

# 2D

  
Script 2D

**Script 2D**

**Start Script**

**Q1** *“Goedendag, met het COVID-19 contact opvolgingscenter. Heeft u een zelftest voor Covid-19 gedaan die positief was voor COVID-19?”* \*

Ja  
 Nee

 Informatie aan de call agent: als de mensen je vraag niet goed begrijpen, vraag dan of ze zelf een COVID-19 test gedaan hebben. Als ze door een arts, in een triagecentrum of in een laboratorium getest zijn, zullen ze gecontacteerd worden als het resultaat positief is, aangezien er een bestaand ticket (1A) zal zijn.

 Het kan zijn dat de persoon belt omdat hij/zij een melding heeft ontvangen in de Coronalert app dat hij/zij een hoog risico contact gehad heeft met een door COVID-19 besmet persoon. Als dat het geval is, start dan een 2C script (inbound Coronalert).

**Q2** *“Bent u momenteel in quarantaine en hebt u al een test gedaan in de komende dagen na een* \*

**Q2** "Bent u momenteel in quarantaine en hebt u al een test gepland in de komende dagen na een hoogrisicocontact met een positieve persoon of na een terugkeer uit het buitenland?" \*

- Ja  
 Nee

**i** Informatie aan de call agent: Gebruik ook de advanced search om na te gaan of er een bestaand ticket (1A, 2A, 2C, 2E) bestaat voor deze persoon.

**i** Informatie aan de call agent: dit gesprek wordt voortgezet indien de persoon een COVID-19 zelftest heeft gedaan die positief was voor COVID-19 **en** de persoon in de afgelopen 90 dagen niet positief heeft getest **of** er geen bestaand 1A, 2A, 2C of 2E ticket is.

**i** Als er een bestaand ticket is (1A, 2A, 2C of 2E) ga dan verder op dat ticket en sluit dit ticket.

**Q3** "Hebt u een positief PCR-testresultaat ontvangen in de 90 dagen voorafgaand aan de COVID-19 zelftest?" \*

- Ja  
 Nee

**i** Informatie aan de call agent: Contactopvolging voor COVID-19 wordt alleen gedaan als er een openstaand 1A ticket bestaat.

**i** Informatie aan de call agent: dit gesprek wordt voortgezet indien de persoon een COVID-19 zelftest heeft gedaan die positief was voor COVID-19 **en** de persoon in de afgelopen 90 dagen niet positief heeft getest **of** er geen bestaand 1A, 2A, 2C of 2E ticket is.

**Q4** "Om u verder te kunnen helpen, heb ik bepaalde informatie nodig over uw COVID-19 zelftest. Kunt u mij zeggen wat de naam van de fabrikant van uw zelftest is?" \*

- SD Biosensor (Roche)  
 Biosynex SWISS SA  
 andere/onbekend

**Q5** "Op welke datum heeft u deze test gedaan?" \*

28/4/2021



**Q6** "Nu zal ik eerst uw persoonlijke gegevens noteren en daarna zal ik u een aantal vragen stellen om u het gepaste advies te geven."

Informatie patiënt

**Voornaam \***

**Naam \***

**Rijksregisternummer**

**Telefoon nummer 1 \***

**Email**

**Voornaam contact 1**

**Naam contact 1**

**Telefoonnummer 1 contact 1**

**Voornaam contact 2**

**Naam contact 2**

**Telefoonnummer 1 contact 2**

**Regio \***

**Taal**

Start Script

**Q7** "Heeft u symptomen gehad die wijzen op COVID-19, de ziekte veroorzaakt door het coronavirus?" De symptomen zijn:

- Koorts
- Hoesten
- Keelpijn
- Moeite met ademen
- Loopneus of verstopte neus
- Reuk- of smaakverlies
- Hoofdpijn
- Pijn in gewrichten of spieren
- Diarree

**Advies 1: Onmiddellijk contact opnemen met de huisarts**

*U heeft symptomen die mogelijk wijzen op COVID-19.*

*Het is belangrijk dat u een dokter raadpleegt. U zal telefonisch contact moeten opnemen met uw huisarts. Als u geen huisarts hebt die gewoonlijk voor u zorgt, neem dan contact op met een huisarts.*

*Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt.*

*Daarom vragen we u thuis te blijven tot uw huisarts u inlicht over de testresultaten.*

*\*Uw huisarts zal u meer informatie geven over de verdere quarantaine/isolatie afhankelijk van uw testresultaten.\*"*

**i** Informatie aan de call agent: **Het is belangrijk om ook het rijksregisternummer te noteren. Men kan enkel nagaan of een symptomatische HRC naar de huisarts is geweest indien het RRN staat genoteerd. Op die manier kunnen de personen die dit niet hebben gedaan verder opgevolgd worden via script 3A.**

**i** In Brussel, als iemand een huisarts nodig heeft, kan hij/zij 1710 bellen. 1710 is een telefoonnummer voor Brusselaars die geen huisarts hebben en die medisch advies wensen over hun gezondheidstoestand in het kader van de pandemie van het coronavirus.

**Advies 2: PCR Test direct + Quarantaine tot het resultaat van de PCR test is ontvangen**

*U heeft een zelftest gedaan voor Covid-19 die positief is bevonden voor COVID-19. Om deze epidemie een halt toe te roepen, verzoeken wij u zich zo spoedig mogelijk te laten testen met een PCR-test (door een arts of in een triagecentrum) en in quarantaine te blijven in afwachting van het resultaat.*

*Een PCR-test is nodig om het resultaat van de Covid-19 zelftest te bevestigen, quarantaine is een voorzorgsmaatregel terwijl u wacht op het resultaat van de PCR-test.*

*Wij sturen u een SMS met een code waarmee u een afspraak kunt maken voor een COVID-19 test (76db f99d c46d 4e34). U kunt de code gebruiken om zelf online een afspraak te maken in de online reserveringstool. Naar welk mobiel telefoonnummer kunnen we deze code sturen?*

*Als het testresultaat positief is, ga dan in isolatie. Het callcenter zal vervolgens contact met u opnemen voor contactopvolging. Als het testresultaat negatief is, neem dan contact op met uw huisarts/een arts om te bepalen of verdere follow-up nodig is of dat de quarantaine kan worden opgeheven*

*Om uw testresultaat te ontvangen kunt u terecht op [mijngezondheid.be](https://mijngezondheid.be). U kunt ook contact opnemen met uw arts of met het laboratorium dat de analyse heeft uitgevoerd. U kunt ook Coronalert gebruiken om uw testresultaat rechtstreeks op uw smartphone te ontvangen.*

\*Heeft u hier nog vragen over?\*

**i** Informatie aan de call agent: **Het is belangrijk om ook het rijksregisternummer te noteren. Men kan enkel nagaan of een symptomatische HRC naar de huisarts is geweest indien het RRN staat genoteerd. Op die manier kunnen de personen die dit niet hebben gedaan verder opgevolgd worden via script 3A.**

**i** Informatie aan de call agent: Als de persoon vragen heeft, beantwoord ze dan.

**i** In Brussel, als iemand een huisarts nodig heeft, kan hij/zij 1710 bellen. 1710 is een telefoonnummer voor Brusselaars die geen huisarts hebben en die medisch advies wensen over hun gezondheidstoestand in het kader van de pandemie van het coronavirus.

**i** De quarantaine begint vanaf het gesprek. Als de PCR-test negatief is, is de quarantaine voorbij. Als de PCR-test positief is, moet de persoon in isolatie.

**Q8** "Waar zal u uw quarantaine/**isolatie** doorbrengen?"

- Thuis
- Tweede verblijf
- Bij familie
- Hotel
- Vakantiehuis
- Studentenverblijf
- Andere

Adres plaats isolatie

Straat

Huisnummer

Postcode

Gemeente

**Q9** "Prettige dag nog verder. Voor andere medische vragen kan u natuurlijk altijd terecht bij uw huisarts. Voor andere vragen kan u surfen naar de website <https://www.info-coronavirus.be> "