\_contactonderzoek\\_covid19\\_nl\\_01122021.pdf](#) (ccc-ggc.brussels).*

*De informatie die je geeft wordt niet gebruikt om te controleren of u of uw contacten de maatregelen van de overheid naleven.*

Opslaan als Concept Volgende

### Privacyverklaring

In welke regio woont u? \*

- Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- Vlaanderen
- Wallonië
- De Duitstalige gemeenschap

*De verwerking van uw persoonsgegevens is de verantwoordelijkheid van het Agentschap Zorg & Gezondheid (AZG). Het gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving. Er staat een uitgebreide privacyverklaring op de website: [www.zorg-en-gezondheid.be/privacy-bij-contactonderzoek](http://www.zorg-en-gezondheid.be/privacy-bij-contactonderzoek)*

*De informatie die je geeft wordt niet gebruikt om te controleren of u of uw contacten de maatregelen van de overheid naleven.*

Opslaan als Concept

Volgende

### Privacyverklaring

In welke regio woont u? \*

- Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- Vlaanderen
- Wallonië
- De Duitstalige gemeenschap

*De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de verantwoordelijkheid van AVIQ. Het gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving. Er staat een uitgebreide privacyverklaring hier: <https://requete-tracing.aviq.be/Politique-de-confidentialite.pdf>*

*De informatie die je geeft wordt niet gebruikt om te controleren of u of uw contacten de maatregelen van de overheid naleven.*

Opslaan als Concept

Volgende

## Privacyverklaring

In welke regio woont u? \*

- Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- Vlaanderen
- Wallonië
- De Duitstalige gemeenschap

*De verwerking van uw persoonsgegevens is de verantwoordelijkheid van Deutschsprachigen Gemeinschaft. Het gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving. Er staat een uitgebreide privacyverklaring op de website: [www.ostbelgiencorona.be/tracing](http://www.ostbelgiencorona.be/tracing)*

*De informatie die je geeft wordt niet gebruikt om te controleren of u of uw contacten de maatregelen van de overheid naleven.*

Opslaan als Concept

Volgende

## Hoogrisicocontacten

### Uw hoogrisicocontacten

#### Heeft u symptomen van Covid-19, de ziekte veroorzaakt door het coronavirus?

*De symptomen zijn: koorts, hoest, keelpijn, ademhalingsproblemen, loopneus of verstopte neus, reuk- of smaakverlies, hoofdpijn, gewrichts- of spierpijn, diarree, misselijkheid, overgeven, vermoeidheid*

- Ja  
 Nee

#### Voer hier de gegevens in van uw hoogrisicocontacten tijdens de besmettelijke periode

+ Toevoegen

**i** Onder nauw contact of hoogrisicocontact wordt verstaan:

- Een persoon met een cumulatief contact met een bevestigd COVID-19 geval van minstens 15 minuten binnen een afstand van <1,5 m ("face to face"), bijvoorbeeld in een gesprek, zonder correct gebruik van een mondmasker (neus en mond volledig bedekkend) door minstens één van beide personen. Dit omvat, onder andere, huisgenoten, kinderen van dezelfde groep in een residentiële collectiviteit, vrienden met wie men een maaltijd deelde en eventueel naaste burens op het werk. Indien er een volledige scheiding was door een wand uit plexiglas valt dit niet onder een "face to face" contact.
- Een persoon die direct fysiek contact heeft gehad met een COVID-19 patiënt.
- Een persoon die in direct contact is geweest met excreties of lichaamsvloeistoffen van een COVID-19 patiënt, zoals tijdens het zoenen en mond-op-mond beademing, of contact met braaksel, stoelgang, slijmen, enz.
- Een medisch zorgverlener met wie u in contact was tijdens een medisch onderzoek op een afstand kleiner dan 1,5m en zonder aangepast beschermingsmateriaal.
- Een persoon die meer dan 15 minuten samen met een COVID-19 patiënt heeft gereisd, in eender welk transportmiddel, zittend binnen twee zitplaatsen (in eender welke richting) van de patiënt, ook als alle betrokkenen correct een mondmasker droegen.

## Hoogrisicocontacten

### Uw hoogrisicocontacten

#### Heeft u symptomen van Covid-19, de ziekte veroorzaakt door het coronavirus?

*De symptomen zijn: koorts, hoest, keelpijn, ademhalingsproblemen, loopneus of verstopte neus, reuk- of smaakverlies, hoofdpijn, gewrichts- of spierpijn, diarree, misselijkheid, overgeven, vermoeidheid*

- Ja  
 Nee

#### Op welke datum zijn de eerste symptomen begonnen?

30/11/2021



#### Voer hier de gegevens in van uw hoogrisicocontacten tijdens de besmettelijke periode

+ Toevoegen

 Onder nauw contact of hoogrisicocontact wordt verstaan:

- Een persoon met een cumulatief contact met een bevestigd COVID-19 geval van minstens 15 minuten binnen een afstand van <1,5 m ("face to face"), bijvoorbeeld in een gesprek, zonder correct gebruik van een mondmasker (neus en mond volledig bedekkend) door minstens één van beide personen. Dit omvat, onder andere, huisgenoten, kinderen van dezelfde groep in een residentiële collectiviteit, vrienden met wie men een maaltijd deelde en eventueel naaste burens op het werk. Indien er een volledige scheiding was door een wand uit plexiglas valt dit niet onder een "face to face" contact.
- Een persoon die direct fysiek contact heeft gehad met een COVID-19 patiënt.
- Een persoon die in direct contact is geweest met excreties of lichaamsvloeistoffen van een COVID-19 patiënt, zoals tijdens het zoenen en mond-op-mond beademing, of contact met braaksel, stoelgang, slijmen, enz.
- Een medisch zorgverlener met wie u in contact was tijdens een medisch onderzoek op een afstand kleiner dan 1,5m en zonder aangepast beschermingsmateriaal.
- Een persoon die meer dan 15 minuten samen met een COVID-19 patiënt heeft gereisd, in eender welk transportmiddel, zittend binnen twee zitplaatsen (in eender welke richting) van de patiënt, ook als alle betrokkenen correct een mondmasker droegen.

Uw hoogrisicocontacten

## Voer hier de gegevens in van uw hoogrisicocontacten tijdens de besmettelijke periode

 U kunt mensen besmet hebben met wie u nauw contact had in de periode van **28 nov. 2021** tot **1 dec. 2021**.

Voornaam \*

Naam \*

Woont u samen met deze persoon? \*

- Ja  
 Nee

Gsm nummer van het contact \* 

Ik beschik niet over het gsm nummer van het contact.

kleiner dan 1,5m en zonder aangepast beschermingsmateriaal

## Voer hier de gegevens in van uw hoogrisicocontacten tijdens de besmettelijke periode

Kan u zich strikt isoleren van deze persoon? \* 

- Ja  
 Nee

Strikte isolatie betekent dat de huisgenoot continu in een aparte kamer verblijft, inclusief om te eten en slapen.

Gsm nummer van het contact \* 

+32xxxxxxxxx

Ik beschik niet over het gsm nummer van het contact.

Email adres van het contact

example@domain.com

Taal van het contact

-- Kies uit deze lijst --

In welke regio woont het contact? \*

- Brussels Hoofdstedelijk Gewest  
 Vlaanderen

kleiner dan 1,5m en zonder aangepast beschermingsmateriaal.

## periode

Gsm nummer van het contact \* 

+32xxxxxxxxx

Het gsm nummer zal gebruikt worden om de testcodes op te sturen zodat uw contact zich kan laten testen.

Ik beschik niet over het gsm nummer van het contact.

## Voer hier de gegevens in van uw hoogrisicocontacten tijdens de besmettelijke periode

Kan u zich strikt isoleren van deze persoon? \* 

- Ja  
 Nee

Ik beschik niet over het gsm nummer van het contact

Vast telefoonnummer van het contact 

Dit telefoonnummer zal gebruikt worden door het Call Center om het contact te verwittigen

+32xxxxxxxxx

Email adres van het contact \*

example@domain.com

Taal van het contact

-- Kies uit deze lijst --

In welke regio woont het contact? \*

- Brussels Hoofdstedelijk Gewest  
 Vlaanderen

kleiner dan 1.5m en zonder aangepast beschermingsmateriaal.

-- Kies uit deze lijst --

In welke regio woont het contact? \*

- Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- Vlaanderen
- Wallonië
- De Duitstalige gemeenschap
- Ik weet het niet

Wanneer kwam u voor de laatste keer in contact met deze persoon? \*

dd/mm/jjjj



Annuleren

Toevoegen

kleiner dan 1,5m en zonder aangepast beschermingsmateriaal.

Op welke plaatsen heeft u zich begeven in de periode van 28 nov. 2021 en 10 dec. 2021 ?

- Een schoolinstelling
- Een collectiviteit 
- Een bedrijf
- Een publieke samenkomst 
- Een private samenkomst 
- Een jeugdkamp

 **Vergeet niet om uw formulier te verzenden zodat uw contacten op de hoogte kunnen worden gebracht.**

Verplicht veld

- Ik verklaar op eer dat bovenstaande gegevens correct zijn ingevuld. \*

Opslaan als Concept

Vorige

Indienen

Op welke plaatsen heeft u zich begeven in de periode van 28 nov. 2021 en 10 dec. 2021 ?

- Een schoolinstelling
- Een collectiviteit 
- Een bedrijf
- Een publieke samenkomst 
- Een private samenkomst 
- Een jeugdkamp

Voorbeeld van een collectiviteit :  
zorginstelling, een kinderdagverblijf, ...

Op welke plaatsen heeft u zich begeven in de periode van 28 nov. 2021 en 10 dec. 2021 ?

- Een schoolinstelling
- Een collectiviteit ⓘ
- Een bedrijf
- Een publieke samenkomst ⓘ
- Een private samenkomst ⓘ
- Een jeugdkamp

Voorbeeld van een publieke  
samenkomst : een bioscoop, restaurant,  
café, concertzaal,...

Op welke plaatsen heeft u zich begeven in de periode van 28 nov. 2021 en 10 dec. 2021 ?

- Een schoolinstelling
- Een collectiviteit ⓘ
- Een bedrijf
- Een publieke samenkomst ⓘ
- Een private samenkomst ⓘ
- Een jeugdkamp

Voorbeeld van een private samenkomst:  
een feest, een begrafenis, een bruiloft,  
een sport activiteit, ...

ⓘ **Vergeet niet om uw formulier te verzenden zodat uw contacten op de hoogte kunnen worden gebracht.**

NL FR DE

Contact Cookies Afmelden

Ingelogd als  
Brian O'Conner

## Succesvol ingediend formulier

**Het formulier werd succesvol ingediend.**

Wij danken u hartelijk voor uw medewerking en wensen u een spoedig herstel.

Indien u vragen heeft, kunt u terecht op de website [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be)

Indien u hoogerisicocontacten vergeten bent kunt u deze later nog toevoegen. Dit kan tot 7 dagen na ontvangst van de SMS met de uitnodiging om uw contacten door te geven.

ulier werd succesvol ingediend.

ken u hartelijk voor uw medewerking en wensen u een spoedig herstel.

vraag

hoog

st van

## Contact

- Algemeen: <https://www.info-coronavirus.be/nl/contactopvolging/>
- Call Centers COVID: 02 214 19 19
- FAQ: <https://www.mijngezondheid.belgie.be/#/faq>

## Cookiebeleid

### Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestandjes die bij uw bezoek aan een website in de browser van uw toestel geplaatst kunnen worden. Bij een volgend bezoek kan de website de geplaatste cookies dan lezen. De informatie in deze cookies is nodig, of op zijn minst nuttig, voor uw bezoek aan of gebruik van de website.

De meeste cookies hebben een vervaltijd. 'Session cookies' worden automatisch verwijderd wanneer u uw browser afsluit. 'Persistent cookies' blijven dan weer langere tijd op uw computer staan, soms zelfs tot u ze handmatig verwijdert.

### Wat zijn 'third-party cookies'?

Een third-party cookie of cookie van derden is een cookie die verbonden is aan een andere domeinnaam dan die van de pagina die de cookie plaatst. Hij verschilt op die manier van de first-party cookie, die wél verbonden is aan het domein van de bezochte pagina.

De meeste websites bevatten inhoud van meerdere bronnen, en dus van verschillende domeinen. Zo kan websitecontent van derden, bijvoorbeeld ingebedde advertenties of elementen van sociale media (Facebook, Twitter of YouTube), op onze pagina's verschijnen.

- Indien er inhoud van derden op onze websitepagina's voorkomt, vragen we uw toestemming alvorens u ze bezoekt. Daardoor worden er van onze kant en onder onze controle first-party cookies geplaatst.
- Indien onze website u naar een andere site doorstuurt, hebben we niet de mogelijkheid om de third-party cookies die derden op hun website gebruiken te controleren.

### Hoe verwijdert u cookies?

## 2.1. Impact on script 1A & 2A

Following the production of the citizen form, the following adaptations had to be made to the 1A and 2A forms.

### 2.2. New flag “place visited by the index patient” in 1A

The answer to the question of the form 4A "which places did you visit during the infectious period" is displayed in a flag at the top of the 1A script

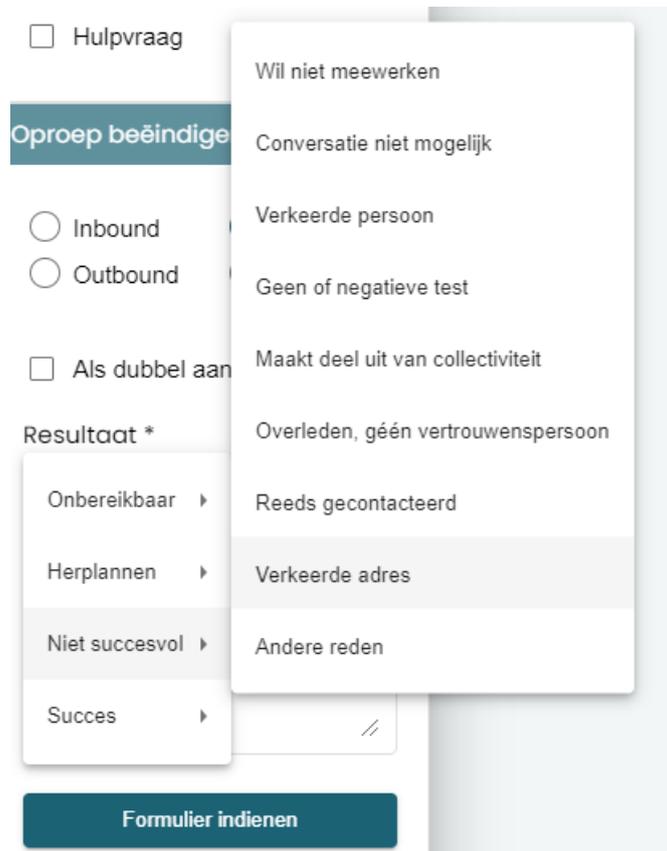
### 2.3. New behavior in script 1A & 2A

- The field "Mobile phone number of the contact" is currently optional. This will be mandatory again in the next release, when the checkbox "I don't have the cell phone number" is not checked.
- The "Contact's home phone number" is a new optional field that appears when the "I don't have the cell phone number" checkbox is checked.
- The "Contact's email address" is now a mandatory field when the "I don't have the cell phone number" checkbox is checked.
- The "Contact address" is now an optional field.
- The "Contact region" contains the new possible value "I don't know".
- The question Q10A "Have you been abroad in the 14 days prior to the onset of your symptoms or prior to the date of collection?" is now optional.
- In 2A form, « Contact Region » contains the new possible value « I don't know ».

## 2.4. New wrap-up code « Wrong Address»

*Impacted scripts* : all

The new "wrong address" wrap-up code is now available on all scripts intended for field agents.  
The code is accessible via the "unsuccessful" navigation.



The screenshot shows a form with the following elements:

- Hulpvraag
- Oproep beëindigen**
- Inbound
- Outbound
- Als dubbel aan
- Resultaat \***
- Onbereikbaar ▶
- Herplannen ▶
- Niet succesvol ▶
- Succes ▶

The 'Resultaat' dropdown menu is open, showing the following options:

- Wil niet meewerken
- Conversatie niet mogelijk
- Verkeerde persoon
- Geen of negatieve test
- Maakt deel uit van collectiviteit
- Overleden, géén vertrouwenspersoon
- Reeds gecontacteerd
- Verkeerde adres**
- Andere reden

At the bottom of the form is a button labeled **Formulier indienen**.

## 2.5. New rules for fully vaccinated high risk contact

Adaptation of the testing rule for fully vaccinated contacts (advice 5).

*Impacted scripts* : 1A, 2A, 2C, 2S

For vaccinated high-risk contacts without symptoms, only one PCR test should be performed between days 3 and 6 after the high-risk contact (preferably on day 5).

**Advies 5: PCR test rond dag 5 na het hoogrisicocontact en quarantaine tot negatief test resultaat****Test op dag 5 : PCR code: 5e30 8843 e41c 4398**

*Je bent in contact geweest met iemand die positief is getest op Covid-19 en je bent volledig gevaccineerd tegen COVID-19.*

*Om deze epidemie te stoppen, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt.*

*Daarom vragen we nog steeds aan iedereen die in nauw contact is geweest met iemand die positief is getest en volledig is gevaccineerd om zich te laten testen en thuis te blijven in afwachting van het testresultaat. Als de test negatief is, dan kan de quarantaine periode gestopt worden. Als de test positief is, moet u minstens 10 dagen isolatie respecteren.*

*De quarantaine mag ook vanaf de 4e dag na het hoogrisicocontact gestopt worden indien u dagelijks een zelftest afneemt en deze negatief is. Deze zelftest moet dagelijks gebeuren tot u uw PCR testresultaat ontvangt. Als de test positief is, moet u minstens 10 dagen isolatie respecteren.*

*Wij zullen u een quarantaine-attest toesturen. De quarantaine moet nageleefd worden en u zal zien in het attest dat er sancties kunnen volgen indien dit niet nageleefd wordt.*

** Informatie voor de agent:**

Als de persoon deel uitmaakt van een collectiviteit waarin een cluster is vastgesteld, is het mogelijk dat deze persoon strengere regels moet volgen (testen op dag 0 en dag 7 en quarantaine). Dit wordt echter rechtstreeks geregeld en opgevolgd door de arts in de betrokken collectiviteit.