

# 2S

## Script 2S - Entretien avec un contact à haut risque

ICode: row\_ticket | Type: row

ICode: sciensano\_request\_ticket\_number | Type: readonly

Numéro de ticket  
[readonly]

ICode: sciensano\_request\_ticket\_date | Type: readonly

Date du ticket  
[readonly]

ICode: sciensano\_origin\_ticket\_number | Type: readonly

Numéro de ticket du patient index  
[readonly]

ICode: exception\_type | Type: readonly

EVF.DYNAMIC.is\_concerned\_by\_exception

- Non
- EVF.DYNAMIC.is\_nursery\_or\_basis\_school\_student

ICode: row\_name | Type: row

ICode: name\_hr\_contact | Type: inputText

Prénom  
\*

[inputText]

ICode: surname\_hr\_contact | Type: inputText

Nom

\*

[inputText]

ICode: row\_phone\_hr\_contact | Type: row

ICode: phone\_mob\_hr\_contact | Type: phoneNumber

Numéro de téléphone 1  
[phoneNumber]

ICode: phone\_LL\_hr\_contact | Type: phoneNumber

Numéro de téléphone 2  
[phoneNumber]

ICode: row\_niss\_zipcode | Type: row

ICode: niss | Type: ssin

Numéro de registre national  
[ssin]

ICode: zipcode | Type: inputtext

Code postal  
[inputtext]

ICode: email | Type: inputText

Email  
[inputText]

ICode: row\_name\_contact\_person1 | Type: row

ICode: name\_contact\_person1 | Type: inputText

Prénom contact 1  
[inputText]

ICode: surname\_contact\_person1 | Type: inputText

Nom contact 1  
[inputText]

ICode: row\_phone\_contact\_person1 | Type: row

ICode: phone\_mob\_hr\_contact1 | Type: phoneNumber

Numéro de téléphone 1 contact 1  
[phoneNumber]

ICode: phone\_LL\_hr\_contact1 | Type: phoneNumber

Numéro de téléphone 2 contact 1  
[phoneNumber]

ICode: row\_name\_contact\_person2 | Type: row

ICode: name\_contact\_person2 | Type: inputText

Prénom contact 2  
[inputText]

ICode: surname\_contact\_person2 | Type: inputText

Nom contact 2  
[inputText]

ICode: row\_phone\_contact\_person2 | Type: row

ICode: phone\_mob\_hr\_contact2 | Type: phoneNumber

Numéro de téléphone 1 contact 2  
[phoneNumber]

ICode: phone\_LL\_hr\_contact2 | Type: phoneNumber

Numéro de téléphone 2 contact 2  
[phoneNumber]

ICode: last\_contact\_date | Type: readonly

Date du dernier contact  
[readonly]

ICode: region | Type: readonly

Région

- BRU
- DEU
- VLG
- WAL

ICode: call\_language | Type: select

Langue

- DE
- FR
- NL
- AR
- BG
- EN
- IT
- PL
- PT
- SP
- TR
- Autre

ICode: index\_patient\_ssin | Type: ssin

Numéro de registre national du patient index  
[ssin]

ICode: cluster\_id | Type: inputtext

Cluster ID  
[inputtext]

ICode: script | Type: section

## Start Script

ICode: completed\_by\_field\_agent | Type: choice

Complété par un agent de terrain

- Oui
- Non

ICode: question\_1 | Type: choice

**Q1** *“Bonjour madame/monsieur, ici ... (nom de l'appelant), du centre de suivi des contacts pour le Covid-19. Puis-je parler aux parents (mère ou père) de ... (nom du contact à haut risque)”*

(i)

### Information pour les agents :

Dans le cas d'un enfant mineur (moins de 18 ans), il faut toujours parler d'abord au parent (ou tuteur). Le script peut être parcouru avec l'enfant seulement en cas de permission explicite.

- Personne en ligne
- Ligne non répondue

ICode: explanation\_privacy\_section | Type: sectionInvisible

ICode: firstpart-question\_2a | Type: info

**Q2a** *“Je m'appelle... (nom de l'appelant) et je travaille pour le centre de suivi des cas Covid-19 pour le Covid-19.”*

ICode: explanation\_privacy\_section\_VLG | Type: sectionInvisible

ICode: explanation\_privacy\_VLG | Type: info

*Le traitement de vos données personnelles relève de l'Agentschap Zorg en Gezondheid. Il est bien sûr fait dans le respect de votre vie privée et de la législation applicable.*

ICode: url\_flanders | Type: info

*Il existe une déclaration de confidentialité détaillée sur le site Web: [www.zorg-en-gezondheid.be/privacy-bij-contactonderzoek](http://www.zorg-en-gezondheid.be/privacy-bij-contactonderzoek).*

ICode: explanation\_privacy\_section\_BRU | Type: sectionInvisible

ICode: explanation\_privacy\_BRU | Type: info

*Le traitement de vos données personnelles relève de la COCOM. Il est bien sûr fait dans le respect de votre vie privée et de la législation applicable.*

ICode: url\_brussels | Type: info

*Il existe une déclaration de confidentialité détaillée sur le site Web: [https://www.ccc-ggc.brussels/sites/default/files/privacyverklaring\\_contactonderzoek\\_covid19\\_2\\_0\\_fr.pdf](https://www.ccc-ggc.brussels/sites/default/files/privacyverklaring_contactonderzoek_covid19_2_0_fr.pdf).*

ICode: explanation\_privacy\_section\_WAL | Type: sectionInvisible

ICode: explanation\_privacy\_WAL | Type: info

*Le traitement de vos données personnelles relève de l'AVIQ. Il est bien sûr fait dans le respect de votre vie privée et de la législation applicable.*

ICode: url\_wallonia | Type: info

*Il existe une déclaration de confidentialité détaillée sur le site Web: <https://requete-tracing.aviq.be/Politique-de-confidentialite.pdf>.*

ICode: explanation\_privacy\_section\_OOS | Type: sectionInvisible

ICode: explanation\_privacy\_OOS | Type: info

*Le traitement de vos données personnelles relève de la Communauté Germanophone. Il est bien sûr fait dans le respect de votre vie privée et de la législation applicable.*

ICode: url\_eastbelgium | Type: info

*Il existe une déclaration de confidentialité détaillée sur les sites Web: [www.ostbelgienlive.be/datenschutz/](http://www.ostbelgienlive.be/datenschutz/) et [www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-6713/](http://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-6713/)*

ICode: question\_2a | Type: choice

*Le CLB nous informe qu'à l'école, vous / ..... (nom du contact à haut risque) a été récemment en contact étroit avec une personne diagnostiquée positive au Covid-19. Pouvons-nous parler maintenant avec vous afin que nous puissions vous expliquer comment éviter la propagation du virus ?”*

- Collaboration refusée
- Collaboration acceptée
- Ne peut pas poursuivre

ICode: cannot\_continue\_info | Type: info

(i)

La reprogrammation de l'appel se fait dans la zone "fin d'appel".

ICode: question\_2b\_answering\_machine | Type: info

**Q2b** Dans le cas d'un répondeur : *“C’est le centre de suivi des cas de Covid qui a tenté de vous joindre, nous vous rappellerons plus tard.”*

ICode: vaccination\_status\_section | Type: sectionInvisible

ICode: question\_2c | Type: info

**Q2c** “Puis-je vous demander votre numéro de registre national ?”

N° registre national : **`\${niss | mask:00.00.00-000.00}**

Date du dernier contact : **`\${last\_contact\_date | date:LL }**

ICode: vaccination\_status | Type: vaccinationStatus

EVF.DYNAMIC.vaccination\_status  
[vaccinationStatus]

ICode: has\_been\_index\_patient | Type: indexPatient

Infecté dans les 180 derniers jours :

- EVF.DYNAMIC.undefined
- EVF.DYNAMIC.undefined

ICode: question\_2c\_info | Type: info

(i)

**Information pour les agents :** Le numéro de registre national est un code à 11 chiffres dont les 6 premiers sont la date de naissance de la personne en commençant par l'année, le mois puis le jour. Il se trouve au verso de la carte d'identité.

(i)

Le numéro de registre national sera utilisé pour connaître le statut vaccinal de la personne ou une précédente infection. Cela permet de lui fournir les informations correctes en fonction de ce statut. Si la personne ne veut pas fournir l'information, il ne sera pas possible d'obtenir les données de vaccination ni d'infections précédentes, les mesures pour les personnes non-vaccinées seront donc d'application.

(i)

Il existe des exceptions de test et de quarantaine pour les personnes ayant été infectées pour la première fois dans les derniers 180 jours et ne présentant aucun symptôme.

(i)

Concernant la vaccination, Une personne est entièrement vaccinée 14 jours après avoir reçu deux doses de vaccin (sauf pour le vaccin Johnson&Johnson pour lequel une seule dose est nécessaire). Une personne est partiellement vaccinée si elle a déjà reçu au moins une dose mais n'est pas encore complètement vaccinée (schéma vaccinal complet + 14 jours).

(i)



Les mesures destinées aux personnes vaccinées ne s'appliquent qu'aux personnes complètement vaccinées le jour du contact à haut risque.

ICode: symptoms\_section | Type: sectionInvisible

ICode: symptoms | Type: checkboxlist

**Q3b** “Avez-vous présenté des symptômes du Covid-19, la maladie causée par le coronavirus ?” Les symptômes sont :

Toux

Difficulté à respirer

Perte de l'odorat ou de goût

Fièvre

Mal de gorge

Nez qui coule ou sensation de nez bouché

Maux de tête

Douleurs articulaires ou musculaires

Diarrhée

Nausée

Vomissement

Fatigue

ICode: advice | Type: number

[number]

ICode: advice\_1 | Type: prescriptionCode

## **Conseil 1: Contacter votre médecin généraliste + test PCR immédiat et isolement**

*Vous présentez des symptômes du Covid-19.*

*Il est important de vous faire consulter par un médecin. Vous devrez prendre contact, par téléphone, avec votre médecin généraliste.*

(i)

Information pour l'agent : **Il est important de noter également le numéro de registre national. On ne peut vérifier si un Contact à Haute Risque/ symptomatique a été présenté au médecin que si le NISS est noté. De cette façon, les personnes qui n'ont pas été vu un médecin peuvent être suivies pour en savoir plus via le script 3A.**

**Même si la personne est vaccinée, si elle présente des symptômes, il est important qu'elle aille chez son médecin et qu'elle se fasse testée.**

*Pour stopper cette épidémie, nous devons nous assurer que la maladie se répande le moins possible.*

*C'est pourquoi nous vous demandons de rester à domicile jusqu'à ce que votre médecin vous communique les résultats du test.*

- *Si le résultat de votre test est positif, vous devrez poursuivre votre isolation et votre médecin vous donnera de plus amples informations à ce sujet. Le médecin vous rédigera un certificat de maladie à cette fin.*
- *Si le résultat de votre test est négatif, les personnes non vaccinées ou partiellement vaccinées devront poursuivre leur quarantaine. Le dernier contact à haut risqué a eu lieu ( $\{last\_contact\_date | date:LL\}$ ). La quarantaine dure 10 jours à partir de ce dernier contact à haut risque. En principe vous avez déjà reçu un certificat de quarantaine par courrier électronique. Sinon, votre médecin vous le fournira. Si votre test était négatif et vous êtes entièrement vaccinés, vous pouvez terminer votre quarantaine et ne devez pas faire de deuxième test. Veuillez remettre ce certificat de quarantaine à l'école comme preuve d'absence pour que votre absence soit légalement justifiée."*

[prescriptionCode]

ICode: sanctions\_advice3 | Type: sectionInvisible

ICode: advice\_3 | Type: prescriptionCode

[prescriptionCode]

ICode: advice\_3\_7 | Type: prescriptionCode

[prescriptionCode]

ICode: advice\_3\_info | Type: info

**Conseil 3 : Quarantaine pendant 10 jours + mesures de prudence et monitoring des symptômes pendant 14 jours + TEST direct et 7 jours après le contact**

**PCR code à jour 0: {{{formatted\_prescription\_code\_0}}}**

**PCR code à jour 7: {{{formatted\_prescription\_code\_7}}}**

*“Vous avez été en contact avec une personne diagnostiquée positive au Covid-19.*

*Pour stopper cette épidémie, nous devons nous assurer que la maladie se répande le moins possible. C’est pourquoi nous demandons à toute personne ayant été en contact étroit avec une personne diagnostiquée positive de rester chez elle pendant 10 jours après le dernier contact avec la personne malade. Si le test au jour 7 est négatif, vous pouvez lever la quarantaine.*

*On a déjà envoyé un certificat de quarantaine par courrier électronique. Veuillez remettre ce certificat de quarantaine à l’école comme preuve d’absence pour que votre absence soit légalement justifiée. La quarantaine doit être respectée et vous verrez dans le certificat que des sanctions peuvent suivre si elle n’est pas respectée.*

ICode: advice\_3\_7\_info | Type: info

**Conseil 3 : Quarantaine pendant 10 jours + mesures de prudence et monitoring des symptômes pendant 14 jours + test au 7ème jour**

**PCR code: {{formatted\_prescription\_code\_7}}**

*“Vous avez été en contact avec une personne diagnostiquée positive au Covid-19.*

*Pour stopper cette épidémie, nous devons nous assurer que la maladie se répande le moins possible. C’est pourquoi nous demandons à toute personne ayant été en contact étroit avec une personne diagnostiquée positive de rester chez elle pendant 10 jours après le dernier contact avec la personne malade. Si le test au jour 7 est négatif, vous pouvez lever la quarantaine.*

*On a déjà envoyé un certificat de quarantaine par courrier électronique. Veuillez remettre ce certificat de quarantaine à l’école comme preuve d’absence pour que votre absence soit légalement justifiée. La quarantaine doit être respectée et vous verrez dans le certificat que des sanctions peuvent suivre si elle n’est pas respectée.*

ICode: sanction\_flanders\_advice\_3 | Type: info

(i)

Overeenkomstig het artikel 47 van het decreet van 21 november 2003 betreffende het preventieve gezondheidsbeleid kunnen maatregelen tot afzondering opgelegd worden, waarbij bij niet naleving van deze maatregelen een proces-verbaal kan worden opgesteld en eventuele strafsancities kunnen volgen overeenkomstig het artikel 79 van voornoemd decreet waaronder een gevangenisstraf tot zes maanden of/en een geldboete tot 500 euro.

ICode: sanction\_brussels\_advice\_3 | Type: info

(i)

En application de l'article 15 de l'ordonnance du 19 juillet 2007 relative à la politique de prévention en santé, le non-respect des mesures de quarantaine imposées peut entraîner un procès-verbal avec éventuellement une poursuite pénale et une amende pouvant s'élever à 500 euros.

ICode: sanction\_wallonia\_advice\_3 | Type: info

(i)

Le respect de la quarantaine est une obligation légale. Si vous avez besoin d’aide pour le respect de ces mesures, plusieurs services sont disponibles.

N'hésitez pas à contacter votre mutuelle et/ou tout autre service d'aide à domicile. En cas de non-respect des mesures de quarantaine et conformément à l'article 47/15 bis du CWASS, , le contrevenant peut être puni d'une amende de maximum 500 euros et d'un emprisonnement de 8 jours à 6 mois, ou de l'une de ces mesures.

ICode: sanction\_eastbelgium\_advice\_3 | Type: info

(i)

**\*\*Rechtsgrundlagen:\*\*** Dekret für Gesundheitsförderung und medizinische Prävention vom 1. Juni 2004, Artikel 10.3 §1 Nummer 1 (bei Auferlegung einer Quarantäne für Kontaktpersonen) bzw. Artikel 10.3 §2 Absatz 1 Nummer 1 (bei Auferlegung einer Quarantäne für Reiserückkehrer). Erlass der Regierung vom 27. Februar 2020 zur Bestellung von Arzt-Hygieneinspektoren in Anwendung des Dekrets vom 1. Juni 2004 zur Gesundheitsförderung und zur medizinischen Prävention.

(i)

**Strafbestimmungen:** Mit einer Gefängnisstrafe von acht Tagen bis zu sechs Monaten und einer Geldstrafe von 25 Euro bis 200 Euro oder mit nur einer dieser Strafen wird belegt: 1. jede Person, die der in Artikel 10.2 erwähnten Meldepflicht nicht nachkommt oder eine solche Meldung verhindert oder beeinträchtigt; 2. jede Person, die den in Artikel 10.3 erwähnten Maßnahmen, einschließlich der Maßnahmen für Personen, die aus einem Risikogebiet im Ausland zu ihrem Hauptwohnsitz im deutschen Sprachgebiet heimkehren, keine Folge leistet oder die Ausführung solcher Maßnahmen verhindert oder beeinträchtigt; 3. jede Person, die die Ausübung der in Artikel 10.4 erwähnten Befugnisse verhindert oder beeinträchtigt.

ICode: advice3\_next | Type: info

*Le certificat de quarantaine a été envoyé par courrier électronique et/ou à votre eBox. Si vous n'avez pas reçu ce certificat, pourriez-vous me donner votre adresse électronique et votre numéro de registre national afin que nous puissions envoyer ce certificat ?.*

(i)

Information pour l'agent:

- Complétez l'adresse e-mail et le numéro de registre national. (Si la personne n'a pas d'adresse e-mail, le certificat sera envoyé à l'eBox.).
- Expliquez à la personne que l'adresse e-mail est requise pour envoyer le certificat de quarantaine. Le numéro de registre national est requis pour demander le code PCR et envoyer le certificat de quarantaine vers l'eBox.
- Si la personne n'a pas encore reçu un certificat, clôturez le dossier avec 'renvoyer le certificat de quarantaine' (ou bien 'renvoyer PCR et certificat de quarantaine' dans le cas où les codes PCR n'ont pas été envoyés non plus).

(i)

- FAQ 1: Je n'ai pas d'adresse e-mail ? Le document vous sera envoyé via votre eBox.
- FAQ2: Qu'est-ce qu'une eBox ? My e-box est un environnement sécurisé où vous pouvez trouver tous vos documents gouvernementaux. L'URL est <https://www.myebox.be/fr>. Pour accéder à votre eBox, vous devez vous connecter avec votre eID ou vos clés numériques. Les différentes méthodes de connexion sont expliquées sur le site.
- FAQ 3: Qu'est-ce qu'un numéro de registre national ? Ce numéro est au dos de votre carte d'identité et se compose de 11 numéros (les 6 premiers chiffres sont votre date de naissance). Le numéro de registre national est nécessaire pour pouvoir envoyer ce certificat à votre eBox.

*Pour arrêter la propagation du virus le plus rapidement possible, nous vous demandons également de vous faire tester pour le COVID-19 7 jours après le dernier contact. Le dernier contact a eu lieu le  $\${last\_contact\_date | date:LL}$ .*

\*Vous avez déjà reçu un premier SMS MAINTENANT avec un code à utiliser pour prendre rendez-vous pour un test COVID-19 (**{{formatted\_prescription\_code\_0}}**). Vous devez utiliser ce premier code dès que possible, de préférence aujourd'hui. Vous avez également reçu un SMS pour le deuxième test.\*

\*Vous pouvez utiliser le code directement pour réserver vous-même votre test dans l'outil de réservation en ligne, mais le test ne peut être effectué qu'à partir de 7 jours après le dernier contact. (**{{formatted\_prescription\_code\_7}}**).\*

(i)

Information pour l'agent : Remarque : si le contact ne peut pas recevoir de SMS, dictez ce code.

Si la personne n'a pas encore reçu un certificat de quarantaine ou code PCR, clôturez le dossier avec 'renvoyer le certificat de quarantaine' ou 'renvoyer PCR' (ou les deux).\*

(i)

Information pour l'agent: Pourquoi tester immédiatement ? Le test «immédiat» permet de déterminer si le CHR est déjà positif et donc infecté. Le test est proposé les 72 premières heures après le dernier contact avec la personne index. Si le test est positif, il faut rechercher les contacts étroits et les mettre à leur tour en quarantaine pour éviter la propagation du virus. Si le test «immédiat» est négatif, cela n'affectera pas la durée de la quarantaine. La personne de contact peut encore être infectée, mais le virus n'est toujours pas détectable. En effet, une fois que le virus a pénétré dans le corps d'une personne, il doit se multiplier avant qu'il soit détectable par le test. Cette période peut être plus ou moins rapide.

ICode: advice3\_next\_2 | Type: info

*Vous devez appliquer les mesures d'hygiène de base et éviter tout contact direct avec d'autres personnes. Il est également important que vous surveilliez vous-même l'apparition des symptômes de COVID-19 pendant les 4 jours qui suivent la quarantaine. Si vous présentez des symptômes, contactez votre médecin par téléphone. Limitez donc vos contacts sociaux pendant les 4 jours suivant la fin de votre période de quarantaine. Tenez-vous toujours à 1,5 mètre et utilisez un masque buccal à l'extérieur.*

(i)

Information pour l'agent : Demandez activement si la personne a des questions sur les mesures d'isolation et d'hygiène. La période de quarantaine a été raccourcie, mais il existe toujours un risque (assez faible) que la maladie se déclare durant les 4 jours qui suivent la quarantaine. Il est donc important de consulter votre médecin dès que possible pour un suivi médical complémentaire en cas de symptômes pendant cette période.

*Actuellement, nous constatons une forte augmentation des infections par des variants plus contagieux du COVID-19.*

*En raison du grand nombre d'infections avec ce variant, il y a une réelle chance que la personne avec laquelle vous êtes entré en contact soit porteuse de celle-ci, ce qui augmenterait également vos chances d'être infecté.*

*En raison du risque accru de transmission, il est particulièrement important que tous les citoyens respectent les mesures.*

(i)

Information pour l'agent : Passez en revue ces mesures. Expliquez bien ce que signifie la quarantaine. Il est également important de garder une certaine distance avec les membres de la famille. Demandez également si vous avez besoin d'aide ou de soutien pour vous conformer à la quarantaine et remplissez la demande d'aide à la fin du texte.

ICode: advice3\_7\_next | Type: info

*Le certificat de quarantaine a été envoyé par courrier électronique et/ou à votre eBox. Si de toute façon vous n'avez pas encore reçu un certificat, pouvez-vous me donner votre adresse électronique et votre numéro de registre national afin que nous puissions envoyer ce certificat ? La période de quarantaine exacte sera mentionnée dans ce certificat de quarantaine.*

(i)

Information pour l'agent :

- Complétez l'adresse e-mail et le numéro de registre national. (Si la personne n'a pas d'adresse e-mail, le certificat sera envoyé à l'eBox.).
- Expliquez à la personne que l'adresse e-mail est requise pour envoyer le certificat de quarantaine. Le numéro de registre national est requis pour demander le code PCR et envoyer le certificat de quarantaine vers l'eBox.
- Si la personne n'a pas encore reçu un certificat, clôturez le dossier avec 'renvoyer le certificat de quarantaine' (ou bien 'renvoyer PCR et certificat de quarantaine' dans le cas où les codes PCR n'ont pas été envoyés non plus).

(i)

- FAQ 1: Je n'ai pas d'adresse e-mail ? Le document vous sera envoyé via votre eBox.



- FAQ2: Qu'est-ce qu'une eBox ? My e-box est un environnement sécurisé où vous pouvez trouver tous vos documents gouvernementaux. L'URL est <https://www.myebox.be/fr>. Pour accéder à votre eBox, vous devez vous connecter avec votre eID ou vos clés numériques. Les différentes méthodes de connexion sont expliquées sur le site.
- FAQ 3: Qu'est-ce qu'un numéro de registre national ? Ce numéro est au dos de votre carte d'identité et se compose de 11 numéros (les 6 premiers chiffres sont votre date de naissance). Le numéro de registre national est nécessaire pour pouvoir envoyer ce certificat à votre eBox.

*Pour arrêter la propagation du virus le plus rapidement possible, nous vous demandons également de vous faire tester pour le COVID-19 7 jours après le dernier contact. Le dernier contact a eu lieu le  $\${last\_contact\_date | date:LL}$ .*

*Vous avez déjà reçu un premier SMS MAINTENANT avec un code à utiliser pour prendre rendez-vous pour un test COVID-19 (**{{formatted\_prescription\_code\_7}}**). Vous devez utiliser ce premier code dès que possible, de préférence aujourd'hui.*

*Si le test est négatif, la période de quarantaine est stoppée. Vous trouverez le résultat de votre test sur [www.masante.belgique.be](http://www.masante.belgique.be). Si vous ne trouvez pas vos résultats après 48 heures, votre médecin pourra vous informer du résultat.*

(i)

**Information pour l'agent :** Remarque : si le contact ne peut pas recevoir de SMS, dictez ce code.

Si la personne n'a pas encore reçu un certificat de quarantaine ou code PCR, clôturez le dossier avec 'renvoyer le certificat de quarantaine' ou 'renvoyer PCR' (ou les deux).

(i)

**Information pour l'agent :** Pourquoi tester immédiatement ? Le test «immédiat» permet de déterminer si le CHR est déjà positif et donc infecté. Le test est proposé les 72 premières heures après le dernier contact avec la personne index. Si le test est positif, il faut rechercher les contacts étroits et les mettre à leur tour en quarantaine pour éviter la propagation du virus. Si le test «immédiat» est négatif, cela n'affectera pas la durée de la

quarantaine. La personne de contact peut encore être infectée, mais le virus n'est toujours pas détectable. En effet, une fois que le virus a pénétré dans le corps d'une personne, il doit se multiplier avant qu'il soit détectable par le test. Cette période peut être plus ou moins rapide.

*Vous devez appliquer les mesures d'hygiène de base et éviter tout contact direct avec d'autres personnes. Il est également important que vous surveilliez vous-même l'apparition des symptômes de COVID-19 pendant les 4 jours qui suivent la quarantaine. Si vous présentez des symptômes, contactez votre médecin par téléphone. Limitez donc vos contacts sociaux pendant les 4 jours suivant la fin de votre période de quarantaine. Tenez-vous toujours à 1,5 mètre et utilisez un masque buccal à l'extérieur.*

(i)

**Information pour l'agent :** Demandez activement si la personne a des questions sur les mesures d'isolation et d'hygiène. La période de quarantaine a été raccourcie, mais il existe toujours un risque (assez faible) que la maladie se déclare durant les 4 jours qui suivent la quarantaine. Il est donc important de consulter votre médecin dès que possible pour un suivi médical complémentaire en cas de symptômes pendant cette période.

ICode: sanctions\_advice\_5 | Type: sectionInvisible

ICode: advice\_5 | Type: prescriptionCode

[prescriptionCode]

ICode: advice\_5\_7 | Type: prescriptionCode

[prescriptionCode]

ICode: advice\_5\_info\_less\_72\_hours | Type: info

**Conseil 5 : Se faire tester immédiatement (et quarantaine jusqu'à l'obtention du résultat négatif) et un second test 7 jours après le dernier contact**

**PCR code à jour 0 : {{formatted\_prescription\_code\_0}}**

**PCR code à jour 7 : {{formatted\_prescription\_code\_7}}**

*Vous avez été récemment en contact étroit avec une personne diagnostiquée positive au Covid-19 et vous êtes complètement vacciné contre le COVID-19.*

*Pour stopper cette épidémie, nous devons nous assurer que la maladie se répande le moins possible.*

*C'est pourquoi nous demandons tout de même à toute personne entièrement vaccinée ayant été en contact étroit avec une personne diagnostiquée positive, de se faire tester immédiatement et de rester chez elle en attendant le résultat du test. Si le test est négatif, vous pouvez sortir de quarantaine. Si le test est positif, veuillez respecter une isolation de minimum 10 jours.*

*Nous vous demandons également de vous faire tester une seconde fois 7 jours après le contact à risque. Pour vous, le deuxième test sera le : `$(last_contact_date | date:LL:plus(7,days))`. Entre la réception de votre premier résultat de test négatif et votre deuxième test, vous ne devez pas respecter de quarantaine. Si votre premier test était positif, veuillez respecter une isolation de minimum 10 jours.*

*Vous avez déjà reçu un certificat de quarantaine par courrier électronique. Veuillez remettre ce certificat de quarantaine à l'école comme preuve d'absence pour que votre absence soit légalement justifiée. La quarantaine doit être respectée et vous verrez dans le certificat que des sanctions peuvent suivre si elle n'est pas respectée.*

(i)

#### **Informations pour le call agent :**

Si la personne fait partie d'une collectivité dans laquelle un cluster est déclaré, il est possible qu'elle doive suivre des règles plus strictes (tests au jour 0 et jour 7 et quarantaine). Cependant, cela sera directement géré et suivi par le médecin de la collectivité concernée.

(i)

#### **Informations pour le call agent :**

Si la personne n'a pas encore reçu un certificat de quarantaine ou code PCR, clôturez le dossier avec 'renvoyer le certificat de quarantaine' ou 'renvoyer PCR' (ou les deux).

**Conseil 5 : Se faire tester immédiatement (et quarantaine jusqu'à l'obtention du premier résultat négatif)**

**PCR code à jour 0: {{formatted\_prescription\_code\_0}}**

*Vous avez été récemment en contact étroit avec une personne diagnostiquée positive au Covid-19 et vous êtes complètement vacciné contre le COVID-19.*

*Pour stopper cette épidémie, nous devons nous assurer que la maladie se répande le moins possible.*

*C'est pourquoi nous demandons tout de même à toute personne entièrement vaccinée et ayant été en contact étroit avec une personne diagnostiquée positive de se faire tester immédiatement et de rester chez elle en attendant le résultat du test. Si le test est négatif, vous pouvez sortir de quarantaine. Si le test est positif, veuillez respecter une isolation de minimum 10 jours.*

*Vous avez déjà reçu un certificat de quarantaine par courrier électronique. Veuillez remettre ce certificat de quarantaine à l'école comme preuve d'absence pour que votre absence soit légalement justifiée. La quarantaine doit être respectée et vous verrez dans le certificat que des sanctions peuvent suivre si elle n'est pas respectée.*

(i)

**Informations pour le call agent :**

Si la personne fait partie d'une collectivité dans laquelle un cluster est déclaré, il est possible qu'elle doive suivre des règles plus strictes (tests au jour 0 et jour 7 et quarantaine). Cependant, cela sera directement géré et suivi par le médecin de la collectivité concernée.

(i)

**Informations pour le call agent :**

Les mesures sont les mêmes pour les personnes vaccinées qui vivent sous le même toit ou non que la personne index. Celles-ci doivent être testées immédiatement. Il n'est donc pas nécessaire d'attendre 17 jours en quarantaine pour se faire tester, même si la personne ne peut s'isoler de la personne contaminée.

Même si plus de trois jours (72 H) se sont écoulés depuis le contact à haut risque, la personne doit tout de même se faire tester immédiatement et se mettre en quarantaine en attendant le résultat.

(i)

### **Informations pour le call agent :**

Si la personne n'a pas encore reçu un certificat de quarantaine ou code PCR, clôturez le dossier avec 'renvoyer le certificat de quarantaine' ou 'renvoyer PCR' (ou les deux).

ICode: advice\_7\_section | Type: sectionInvisible

ICode: advice\_7 | Type: info

### **Conseil 7 :**

Vous avez été testé positif dans les 180 derniers jours. Le risque de réinfection est faible et vous ne présentez pas de symptôme. Vous ne devez donc pas vous mettre en quarantaine ni vous faire tester.

Respectez les mesures d'hygiène et portez des masques en tissu (pour personnes > 12 ans). Évitez des contacts avec des personnes avec un risque plus élevé de maladie grave (par ex. les grands parents). Vous pouvez aller au travail ou à l'école et vous rendre à vos loisirs (club sportif, académie d'art, mouvement de jeunesse,...). Si nécessaire, vous pouvez également aller à la crèche.

Vous devrez surveiller vos symptômes pendant 14 jours, en portant notamment votre température deux fois par jour. En cas de fièvre ou d'autres symptômes du Covid-19, téléphonez à votre médecin.

(i)

### **Info pour le call agent :**

Si la personne présente des symptômes (même légers), elle doit immédiatement se faire tester et se mettre en quarantaine jusqu'à l'obtention d'un test négatif. Si le test est positif, elle se met en isolement et sera à nouveau contactée par le call center.

ICode: sanctions\_advice\_9 | Type: sectionInvisible

ICode: advice\_9 | Type: prescriptionCode

[prescriptionCode]

ICode: advice\_9\_7 | Type: prescriptionCode

[prescriptionCode]

ICode: advice\_9\_info\_less\_72\_hours | Type: info

EVF.DYNAMIC.contact\_advice\_9\_less\_72\_hours\_label

ICode: advice\_9\_info | Type: info

EVF.DYNAMIC.contact\_advice\_9\_label

ICode: question\_test\_scheduled\_section | Type: sectionInvisible

ICode: question\_3b | Type: choice

**Q4b** *“Est-ce que vous avez déjà pris un rendez-vous pour votre test ?”*

- Oui
- Non

ICode: question\_3c | Type: choice

**Q4c** *“Est-ce que vous avez besoin d'aide pour le réserver ?”*

- Oui
- Non

ICode: question\_3c\_info | Type: info

(i)

Informations pour l'agent :

Ce n'est que si l'autorisation explicite a été donnée que l'agent peut effectuer ces actions pour le citoyen. Sans cette autorisation, les étapes peuvent être transmises au citoyen afin qu'il puisse réserver son propre test.

Aidez la personne à remplir ces informations si elle a besoin d'aide, en suivant les étapes :

Veillez lire le texte suivant si le citoyen demande de réserver le test avec lui : “ Vous souhaitez réserver un test covid via l'outil de réservation en ligne. Pour ce faire, nous allons devoir rechercher des données dans votre dossier ou nous devons vous les demander. Nous inscrirons ces données pour vous dans l'outil de réservation sans en garder aucune trace. En raison de la législation sur la protection des données, nous avons besoin de votre autorisation explicite pour le faire.”

ICode: question\_3d | Type: choice

**Q4d** “*Pouvons-nous vous demander de le confirmer explicitement ?*”

- Oui
- Non

ICode: question\_3d\_info | Type: info

(i)

Si la permission est accordée :

- Allez sur <https://www.masante.belgique.be>
- En dessous de la colonne COVID-19, cliquez sur “Prendre rendez-vous pour un test sur base d'un code d'activation”
- Répondre à la question “Avez-vous un code d'activation ?” : “Oui”
- Réponse à la question “Etes-vous symptomatique” : “Non”
- Dans l'espace sous “Choisissez un centre de test”, entrez le code postal de votre commune ou de la commune où vous voulez vous faire tester
- Choisissez le centre de test qui vous convient. Vous pouvez voir les heures d'ouverture.
- Cliquez sur “Réservez un prélèvement”

ICode: isolation\_location | Type: choice

**Q6** “*Où allez-vous rester en quarantaine/ isolement ?*”

- Dans votre domicile
- Dans votre résidence secondaire
- Dans un autre domicile familial
- Résidence d'étudiants

- Dans un hôtel
- Dans une résidence de vacances
- Autre

ICode: isolation\_location\_other\_type | Type: inputText

[inputText]

ICode: isolation\_location\_data\_name | Type: inputText

Nom lieu

[inputText]

ICode: isolation\_location\_address | Type: address

EVF.DYNAMIC.address

[address]

ICode: question\_planned\_vaccin | Type: choice

**Q7** *La campagne de vaccination est maintenant en cours. Avez-vous un rendez-vous de prévu dans les deux prochaines semaine, pour vous faire vacciner contre le COVID19 ?*

- Oui
- Non

ICode: info\_planned\_vaccin\_section | Type: sectionInvisible

ICode: possible\_vaccination\_date\_base | Type: mirror

[mirror]

ICode: info\_planned\_vaccin | Type: info

(i)

**Information pour les agents :** La vaccination ne peut être administrée que 10 jours après le dernier contact à haut risque ou le retour de voyages. Si



suite à un test, vous êtes positif, il faudra reporter la vaccination à 14 jours après votre prélèvement ou la fin de vos symptômes.

ICode: info\_planned\_vaccin\_20\_days | Type: info

(i)

**Information pour les agents :** La vaccination ne peut être administrée que 20 jours après l'apparition des symptômes de votre cohabitant, ou si il/elle n'a pas de symptômes, 20 jours après le test positif de votre cohabitant. **Pour vous, cela signifie que cela n'est possible qu'à partir du  $\{\text{possible\_vaccination\_date\_base} \mid \text{date:LL:plus}(20, \text{days})\}$ .** Si vous testez positif, la vaccination doit être postposé de 14 jours ou jusqu'à la disparition de vos symptômes.

ICode: info\_planned\_vaccin\_date\_change | Type: info

EVF.DYNAMIC.info\_planned\_vaccin\_date\_change

ICode: coronalert\_app | Type: choice

**Q8a** *En Belgique, il existe une application, Coronalert, qui vous avertit si vous avez vous-même été infecté par le virus Covid19 et qui vous prévient également si vous avez eu des contacts étroits avec une personne infectée. Pouvons-nous vous poser des questions supplémentaires à ce sujet ?*

- Oui
- Non

ICode: coronalert\_know | Type: choice

**Q8b** *Connaissez-vous l'application Coronalert ?*

- Oui
- Non

ICode: coronalert\_install | Type: choice

**Q8c** *Avez-vous installé vous-même l'application Coronalert sur votre smartphone ?*

- Oui
- Non

ICode: test\_requested\_coronalert3\_service | Type: choice

**Q8d** *Le Coronalert-app vous a-t-il envoyé une notification indiquant que vous avez été en contact avec une personne infectée ?*

- Oui
- Non

ICode: coronalert\_not\_know | Type: info

L'application Corona-alert est utile pour pouvoir avertir les personnes avec lesquelles vous avez eu des contacts étroits, mais dont vous ne connaissez peut-être pas le nom, si vous êtes infecté par le virus Covid19. Cette application a été développée pour le compte du gouvernement. L'application fonctionne de manière totalement anonyme via une fonction Bluetooth, de sorte que vos contacts ne savent pas qui est infecté. Il n'y a pas non plus d'enregistrement du lieu où ils ont été. L'application fonctionne également en arrière-plan de votre smartphone, de sorte que vous ne remarquez pas qu'il est allumé. Grâce à l'utilisation de l'application Coronalert, il est possible de toucher un plus grand nombre de personnes afin de limiter encore plus la propagation du virus.

Que fait l'application pour vous ? Avec l'application Coronalert, vous pouvez recevoir le résultat de votre test Covid19 directement dans l'application et en cas de test positif, vous pouvez avertir vos contacts de manière anonyme.

Si vous êtes intéressé par l'application Coronalert, vous pouvez la télécharger via <https://coronalert.be/fr>.

ICode: info\_coronalert\_app\_pcr | Type: info

Afin d'assurer que le résultat du test PCR aboutit dans l'application, vous devez utiliser la fonction / bouton «Générer le code» dans l'application le jour de l'administration du test ou de la consultation chez médecin.

Cela générera un code de test à 17 chiffres que vous devrez fournir à votre médecin avec notre code PCR lors de la consultation.

Si vous faites un test sans consultation préalable d'un médecin, vous devez lier le code de test de l'application elle-même à notre code PCR via le formulaire web: <https://coronalert.be/nl/coronalert-form/>.

Merci de votre collaboration.

(i)

Quel est le code de test à 17 chiffres généré par l'application? Ce code de test garantit que le résultat est envoyé de manière anonyme à l'application et que les autres utilisateurs de l'application peuvent également être notifiés. Si celui-ci n'est pas lié au code PCR par le médecin ou via le formulaire Web, le résultat ne se retrouvera pas dans l'application.

ICode: step\_if\_coronalert\_thanks | Type: info

Merci pour votre coopération.

ICode: end | Type: info

**Q9** *“Nous vous souhaitons une agréable journée. Pour toute question médicale, vous pouvez bien sûr toujours contacter votre médecin de famille. Pour toute autre question, vous pouvez surfer sur le site web <https://www.info-coronavirus.be>”*

ICode: help | Type: section

Appel à l'aide

ICode: in\_distress\_info | Type: info

Informations pour l'agent :

(i)

Même si l'entretien a pu être conduit jusqu'au bout et que vous ayez pu fournir suffisamment d'informations sur les mesures à respecter : Estimez-vous utile, en tant qu'agent d'appel, que cette personne soit recontactée par les autorités locales ou les agents de terrain pour un éventuel soutien supplémentaire (pratique, offrir une oreille attentive, se familiariser avec les initiatives existantes ? Si oui, cochez la case "demande d'aide" dans la barre de gauche et indiquez l'une de ces raisons dans le champ de commentaire :

- Obstacles pratiques au respect de l'isolement / de la quarantaine (service d'épicerie, soins aux animaux domestiques, ...).
- est un soignant sans solution directe
- ne semble pas comprendre ce qui est attendu
- donne une impression de désarroi
- autre

(i)

A remplir uniquement lorsque l'entretien peut être clôturé avec succès.

(i)

Attention : c'est la confiance en vous qui est engagée, ne promettez pas à la personne qu'elle sera contacté. Le fonctionnement local varie d'une municipalité à l'autre, de sorte qu'aucune garantie ne peut être donnée.