

Script & Forms

Release 08-07-2021

RELEASE NOTE

Auteur, service et coordonnées de contact	Date	Copie à	Commentaires
Script & Forms	06-07-2021	Click here to enter text.	Click here to enter text.

TABLE OF CONTENT

1.	RELEASE	3
2.	NEW FEATURES.....	3
2.1.	2A From scratch – Manual Handling of VOC travelers	3
2.2.	Advanced search – Search by street name	7
2.3.	Script 2A & 2C - Replacement of questions on vaccination.....	8
2.4.	Script 1A - Adding a collectivity and a youth camp at the same time	8

1. Release

RELEASE NUMBER		
TYPE		URGENT
APPLICATION	Script & Forms	
VERSION		
DATE ACCEPTATION	07/07/2021	
DATE PRODUCTION	08/07/2021	

2. New features

2.1. 2A From scratch – Manual Handling of VOC travelers

Form 2A "From scratch" has been modified in order to be able to insert paper "Passenger Locator Form" cases into the COVID Tracing System and to be able to enforce the current rules on citizens returning from very high risk zones (VOC).

- Adding a new question at the beginning of the script: "did person travel from VOC country?"
- If yes, a new Advice 6 will be displayed with always 2 PCR codes at day 0 and 7 and 10 days quarantine certificate
- In this case the "date of arrival" used for the quarantine certificate should be entered in the "last contact date" field
- The citizen will always receive 2 tests regardless of the number of days between the "last contact date" and the day the ticket was created

Start Script

Voltooid door een veldagent

- Ja
 Nee

Reisde deze persoon vanuit een land zonder vrijstelling (zone met heel hoog risico)?

- Ja
 Nee

Q3b *"Heeft u symptomen gehad die wijzen op COVID-19, de ziekte veroorzaakt door het coronavirus?" De symptomen zijn:*

- Hoest
 Ademhalingsproblemen
 Reuk- of smaakverlies
 Koorts
 Keelpijn
 Loopneus of verstopte neus
 Hoofdpijn
 Gewrichts- of spierpijn
 Diarree
 Misselijkheid
 Overgeven
 Vermoeidheid

Advies 6 : Quarantaine 10 dagen + gedurende 14 dagen symptomen opvolgen + TEST direct en 7 dagen na de terugkeerdatum.

“Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Daarom vragen we iedere reiziger die terugkomt van een hoog risico zone om 10 dagen na de terugkeerdatum thuis te blijven. Voor personen die een essentieel beroep uitoefenen, zoals verzorgers, is werk zeer uitzonderlijk toegestaan als het noodzakelijk is om de continuïteit van de zorg te waarborgen. Als u denkt dat dit voor u van toepassing is, dient u contact op te nemen met uw werkgever en bedrijfsarts.

U zou al een SMS ontvangen moeten hebben met een link om uw quarantaine attest te downloaden.

Om de verspreiding van het virus zo snel mogelijk te stoppen en op te sporen, vragen wij u ook dat u zich twee keren laat testen: direct en 7 dagen na de terugkeerdatum. Ook al is uw testresultaat negatief dient u uw quarantaine van 10 dagen te respecteren die van start gaat vanaf uw dag van aankomst. De terugkeerdatum was op **7 juli 2021**. U kreeg een SMS met een code die gebruikt moet worden om een afspraak te maken voor een COVID-19-test (**a670 523c 443e 404b**). Deze eerste code moet je zo snel mogelijk, liefst nog vandaag, gebruiken. Als de eerste test positief is, dan moet u direct in isolatie en uw huisarts contacteren.

U kreeg ook een SMS voor de tweede test. De code kan u ook direct gebruiken om zelf je test te reserveren in de online reserveringstool, maar deze test kan pas vanaf **14 juli 2021** (7 dagen na de terugkeerdatum) worden uitgevoerd. (**232b ae32 816f 4442**).”

i Informatie voor de agent:

- De burger werd al getest bij aankomst (bv. In de luchthaven)? Dan dient er niet opnieuw een eerste test afgenomen te worden.
- De burger werd al getest 72u voor vertrek naar België ? De eerste test in België altijd verplicht indien men terugkomt van een hoog risico zone.

i Informatie voor de agent:

- vul het e-mailadres en het rijksregisternummer in. (Als de persoon geen e-mailadres heeft, zal het attest naar de eBox verstuurd worden.)
- Leg aan de persoon uit dat het e-mailadres nodig is om het quarantaine-attest te versturen. Het rijksregisternummer is nodig om de PCR-code te kunnen aanvragen en om het quarantaine-attest te kunnen versturen naar de officiële eBox.

i Informatie voor de call agent:

i Informatie voor de call agent:
Ga voort indien de toestemming gegeven is :

- Ga naar <https://www.mijngezondheid.belgie.be>
- Onder COVID-19, klik op "afspraak maken voor coronatest met activatiecode"
- Antwoord op "Heeft u een activatiecode?": "ja"
- Antwoord op "Bent u symptomatisch?": "nee"
- Kies een staaafnamepost en vul een gemeente of postcode in
- Kies een staaafnamepost dat het dichtst bij uw woonplaats is. U kan de openingsuren zien.
- Klik op "Boek een staaafname"
- Klik op "Maak een afspraak voor een test"
- "Ik zal de verschillende stappen met u doorlopen:" (vanaf hier komen er verschillen voor afhankelijk van het gekozen testcentrum)

i Informatie voor de call agent:

- Vanaf 5 November kan de PCR code die de patiënt gekregen heeft via SMS of via zijn arts gebruikt worden in een online reserveringstool (website: <https://www.mijngezondheid.belgie.be>).
- Deze code moet men ingeven, samen met ontbrekende informatie (rijksregisternummer, telefoonnummer waarop hij bereikt kan worden (liefst GSM nummer), mailadres om eventueel quarantaine certificaat op te sturen, de naam van de huisarts die het resultaat moet krijgen, en als hij de app Coronalert gebruikt, de testcode van 17 cijfers die hij met zijn app heeft gegenereerd en de begindatum van besmettelijkheid die de app heeft berekend).

i Informatie voor de agent:

- FAQ 1: Wat is een eBox? De My e-box is een beveiligde omgeving waar u al uw overheidsdocumenten kan terugvinden. De URL is myebox.be/nl. Om toegang te krijgen tot uw eBox moet u aanmelden met uw eID of Uw Digitale Sleutels. Op de website staan de verschillende inlogmethoden uitgelegd.
- FAQ 2: Wat is een rijksregisternummer? Dit nummer staat op de achterkant van uw identiteitskaart en bestaat uit 11 nummer (de eerste 6 nummers zijn uw geboortedatum). Het rijksregisternummer is nodig om dit attest naar uw eBox te kunnen versturen.

"U moet de basis hygiënemaatregelen toepassen en direct contact met andere mensen vermijden. Het is ook belangrijk dat u zelf de symptomen van COVID-19 in de gaten houdt, gedurende 14 dagen. Als u symptomen krijgt, neem dan telefonisch contact op met uw huisarts. Beperk dus je sociale contacten tijdens de 4 dagen na de afloop van je quarantaine periode. Houdt steeds 1,5 meter afstand en gebruik een mondmasker buitenshuis."

i Informatie voor de agent: Vraag actief na of de persoon vragen heeft over de quarantaine en de hygiënemaatregelen. De quarantaine periode is ingekort, maar er is nog tot 4 dagen na de quarantaine een (kleiner) risico dat de ziekte doorbreekt indien men besmet zou zijn. Daarom is het belangrijk om bij symptomen in deze tijdsperiode zo snel mogelijk de huisarts te raadplegen voor verdere medische opvolging – zelfs als de PCR test op dag 7 negatief was.

Q6 "Waar zal u uw quarantaine/ isolatie doorbrengen?"

Thuis

...

2.2. Advanced search – Search by street name

Field Agents requests to be able to see all possible tickets on the same address when they plan a visit in order to treat them at once.

It is now possible to search for a ticket based on an available street name via the integrated address service in Script&Forms.

The research will be done on following fields:

- Index patient street and isolation address
- High Risk Contact isolation address

This search will not be possible in forms created before the deployment (08-07-2021).

Formulier zoeken

Script	Status
<input type="text" value="Kies script"/>	<input type="text" value="Kies een status"/>
Datum van *	Datum tot *
<input type="text" value="27/6/2021"/>	<input type="text" value="7/7/2021"/>
Rijksregisternummer	Telefoonnummer
<input type="text" value="bvb 99001122334"/>	<input type="text" value="bvb +32... of 047... of 3247..."/>
Straat	
<input type="text" value="Straat"/>	
Postcode	Gemeente
<input type="text" value="Postcode"/>	<input type="text" value="Gemeente"/>
Voornaam	Achternaam
<input type="text" value="Voornaam"/>	<input type="text" value="Achternaam"/>
Voornaam vertrouwenspersoon	Achternaam vertrouwenspersoon
<input type="text" value="Voornaam vertrouwenspersoon"/>	<input type="text" value="Achternaam vertrouwenspersoon"/>
Type collectiviteit	Naam collectiviteit
<input type="text" value="Type collectiviteit"/>	<input type="text" value="Naam collectiviteit"/>
Ticketnummer	PCR prescription code
<input type="text" value="Ticketnummer"/>	<input type="text" value="PCR prescription code"/>

Wissen

2.3. Script 2A & 2C - Replacement of questions on vaccination

The vaccination status of the citizen is now available in the 2A and 2C scripts on the basis of his/her national register number. As a result of this change, the questions on vaccination are replaced by a single question.”

“In België is de vaccinatiecampagne tegen Covid-19 aan de gang. Is er bij u een vaccinatie gepland tegen COVID19 in de komende twee weken?”

2.4. Script 1A - Adding a collectivity and a youth camp at the same time

It is now possible in the collectivity step of script 1A to add an index patient from both a youth camp (to start 1C flow) and a “regular” collectivity (and start 1B flow).

- the button to add a collectivity is now always accessible regardless of the answer to the camp question (Q5A).
- The button to add a collectivity has been moved to the bottom of the question to avoid confusion

Collectiviteiten

Q5a “Doet u mee of heeft u deelgenomen aan een jeugdkamp tijdens de twee dagen voor de start van uw symptomen of uw test?” *

Ja
 Nee

Q5b “Is dit een kamp met overnachting, dat wil zeggen, hebt u daar minstens één nacht geslapen?” *

Ja
 Nee

Jeugdkamp *

+ Toevoegen

Q5c “Ik zal nu een lijst met gemeenschappen overlopen om te kijken of we een medisch verantwoordelijke of verantwoordelijke moeten inlichten.”

“Indien u deel uit maakt van een gemeenschap of in langdurig contact geweest bent met iemand van een instelling waar veel mensen samenkomen, zoals een school of een rusthuis, is het belangrijk dat in die school of dat rusthuis de nodige maatregelen worden genomen. Daartoe moeten we contact kunnen opnemen met bijvoorbeeld de CLB-arts van de school, de coördinerend arts van het rusthuis of de directie om te melden dat u daar bent geweest. Uw naam en telefoonnummer zal aan de instelling meegedeeld worden. Uiteraard vallen de betrokken artsen of directieleden onder een strikte geheimhoudingsplicht.

Kwam u in contact met een van volgende gemeenschappen, in de periode van 2 dagen voor de symptomen begonnen of dat u getest werd, tot 10 dagen erna?”

Voor elke hierboven vermelde gemeenschap waarmee persoon in contact kwam, de gemeenschap identificeren via “Collectivity Look-up Tool” en de rol van de index case in die gemeenschap en vul het formulier in.”.

- School of hoger onderwijs

Voor elke hierboven vermelde gemeenschap waarmee persoon in contact kwam, de gemeenschap identificeren via "Collectivity Look-up Tool" en de rol van de index case in die gemeenschap en vul het formulier in."

- School of hoger onderwijs
- Rusthuis
- Kinderdagverblijf
- Centrum voor gehandicapte personen
- Revalidatiecentrum
- Detentiecentrum
- Opvangcentrum voor daklozen of mensen zonder papieren
- Psychiatrische instelling
- Asielcentrum
- Ziekenhuis
- Denk u aan een andere gemeenschap: bv. Defensie / het leger, internaat, jeugdkamp, speelpleinen georganiseerd door de gemeente of stad, vluchthuizen, opvang voor slachtoffers van partnergeweld...

i Informatie voor de agent:

- De contacten die binnen de collectiviteit plaatsvonden (vb. in een school) dienen niet meer apart opgelijst te worden onder de contacten. Tenzij de index in de collectiviteit aanwezig was als bezoeker, in dat geval dienen de contacten wel nog apart genoteerd te worden.
- Informatie over "andere gemeenschap": Winkels waar individuen niet op de loonlijst staan en willekeurig komen, maken geen deel uit van "andere gemeenschappen". Deelname aan tijdelijke samenkomsten (vb. bruiloft, activiteit van een sport- of culturele vereniging) worden later bevraagd in het script.
- Men moet het formulier voor script 1b niet invullen indien het gaat over een patiënt met overnachting in een ziekenhuis.

Collectiviteiten

+ Toevoegen