

2S

Script 2S - Gesprek met een hoogrisico contact

ICode: row_ticket | Type: row

ICode: sciensano_request_ticket_number | Type: readonly

Ticketnummer
[readonly]

ICode: sciensano_request_ticket_date | Type: readonly

Ticket datum
[readonly]

ICode: sciensano_origin_ticket_number | Type: readonly

Ticketnummer van de indexpatiënt
[readonly]

ICode: exception_type | Type: readonly

EVF.DYNAMIC.is_concerned_by_exception

- Nee
- EVF.DYNAMIC.is_nursery_or_basis_school_student

ICode: row_name | Type: row

ICode: name_hr_contact | Type: inputText

Voornaam
*

[inputText]

ICode: surname_hr_contact | Type: inputText

Naam

*

[inputText]

ICode: row_phone_hr_contact | Type: row

ICode: phone_mob_hr_contact | Type: phoneNumber

Telefoon nummer 1

[phoneNumber]

ICode: phone_LL_hr_contact | Type: phoneNumber

Telefoon nummer 2

[phoneNumber]

ICode: row_niss_zipcode | Type: row

ICode: niss | Type: ssin

Rijksregisternummer

[ssin]

ICode: zipcode | Type: inputtext

Postcode

[inputtext]

ICode: email | Type: inputText

Email

[inputText]

ICode: row_name_contact_person1 | Type: row

ICode: name_contact_person1 | Type: inputText

Voornaam contact 1
[inputText]

ICode: surname_contact_person1 | Type: inputText

Naam contact 1
[inputText]

ICode: row_phone_contact_person1 | Type: row

ICode: phone_mob_hr_contact1 | Type: phoneNumber

Telefoonnummer 1 contact 1
[phoneNumber]

ICode: phone_LL_hr_contact1 | Type: phoneNumber

Telefoonnummer 2 contact 1
[phoneNumber]

ICode: row_name_contact_person2 | Type: row

ICode: name_contact_person2 | Type: inputText

Voornaam contact 2
[inputText]

ICode: surname_contact_person2 | Type: inputText

Naam contact 2
[inputText]

ICode: row_phone_contact_person2 | Type: row

ICode: phone_mob_hr_contact2 | Type: phoneNumber

Telefoonnummer 1 contact 2
[phoneNumber]

ICode: phone_LL_hr_contact2 | Type: phoneNumber

Telefoonnummer 2 contact 2
[phoneNumber]

ICode: last_contact_date | Type: readonly

Datum laatste contact
[readonly]

ICode: region | Type: readonly

Regio

- BRU
- DEU
- VLG
- WAL

ICode: call_language | Type: select

Taal

- DE
- FR
- NL
- AR
- BG
- EN
- IT
- PL
- PT
- SP
- TR
- Andere

ICode: index_patient_ssin | Type: ssin

Rijksregisternummer van de indexpatiënt
[ssin]

ICode: cluster_id | Type: inputtext

Cluster ID
[inputtext]

ICode: script | Type: section

Start Script

ICode: completed_by_field_agent | Type: choice

Voltooid door een veldagent

- Ja
- Nee

ICode: question_1 | Type: choice

Q1 *“Dag mevrouw/meneer, dit is ... (naam van de beller), van het COVID-19 contactopvolgingscenter. Zou ik kunnen spreken met (de moeder of vader van) ... (naam van het HR-contact)?”*

(i)

Info voor de agent:

Voor kinderen jonger dan 18 jaar dient altijd eerst met de ouder of voogd gesproken te worden, enkel indien de ouder expliciet toestemming geeft mag het script met het kind zelf overlopen worden.

- Persoon aan de lijn
- Lijn niet beantwoord

ICode: explanation_privacy_section | Type: sectionInvisible

ICode: firstpart-question_2a | Type: info

Q2a *“Mijn naam is.... (naam van de beller), ik werk voor het COVID-19 contactopvolgingscenter.*

ICode: explanation_privacy_section_VLG | Type: sectionInvisible

ICode: explanation_privacy_VLG | Type: info

De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het Agentschap Zorg en Gezondheid. Het gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving.

ICode: url_flanders | Type: info

Er staat een uitgebreide privacyverklaring op de website: www.zorg-en-gezondheid.be/privacy-bij-contactonderzoek.

ICode: explanation_privacy_section_BRU | Type: sectionInvisible

ICode: explanation_privacy_BRU | Type: info

De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het COCOM. Het gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving.

ICode: url_brussels | Type: info

Er staat een uitgebreide privacyverklaring op de website: https://www.ccc-ggc.brussels/sites/default/files/privacyverklaring_contactonderzoek_covid19_2_0.pdf.

ICode: explanation_privacy_section_WAL | Type: sectionInvisible

ICode: explanation_privacy_WAL | Type: info

De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het AVIQ. Het gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving.

ICode: url_wallonia | Type: info

Er staat een uitgebreide privacyverklaring op de website: <https://requete-tracing.aviq.be/Politique-de-confidentialite.pdf>.

ICode: explanation_privacy_section_OOS | Type: sectionInvisible

ICode: explanation_privacy_OOS | Type: info

De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het Duitstalige gemeenschap. Het gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving.

ICode: url_eastbelgium | Type: info

Er staat een uitgebreide privacyverklaring op de websites: www.ostbelgienlive.be/datenschutz/ en www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-6713/

ICode: question_2a | Type: choice

Het CLB informeerde ons dat u / ... (naam HR-contact) onlangs nauw contact had op school met iemand die COVID-19 heeft. Past het nu om even te praten zodat we u kunnen informeren over hoe u kan helpen om het virus niet verder te verspreiden?"

- Medewerking geweigerd
- Medewerking aanvaard
- Kan niet verder gaan

ICode: cannot_continue_info | Type: info

(i)

Het opnieuw plannen van het gesprek gebeurt in het "einde gesprek" gebied

ICode: question_2b_answering_machine | Type: info

Q2b In geval van antwoordapparaat: *"Dit is een coronaonderzoeker die u probeerde te bereiken, we zullen u op een later tijdstip terugbellen"*.

ICode: vaccination_status_section | Type: sectionInvisible

ICode: question_2c | Type: info

Q2c "Mag ik u om uw rijksregisternummer vragen?"

Rijksregisternummer: **`\${niss | mask:00.00.00-000.00}**

Datum laatste contact: **`\${last_contact_date | date:LL }`**

ICode: vaccination_status | Type: vaccinationStatus

EVF.DYNAMIC.vaccination_status
[vaccinationStatus]

ICode: has_been_index_patient | Type: indexPatient

Besmet in de laatste 180 dagen:

- EVF.DYNAMIC.undefined
- EVF.DYNAMIC.undefined

ICode: question_2c_info | Type: info

(i)

Informatie voor de agent: : Het rijksregisternummer is een 11-cijferige code, waarvan de eerste 6 de geboortedatum van de persoon zijn (in volgorde het geboortjaar, de maand en dan de dag). U vindt deze op de achterkant van de identiteitskaart.

(i)

Het rijksregisternummer wordt gebruikt om de vaccinatiestatus van de persoon te kennen of na te gaan of er een voorgaande infectie is opgetreden. Deze informatie laat toe om de juiste informatie te kunnen verstrekken. Als de persoon de informatie over zijn/haar rijksregisternummer of over voorgaande infecties niet wil verstrekken, is het onmogelijk om toegang te hebben tot de geregistreerde vaccinatiegegevens en zullen dus maatregelen voor niet-gevaccineerde mensen gelden.

(i)

Er zijn uitzonderingen op de regels over testing en quarantaine voor personen die in de afgelopen 180 dagen besmet werden met COVID-19 en geen symptomen hebben.

(i)

Wat betreft de vaccinatie, wordt een persoon als volledig gevaccineerd beschouwd 14 dagen na ontvangst van twee doses van het vaccin (behalve voor het Johnson & Johnson-vaccin waarvoor één dosis voldoende is). Een persoon is gedeeltelijk gevaccineerd als hij al minimaal één dosis heeft

gekregen maar nog niet volledig is gevaccineerd (volledig vaccinatieschema + 14 dagen).

(i)

Maatregelen bestemd voor gevaccineerde personen gelden alleen voor personen die volledig zijn gevaccineerd op de dag van risicocontact.

ICode: symptoms_section | Type: sectionInvisible

ICode: symptoms | Type: checkboxlist

Q3b *“Heeft u symptomen gehad die wijzen op COVID-19, de ziekte veroorzaakt door het coronavirus?” De symptomen zijn:*

Hoest

Ademhalingsproblemen

Reuk- of smaakverlies

Koorts

Keelpijn

Loopneus of verstopte neus

Hoofdpijn

Gewrichts- of spierpijn

Diarree

Misselijkheid

Overgeven

Vermoeidheid

ICode: advice | Type: number

[number]

ICode: advice_1 | Type: prescriptionCode

Advies 1: Contact opnemen met de huisarts + onmiddellijke PCR-test en zelfisolatie

“U heeft symptomen die mogelijk wijzen op COVID-19.

Dit betekent dat u zich niet kan laten testen via een triagecentrum maar rechtstreeks contact dient op te nemen met een dokter. U zal telefonisch contact moeten opnemen met uw huisarts.

(i)

Informatie voor de agent: **Het is belangrijk om ook het rijksregisternummer te noteren. Men kan enkel nagaan of een symptomatische HRC naar de huisarts is geweest indien het RRN staat genoteerd. Op die manier kunnen de personen die dit niet hebben gedaan verder opgevolgd worden via script 3A.**

Als de persoon symptomen heeft, is het belangrijk dat hij naar zijn arts gaat en zich laat testen, zelfs als is de persoon gevaccineerd.

Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt.

Daarom vragen we u thuis te blijven tot uw huisarts u inlicht over de testresultaten.

- *Indien uw testresultaat positief is, moet u in isolatie u dokter zal u hier verder over informeren. De dokter zal u hiervoor een ziektebriefje schrijven.*
- *Indien uw testresultaat negatief is, moeten personen die niet volledig gevaccineerd zijn hun quarantaine verder zetten. Het laatste HRC was op ($\{last_contact_date | date:LL\}$), de quarantaine duurt 10 dagen te beginnen vanaf het laatste HRC. U heeft normaal gezien reeds een quarantaine attest ontvangen via email, indien dit niet het geval is zal de dokter dit verstrekken. Indien uw test negatief is en u bent volledig gevaccineerd, kan de quarantaine gestopt worden en is geen tweede test meer nodig. Gelieve het quarantaine attest aan de school te*

bezorgen als bewijs van afwezigheid, zo zijn jouw afwezigheden gewettigd.“

[prescriptionCode]

ICode: sanctions_advice3 | Type: sectionInvisible

ICode: advice_3 | Type: prescriptionCode

[prescriptionCode]

ICode: advice_3_7 | Type: prescriptionCode

[prescriptionCode]

ICode: advice_3_info | Type: info

Advies 3: Quarantaine 10 dagen + gedurende 14 dagen symptomen opvolgen + TEST direct en 7 dagen na het laatste contact.

PCR code op dag 0: {{formatted_prescription_code_0}}

PCR code op dag 7: {{formatted_prescription_code_7}}

“U bent in contact geweest met iemand met COVID-19.

Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Daarom vragen we iedereen die nauw contact had met een persoon die positief getest werd om 10 dagen na het laatste contact met de zieke persoon thuis te blijven. Indien de test op dag 7 negatief is dan kan de quarantaine worden stopgezet.

Er werd reeds een quarantaine attest verzonden via email. Gelieve het quarantaine attest aan de school te bezorgen als bewijs van afwezigheid, zo zijn jouw afwezigheden gewettigd. De quarantaine moet nageleefd worden en u zal zien in het attest dat er sancties kunnen volgen indien dit niet nageleefd wordt.

ICode: advice_3_7_info | Type: info

Advies 3: Quarantaine 10 dagen + gedurende 14 dagen symptomen opvolgen + test op dag 7

PCR code: {{formatted_prescription_code_7}}

“U bent in contact geweest met iemand met COVID-19.

Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Daarom vragen we iedereen die nauw contact had met een persoon die positief getest werd om 10 dagen na het laatste contact met de zieke persoon thuis te blijven. Indien de test op dag 7 negatief is dan kan de quarantaine worden stopgezet.

Er werd reeds een quarantaine attest verzonden via email. Gelieve het quarantaine attest aan de school te bezorgen als bewijs van afwezigheid, zo zijn jouw afwezigheden gewettigd. De quarantaine moet nageleefd worden en u zal zien in het attest dat er sancties kunnen volgen indien dit niet nageleefd wordt.

ICode: sanction_flanders_advice_3 | Type: info

(i)

Overeenkomstig het artikel 47 van het decreet van 21 november 2003 betreffende het preventieve gezondheidsbeleid kunnen maatregelen tot afzondering opgelegd worden, waarbij bij niet naleving van deze maatregelen een proces-verbaal kan worden opgesteld en eventuele strafsancties kunnen volgen overeenkomstig het artikel 79 van voornoemd decreet waaronder een gevangenisstraf tot zes maanden of/en een geldboete tot 500 euro.

ICode: sanction_brussels_advice_3 | Type: info

(i)

Krachtens artikel 15 van de ordonnantie van 19 juli 2007 betreffende het preventieve gezondheidsbeleid, kan bij niet naleving van de opgelegde maatregelen tot afzondering, een proces verbaal volgen met eventuele strafvervolgning en een geldboete tot 500 euro.

ICode: sanction_wallonia_advice_3 | Type: info

(i)

Le respect de la quarantaine est une obligation légale. Si vous avez besoin d'aide pour le respect de ces mesures, plusieurs services sont disponibles. N'hésitez pas à contacter votre mutuelle et/ou tout autre service d'aide à domicile. En cas de non-respect des mesures de quarantaine et conformément à l'article 47/15 bis du CWASS, le contrevenant peut être puni d'une amende de maximum 500 euros et d'un emprisonnement de 8 jours à 6 mois, ou de l'une de ces mesures.

ICode: sanction_eastbelgium_advice_3 | Type: info

(i)

****Rechtsgrundlagen:**** Dekret für Gesundheitsförderung und medizinische Prävention vom 1. Juni 2004, Artikel 10.3 §1 Nummer 1 (bei Auferlegung einer Quarantäne für Kontaktpersonen) bzw. Artikel 10.3 §2 Absatz 1 Nummer 1 (bei Auferlegung einer Quarantäne für Reiserückkehrer). Erlass der Regierung vom 27. Februar 2020 zur Bestellung von Arzt-Hygieneinspektoren in Anwendung des Dekrets vom 1. Juni 2004 zur Gesundheitsförderung und zur medizinischen Prävention.

(i)

Strafbestimmungen: Mit einer Gefängnisstrafe von acht Tagen bis zu sechs Monaten und einer Geldstrafe von 25 Euro bis 200 Euro oder mit nur einer dieser Strafen wird belegt: 1. jede Person, die der in Artikel 10.2 erwähnten Meldepflicht nicht nachkommt oder eine solche Meldung verhindert oder beeinträchtigt; 2. jede Person, die den in Artikel 10.3 erwähnten Maßnahmen, einschließlich der Maßnahmen für Personen, die aus einem Risikogebiet im Ausland zu ihrem Hauptwohnsitz im deutschen Sprachgebiet heimkehren, keine Folge leistet oder die Ausführung solcher Maßnahmen verhindert oder beeinträchtigt; 3. jede Person, die die Ausübung der in Artikel 10.4 erwähnten Befugnisse verhindert oder beeinträchtigt.

ICode: advice3_next | Type: info

Het quarantaine-attest werd per mail en/of naar uw eBox verstuurd. Indien u toch nog geen attest ontving, kan u me uw e-mailadres en rijksregisternummer geven zodat we dit attest alsnog kunnen toesturen? De exacte quarantaineperiode zal in dit quarantaine-attest vermeld staan.

(i)

Informatie voor de agent:

- vul het e-mailadres en het rijksregisternummer in. (Als de persoon geen e-mailadres heeft, zal het attest naar de eBox verstuurd worden.)
- Leg aan de persoon uit dat het e-mailadres nodig is om het quarantaine-attest te versturen. Het rijksregisternummer is nodig om de PCR-code te kunnen aanvragen en om het quarantaine-attest te kunnen versturen naar de officiële eBox.
- Indien de persoon nog geen attest ontving, sluit het dossier dan af met de afsluitcode 'Quarantaine attest herverzenden' (of 'PCR en Quarantaine attest herverzenden' indien ook de PCR codes niet verzonden werden).

(i)

- FAQ 1: Ik heb geen e-mailadres? Het document zal u toegestuurd worden via uw eBox.
- FAQ2: Wat is een eBox? De My e-box is een beveiligde omgeving waar u al uw overheidsdocumenten kan terugvinden. De URL is <https://www.myebox.be/nl>. Om toegang te krijgen tot uw eBox moet u aanmelden met uw eID of Uw Digitale Sleutels. Op de website staan de verschillende inlogmethoden uitgelegd.
- FAQ 3: Wat is een rijksregisternummer? Dit nummer staat op de achterkant van uw identiteitskaart en bestaat uit 11 nummers (de eerste 6 nummers zijn uw geboortedatum). Het rijksregisternummer is nodig om dit attest naar uw eBox te kunnen versturen.

Om de verspreiding van het virus zo snel mogelijk te stoppen, vragen wij u ook dat u zich twee keren laat testen: direct en 7 dagen na het laatste contact. Het laatste contact was op $\${last_contact_date | date:LL}$.

*U ontving reeds een eerste SMS met een code die gebruikt moet worden om een afspraak te maken voor een COVID-19-test (**{{formatted_prescription_code_0}}**). Deze eerste code moet je zo snel mogelijk, liefst nog vandaag, gebruiken. Als de eerste test positief is, dan moet u direct in isolatie en uw huisarts contacteren. U kreeg ook een SMS voor de tweede test.*

*De code kan u ook direct gebruiken om zelf je test te reserveren in de online reserveringstool, maar de test kan pas vanaf 7 dagen na het laatste contact worden uitgevoerd. (**{{formatted_prescription_code_7}}**).*

(i)

Informatie voor de agent: opmerking: als de contactpersoon geen SMS kan ontvangen, dicteer dan deze code.

Indien de contactpersoon nog geen PCR codes ontving, sluit het script dan af met de afsluitcode 'PCR Code herverzenden' (of 'PCR en Quarantaine attest herverzenden' indien ook het quarantaine attest niet aankwam).*

(i)

Informatie voor de agent: Waarom direct testen? De “onmiddellijke” test wordt gebruikt om vast te stellen of de Contactpersoon al positief en dus besmet is. De test wordt aangeboden de eerste 72 uren na het contact met de indexpersoon. Als de test positief is dan moeten de nauwe contacten worden opgespoord en op hun beurt in quarantaine worden geplaatst om verspreiding van het virus te voorkomen. Als de “onmiddellijke” test negatief is, heeft dit geen invloed op de duur van de quarantaine. De contactpersoon kan nog steeds besmet zijn, maar het virus is dan nog niet detecteerbaar. Dit komt omdat zodra het virus het lichaam van een persoon binnendringt, het zich moet vermenigvuldigen voordat het door de test kan worden gedetecteerd. Deze periode kan meer of minder lang duren.

ICode: advice3_next_2 | Type: info

U moet de basis hygiënemaatregelen toepassen en direct contact met andere mensen vermijden. Het is ook belangrijk dat u zelf de symptomen van COVID-19 in de gaten houdt, gedurende 14 dagen. Als u symptomen krijgt, neem dan telefonisch contact op met uw huisarts. Beperk dus je sociale contacten tijdens de 4 dagen na de afloop van je quarantaine periode. Houdt steeds 1,5 meter afstand en gebruik een mondmasker buitenshuis.

(i)

Informatie voor de agent: Vraag actief na of de persoon vragen heeft over de quarantaine en de hygiënemaatregelen. De quarantaine periode is ingekort, maar er is nog tot 4 dagen na de quarantaine een (kleiner) risico dat de ziekte doorbreekt indien men besmet zou zijn. Daarom is het belangrijk om bij symptomen in deze tijdsperiode zo snel mogelijk de huisarts te raadplegen voor verdere medische opvolging – zelfs als de PCR test op dag 7 negatief was.

Momenteel zien we een sterke stijging van besmettingen met meer besmettelijke varianten van COVID-19.

Door het grote aantal besmettingen met deze variant is de kans dat de persoon waarmee u in contact kwam drager is van deze variant reëel, wat ook uw kans op besmetting zou verhogen.

Vanwege de verhoogde kans op transmissie is het wel extra belangrijk dat alle burgers zich aan de maatregelen houden.

(i)

Informatie voor de call agent: Overloop deze maatregelen. Leg goed uit wat quarantaine wil zeggen. Ook afstand van de gezinsleden is belangrijk. Ook navragen of er hulp /ondersteuning nodig is bij naleving van de quarantaine en de hulpvraag op het einde van het script invullen.

ICode: advice3_7_next | Type: info

Het quarantaine-attest werd per mail en/of naar uw eBox verstuurd. Indien u toch nog geen attest ontving, kan u me uw e-mailadres en rijksregisternummer geven zodat we dit attest alsnog kunnen toesturen? De exacte quarantaineperiode zal in dit quarantaine-attest vermeld staan.

(i)

Informatie voor de agent:

- vul het e-mailadres en het rijksregisternummer in. (Als de persoon geen e-mailadres heeft, zal het attest naar de eBox verstuurd worden.)
- Leg aan de persoon uit dat het e-mailadres nodig is om het quarantaine-attest te versturen. Het rijksregisternummer is nodig om de PCR-code te kunnen aanvragen en om het quarantaine-attest te kunnen versturen naar de officiële eBox.
- Indien de persoon nog geen attest ontving, sluit het dossier af met de afsluitcode 'Quarantaine attest herverzenden' (of 'PCR en Quarantaine attest herverzenden' indien ook de PCR codes niet verzonden werden).

(i)

- FAQ 1: Ik heb geen e-mailadres? Het document zal u toegestuurd worden via uw eBox.
- FAQ2: Wat is een eBox? De My e-box is een beveiligde omgeving waar u al uw overheidsdocumenten kan terugvinden. De URL is <https://www.myebox.be/nl>. Om toegang te krijgen tot uw eBox moet

u aanmelden met uw eID of Uw Digitale Sleutels. Op de website staan de verschillende inlogmethoden uitgelegd.

- FAQ 3: Wat is een rijksregisternummer? Dit nummer staat op de achterkant van uw identiteitskaart en bestaat uit 11 nummers (de eerste 6 nummers zijn uw geboortedatum). Het rijksregisternummer is nodig om dit attest naar uw eBox te kunnen versturen.

Om de verspreiding van het virus zo snel mogelijk te stoppen, vragen wij u ook dat u zich laat testen op COVID-19 7 dagen na het laatste contact. Het laatste contact was op $\${last_contact_date | date:LL}$.

*U ontving reeds een sms met een code die gebruikt moet worden om een afspraak te maken voor een COVID-19-test (**{{formatted_prescription_code_7}}**). De code kan u gebruiken om zelf je test te reserveren in de online reserveringstool.*

Als de test negatief is dan kan de quarantaine periode gestopt worden. Uw testresultaat kan u terugvinden op "<https://www.mijngezondheid.be>". Als u daar na 48 uren uw resultaten niet vindt, dan kan uw huisarts u informeren over het resultaat.

(i)

Informatie voor de agent: opmerking: als de contactpersoon geen SMS kan ontvangen, dicteer dan deze code.

Indien de contactpersoon nog geen PCR codes ontving, sluit het script dan af met de afsluitcode 'PCR Code herverzenden' (of 'PCR en Quarantaine attest herverzenden' indien ook het quarantaine attest niet aankwam).

(i)

Informatie voor de agent: Waarom direct testen? De "onmiddellijke" test wordt gebruikt om vast te stellen of de Contactpersoon al positief en dus besmet is. De test wordt aangeboden de eerste 72 uren na het contact met de indexpersoon. Als de test positief is dan moeten de nauwe contacten worden opgespoord en op hun beurt in quarantaine worden geplaatst om verspreiding van het virus te voorkomen. Als de "onmiddellijke" test negatief is, heeft dit geen invloed op de duur van de quarantaine. De contactpersoon kan nog steeds besmet zijn, maar het virus is dan nog niet detecteerbaar. Dit komt omdat zodra het virus het lichaam van een persoon binnendringt, het zich moet vermenigvuldigen voordat het door de test kan worden gedetecteerd. Deze periode kan meer of minder lang duren.

U moet de basis hygiënemaatregelen toepassen en direct contact met andere mensen vermijden. Het is ook belangrijk dat u zelf de symptomen van COVID-19 in de gaten houdt, gedurende 14 dagen. Als u symptomen krijgt, neem dan telefonisch contact op met uw huisarts. Beperk dus je sociale contacten tijdens de 4 dagen na de afloop van je quarantaine periode. Houdt steeds 1,5 meter afstand en gebruik een mondkapje buitenshuis.

(i)

Informatie voor de agent: Vraag actief na of de persoon vragen heeft over de quarantaine en de hygiënemaatregelen. De quarantaine periode is ingekort, maar er is nog tot 4 dagen na de quarantaine een (kleiner) risico dat de ziekte doorbreekt indien men besmet zou zijn. Daarom is het belangrijk om bij symptomen in deze tijdsperiode zo snel mogelijk de huisarts te raadplegen voor verdere medische opvolging – zelfs als de PCR test op dag 7 negatief was.

ICode: sanctions_advice_5 | Type: sectionInvisible

ICode: advice_5 | Type: prescriptionCode

[prescriptionCode]

ICode: advice_5_7 | Type: prescriptionCode

[prescriptionCode]

ICode: advice_5_info_less_72_hours | Type: info

Advies 5: Onmiddellijk testen (en quarantaine tot resultaat eerste test) en 7 dagen na het laatste contact

Test op dag 0 : PCR code: {{formatted_prescription_code_0}}

Test op dag 7 : PCR code: {{formatted_prescription_code_7}}

Je bent recent in contact geweest met iemand die positief is getest op Covid-19 en je bent volledig gevaccineerd tegen COVID-19.

Om deze epidemie te stoppen, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt.

Daarom vragen we nog steeds aan iedereen die in nauw contact is geweest met iemand die positief is getest en volledig is gevaccineerd om zich onmiddellijk te laten testen en thuis te blijven in afwachting van het testresultaat. Als de test negatief is, dan kan de quarantaine periode gestopt worden. Als de test positief is, moet u minstens 10 dagen isolatie respecteren.

Bijkomend vragen we u ook dat u zich laat testen 7 dagen na het laatste contact. Voor u is dit op $\${last_contact_date | date:LL:plus(7,days)}$. Tussen het ontvangen van uw eerste negatief testresultaat en uw tweede test dient u geen quarantaine te respecteren. Indien uw eerste test positief was, dan moet u zich niet meer laten testen en moet u minstens 10 dagen isolatie respecteren.

U kreeg reeds een quarantaine attest toegestuurd. Gelieve het quarantaine attest aan de school te bezorgen als bewijs van afwezigheid, zo zijn jouw afwezigheden gewettigd. De quarantaine moet nageleefd worden en u zal zien in het attest dat er sancties kunnen volgen indien dit niet nageleefd wordt.

(i)

Informatie voor de agent:

Als de persoon deel uitmaakt van een collectiviteit waarin een cluster is vastgesteld, is het mogelijk dat deze persoon strengere regels moet volgen (testen op dag 0 en dag 7 en quarantaine). Dit wordt echter rechtstreeks geregeld en opgevolgd door de arts in de betrokken collectiviteit.

(i)

Informatie voor de agent:

Indien de persoon nog geen attest of PCR code ontving, sluit het dossier dan af met de afsluitcode 'Quarantaine attest herverzenden' of 'PCR code herverzenden' (of beide).

ICode: advice_5_info | Type: info

Advies 5: Onmiddellijk testen en in quarantaine tot een negatief resultaat wordt verkregen

Test op dag 0 : PCR code: $\{\{formatted_prescription_code_0\}\}$

Je bent in contact geweest met iemand die positief is getest op Covid-19 en je bent volledig gevaccineerd tegen COVID-19.

Om deze epidemie te stoppen, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt.

Daarom vragen we nog steeds aan iedereen die in nauw contact is geweest met iemand die positief is getest en volledig is gevaccineerd om zich onmiddellijk te laten testen en thuis te blijven in afwachting van het testresultaat. Als de test negatief is, dan kan de quarantaine periode gestopt worden. Als de test positief is, moet u minstens 10 dagen isolatie respecteren.

U kreeg reeds een quarantaine attest toegestuurd via email. Gelieve het quarantaine attest aan de school te bezorgen als bewijs van afwezigheid, zo zijn jouw afwezigheden gewettigd. De quarantaine moet nageleefd worden en u zal zien in het attest dat er sancties kunnen volgen indien dit niet nageleefd wordt.

(i)

Informatie voor de agent:

Als de persoon deel uitmaakt van een collectiviteit waarin een cluster is vastgesteld, is het mogelijk dat deze persoon strengere regels moet volgen (testen op dag 0 en dag 7 en quarantaine). Dit wordt echter rechtstreeks geregeld en opgevolgd door de arts in de betrokken collectiviteit.

(i)

Informatie voor de agent:

De maatregelen zijn dezelfde voor gevaccineerde huisgenoten van de indexpersoon. Deze huisgenoten moeten zo snel mogelijk getest worden. Het is dus niet nodig om 17 dagen te wachten in quarantaine om getest te worden, ook al kan de index zich niet isoleren van de huisgenoten.

Het is meer dan 3 dagen geleden dat het laatste risicocontact plaatsvond, de persoon moet echter nog steeds zo snel mogelijk getest worden en in quarantaine gaan in afwachting van de resultaten.

(i)

Informatie voor de agent:

Indien de persoon nog geen attest of PCR code ontving, sluit het dossier dan af met de afsluitcode 'Quarantaine attest herverzenden' of 'PCR code herverzenden' (of beide).

ICode: advice_7_section | Type: sectionInvisible

ICode: advice_7 | Type: info

Advies 7:

U bent de afgelopen 180 dagen positief getest. De kans op herinfectie is laag en u heeft geen majeure symptomen. Je moet daarom niet in quarantaine noch getest te worden. Indien er wel symptomen zijn, dan moet u wel getest worden en in quarantaine blijven tot de resultaten gekend zijn.

Respecteer de hygiënemaatregelen, en draag buitenshuis stoffen maskers (voor personen > 12 jaar). Vermijd contacten met personen met een verhoogd risico op ernstige ziekte (vb. grootouder). U mag naar uw werk of naar school gaan en deelnemen aan hobby's of andere vrijetijdsactiviteiten (vb. sportclub, kunstacademie, jeugdbeweging). Indien nodig kunt u ook naar het kinderdagverblijf gaan.

U zal uw symptomen gedurende 14 dagen moeten opvolgen (neem uw temperatuur twee maal per dag), en neem in geval van koorts of andere COVID-19-symptomen telefonisch contact op met uw huisarts.

(i)

Informatie voor de agent:

vraag actief na of de persoon de hygiënemaatregelen kent. Zie FAQ laag risico contacten.

ICode: sanctions_advice_9 | Type: sectionInvisible

ICode: advice_9 | Type: prescriptionCode

[prescriptionCode]

ICode: advice_9_7 | Type: prescriptionCode

[prescriptionCode]

ICode: advice_9_info_less_72_hours | Type: info

EVF.DYNAMIC.contact_advice_9_less_72_hours_label

ICode: advice_9_info | Type: info

EVF.DYNAMIC.contact_advice_9_label

ICode: question_test_scheduled_section | Type: sectionInvisible

ICode: question_3b | Type: choice

Q4b *“Heeft u al een afspraak gemaakt voor uw test?”*

- Ja
- Nee

ICode: question_3c | Type: choice

Q4c *“Heeft u hulp nodig om een afspraak te maken?”*

- Ja
- Nee

ICode: question_3c_info | Type: info

(i)

Informatie voor de agent:

Alleen als daarvoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven, kan de agent deze handelingen voor de burger verrichten. Zonder deze toestemming kunnen de stappen aan de burger worden doorgegeven, zodat deze zijn eigen test kan boeken.

Help de persoon om deze informatie in te vullen als hij/zij hulp nodig heeft, door de stappen te volgen :

Lees het volgende als de burger vraagt om de test afspraak voor hun te boeken: “U wilt een covid-test boeken via het online boekingsstelsel. Om dit te doen moeten wij in uw dossier naar gegevens zoeken of u om gegevens vragen. Wij voeren deze gegevens voor u in het boekingsprogramma in zonder ze te bij te houden. In verband met de wetgeving inzake gegevensbescherming hebben wij uw uitdrukkelijke toestemming nodig om dit te doen.”

ICode: question_3d | Type: choice

Q4d “Mogen we uw expliciet akkoord vragen om een test afspraak te maken?”

- Ja
- Nee

ICode: question_3d_info | Type: info

(i)

Als toestemming wordt verleend:

- Ga naar www.mijngezondheid.be
- Klik in de kolom COVID-19 op “Afspraak maken voor een test met activatiecode”.
- Beantwoord de vraag “Hebt u een activatiecode?” : “Ja”
- Antwoord op de vraag “Hebt u symptomen van COVID-19?”: “Nee”
- In de ruimte onder “Kies een staaafnamepost” voert u de postcode in van uw gemeente of van de gemeente waar u getest wilt worden
- Kies het testcentrum dat bij u past. U kunt de openingstijden zien.
- Klik op “Boek een test”.

ICode: isolation_location | Type: choice

Q6 “Waar zal u uw quarantaine/ isolatie doorbrengen?”

- Thuis
- Tweede verblijf
- Bij familie
- Studentenverblijf
- Hotel
- Vakantiehuis
- Andere

ICode: isolation_location_other_type | Type: inputText

[inputText]

ICode: isolation_location_data_name | Type: inputText

Naam verblijf
[inputText]

ICode: isolation_location_address | Type: address

EVF.DYNAMIC.address
[address]

ICode: question_planned_vaccin | Type: choice

Q7 *In België is de vaccinatiecampagne tegen Covid-19 aan de gang. Is er bij u een vaccinatie gepland tegen COVID19 in de komende twee weken?*

- Ja
- Nee

ICode: info_planned_vaccin_section | Type: sectionInvisible

ICode: possible_vaccination_date_base | Type: mirror

[mirror]

ICode: info_planned_vaccin | Type: info

(i)

Informatie voor de call agent: De vaccinatie mag pas 10 dagen na het laatste hoogrisicocontact of terugkeer van de reis worden gegeven. Als u na een test positief bent, moet de vaccinatie worden uitgesteld tot 14 dagen na de test of na het einde van uw symptomen.

ICode: info_planned_vaccin_20_days | Type: info

(i)

Informatie voor de call agent: De vaccinatie mag pas 20 dagen na de eerste symptomen van uw huisgenoot of indien geen symptomen, de positieve test van uw huisgenoot. **Voor u betekent dit dat het pas kan vanaf $\${possible_vaccination_date_base | date:LL:plus(20, days)}$.** Als u na een test positief bent, moet de vaccinatie worden uitgesteld tot 14 dagen na de test of na het einde van uw symptomen.

ICode: info_planned_vaccin_date_change | Type: info

EVF.DYNAMIC.info_planned_vaccin_date_change

ICode: coronalert_app | Type: choice

Q8a *In België bestaat er een app, Coronalert, om je nauwe contacten te waarschuwen als je zelf besmet geraakt met het Covid19 virus en het waarschuwt je ook als je zelf nauw contact hebt gehad met iemand die besmet is. Kunnen we je hierover enkele extra vragen stellen?.*

- Ja
- Nee

ICode: coronalert_know | Type: choice

Q8b *Kende u de Coronalert app?*

- Ja
- Nee

ICode: coronalert_install | Type: choice

Q8c *Heeft u de Coronalert-app zelf geïnstalleerd op uw smartphone?*

- Ja
- Nee

ICode: test_requested_coronalert3_service | Type: choice

Q8d *Heeft de Coronalert-app u een melding gestuurd dat u in contact bent geweest met een besmette persoon?*

- Ja
- Nee

ICode: coronalert_not_know | Type: info

De Corona-alert app is nuttig om mensen waarmee men nauw contact heeft gehad, maar van wie men misschien de naam niet kent, te kunnen verwittigen als men besmet zou zijn met het Covid19 virus. Deze app is ontwikkeld in

opdracht van de overheid. De app werkt volledig anoniem via een Bluetooth functie, je contacten weten dus niet wie er besmet is. Er wordt ook niet geregistreerd waar men is geweest. De app werkt ook in de achtergrond van je smartphone, je merkt dus niet dat deze aanstaat. Met het gebruik van de Coronalert-app kunnen veel meer mensen bereikt worden om op deze manier de verspreiding van het virus nog meer in te dijken.

Wat doet de app voor jou? Met de Coronalert-app kan je je Covid19 testresultaat direct ontvangen in de app en bij een positieve test kan je anoniem je contacten waarschuwen.

Als je interesse hebt in de Coronalert-app, dan kan je deze downloaden via <https://coronalert.be/nl>.

ICode: info_coronalert_app_pcr | Type: info

Om ervoor te zorgen dat het testresultaat van de PCR-test in de applicatie terechtkomt dient u op de dag van de testafname of doktersconsultatie in de applicatie de functie/knop “Genereer de code” te gebruiken.

Deze zal een 17-cijferige testcode genereren die u samen met onze PCR-Code aan uw arts dient te bezorgen tijdens de consultatie.

Indien u een test laat afnemen zonder voorgaande doktersconsultatie dient u de testcode van de app zelf met onze PCR code te linken via het webformulier: <https://coronalert.be/nl/coronalert-formulier/>

Dank u wel voor uw medewerking.

(i)

Wat is de 17-cijferige testcode die door de app aangemaakt wordt? Deze testcode zorgt er voor dat het resultaat anoniem aan de app doorgegeven wordt en zo ook andere app-gebruikers verwittigd kunnen worden. Indien deze niet gelinkt wordt met de PCR-code door de arts of via het webformulier zal het resultaat niet in de app terechtkomen.

ICode: step_if_coronalert_thanks | Type: info

Dank u wel voor uw medewerking.

ICode: end | Type: info

Q9 *“Prettige dag nog verder. Voor andere medische vragen kan u natuurlijk altijd terecht bij uw huisarts. Voor andere vragen kan u surfen naar de website <https://www.info-coronavirus.be>”*

ICode: help | Type: section

Hulpvraag

ICode: in_distress_info | Type: info

Informatie voor de agent:

(i)

Hoewel het script succesvol kan afgesloten worden en je voldoende info hebt kunnen geven over de te respecteren maatregelen, acht jij, als call agent, het nuttig dat deze persoon door lokale instanties of field agents nog eens gecontacteerd wordt voor mogelijke verdere ondersteuning (praktisch, een luisterend oor bieden, wegwijs maken in bestaande initiatieven?) Zijn er tijdens het gesprek elementen vermeld die hierop wijzen? Zo ja, vink de checkbox ‘hulpvraag’ in de linkerbalk aan en geef in het commentaarveld een van deze redenen mee:

- praktische belemmeringen om isolatie / quarantaine te kunnen respecteren (boodschappendienst, zorg voor huisdieren, ...)
- is een mantelzorger zonder een directe oplossing
- lijkt niet goed te begrijpen wat verwacht wordt
- geeft een ontredderde indruk
- andere

(i)

Enkel in te vullen wanneer script succesvol kan afgesloten worden.

(i)

Let op: dit is een eigen inschatting, maak geen belofte dat er contact zal genomen worden. De lokale werking varieert van gemeente tot gemeente waardoor er geen garantie kan gegeven worden.