


# 2D

  
Script 2D

**Script 2D**

**Start Script**

**Q1** *"Bonjour, ici le centre de suivi des contacts pour le Covid-19. Avez-vous fait un autotest de dépistage au Covid-19 qui s'est révélé positif au COVID-19 ?"* \*

Oui  
 Non

**i** Information pour l'agent : si les gens ne comprennent pas bien votre question, demandez-leur s'ils ont fait un dépistage au COVID-19 eux-mêmes. S'ils se sont fait tester par un médecin, dans un centre de tri ou dans un laboratoire, ils seront contactés si le résultat est positif, car il y aura un ticket existant (1A).

**i** Il se peut que la personne appelle suite à une alerte haut risque dans Coronalert. Si c'est le cas, commencez un script 2C (inbound Coronalert).

**Q2** "Etes-vous actuellement en quarantaine et avez-vous déjà un test prévu dans les prochains jours suite à un contact à haut risque avec une personne positive ou suite à un retour de l'étranger ?" \*

- Oui  
 Non

**i** Information pour l'agent : Utilisez aussi le advanced search afin de regarder si il y a un ticket (1A, 2A, 2C, 2E) existant pour la personne.

**i** Information pour l'agent : Cet appel doit être poursuivi si la personne a fait un autotest de dépistage au Covid-19 qui s'est révélé positif au COVID-19 **et** que la personne n'a pas été testée positive dans les 90 derniers jours **ou** qu'il n'y a pas de ticket 1A, 2A, 2C ou 2E existant.

**i** Si il y a un ticket existant (1A, 2A, 2C ou 2E), continuer sur ce ticket et clôturez celui-ci.

**Q3** "Avez-vous eu un résultat de test PCR positif au cours des 90 jours précédant l'autotest de dépistage au Covid-19 ?" \*

- Oui  
 Non

**i** Information pour l'agent : Le suivi des contacts pour le Covid-19 se fait uniquement si un ticket 1A ouvert existe.

**i** Information pour l'agent : Cet appel doit être poursuivi si la personne a fait un autotest de dépistage au Covid-19 qui s'est révélé positif au COVID-19 **et** que la personne n'a pas été testée positive dans les 90 derniers jours **ou** qu'il n'y a pas de ticket 1A, 2A, 2C ou 2E existant.

**Q4** "Afin de pouvoir vous aider, j'ai besoin de certaines informations concernant votre autotest de dépistage au Covid-19. Pouvez-vous me dire quelle est le nom du fabricant de votre autotest ?" \*

- SD Biosensor (Roche)  
 Biosynex SWISS SA  
 autre / inconnu

**Q5** "À quelle date avez-vous fait ce test ?" \*

28/4/2021



**Q6** "Je vais d'abord prendre note de vos données personnelles et je vous poserai ensuite quelques questions afin de vous conseiller adéquatement."

Information patient

Information patient

Prénom \*

Nom \*

Numéro de registre national

Numéro de téléphone 1 \*

Email

Prénom contact 1

Nom contact 1

Numéro de téléphone 1 contact 1

Prénom contact 2

Nom contact 2

Numéro de téléphone 1 contact 2

Région \*

Langue

Start Script

**Q7** "Avez-vous présenté des symptômes du Covid-19, la maladie causée par le coronavirus ?" Les symptômes sont :

- Fièvre
- Toux
- Mal à la gorge
- Difficulté à respirer
- Nez qui coule ou sensation de nez bouché
- Perte de goût et d'odorat
- Mal à la tête
- Douleurs articulaires ou musculaires
- Diarrhée

**Conseil 1: Contacter immédiatement votre médecin généraliste**

*Vous présentez des symptômes du Covid-19.*

*Il est important de vous faire consulter par un médecin. Vous devrez prendre contact, par téléphone, avec votre médecin généraliste. Si n'avez pas de médecin généraliste qui s'occupe habituellement de vous, veuillez contacter un médecin généraliste.*

*Pour stopper cette épidémie, nous devons nous assurer que la maladie se répande le moins possible.*

*C'est pourquoi nous vous demandons de rester à domicile jusqu'à ce que votre médecin vous communique les résultats du test.*

*\*Votre médecin généraliste vous donnera de plus amples informations sur la poursuite de l'isolement à domicile en fonction des résultats de votre test.\*"*

**i** Information pour l'agent : **Il est important de noter également le numéro de registre national. On ne peut vérifier si un personne symptomatique a été présenté au médecin que si le NISS est noté. De cette façon, les personnes qui n'ont pas été vu un médecin peuvent être suivies pour en savoir plus via le script 3A.**

**i** A Bruxelles, si une personne a besoin d'un médecin généraliste, il/elle peut appeler le 1710. Le 1710 est un numéro d'appel pour les Bruxellois n'ayant pas de médecin généraliste et qui souhaitent prendre un avis médical sur leur état de santé dans le cadre de la pandémie de coronavirus.

**Conseil 2: Test PCR immédiat + Quarantaine le temps de recevoir le résultat du test PCR**

*Vous avez fait un autotest de dépistage au Covid-19 qui s'est révélé positif au COVID-19. Pour stopper cette épidémie, nous vous demandons de vous faire tester avec un test PCR le plus rapidement possible (par un médecin ou un centre de tri) et de rester en quarantaine en attendant votre résultat.*

*Un test PCR est nécessaire afin de confirmer le résultat de votre autotest de dépistage au Covid-19, la quarantaine est préventive en attendant votre résultat de test PCR.*

*Nous vous enverrons un SMS avec un code à utiliser pour prendre rendez-vous pour un test COVID-19 (76db f99d c46d 4e34). Vous pouvez utiliser le code pour prendre un rendez-vous en ligne dans l'outil de réservation en ligne par vous-même. A quel numéro de GSM pouvons-nous envoyer ce code ?*

*Si le résultat de test est positif, veuillez-vous isoler. Vous serez ensuite contacté par le call center pour le suivi de vos contacts. Si le test est négatif, veuillez contacter votre médecin/un médecin afin de déterminer si un suivi supplémentaire est nécessaire ou si la quarantaine peut être levée.*

*Afin de recevoir votre résultat de test vous pouvez consulter masanté.be. Vous pouvez aussi contacter votre médecin traitant ou le laboratoire ayant effectué l'analyse. Vous pouvez aussi utiliser Coronalert pour recevoir directement votre résultat de test sur votre smartphone.*

*\*Avez-vous des questions à ce sujet ?\*\**

**i** Information pour l'agent : **Il est important de noter également le numéro de registre national. On ne peut vérifier si un personne symptomatique a été présenté au médecin que si le NISS est noté. De cette façon, les personnes qui n'ont pas été vu un médecin peuvent être suivies pour en savoir plus via le script 3A.**

**i** Information pour l'agent : Si la personne a des questions, répondez-y.

**i** A Bruxelles, si une personne a besoin d'un médecin généraliste, il/elle peut appeler le 1710. Le 1710 est un numéro d'appel pour les Bruxellois n'ayant pas de médecin généraliste et qui souhaitent prendre un avis médical sur leur état de santé dans le cadre de la pandémie de coronavirus.

**i** La quarantaine commence à partir de l'appel. Si le test PCR se révèle négatif, la quarantaine est terminée. Si le test PCR est positif, la personne devra aller en isolement.

**Q8** "Où allez-vous rester en quarantaine/**isolement** ?"

- Dans votre domicile
- Dans votre résidence secondaire
- Dans un autre domicile familial
- Dans un hôtel
- Dans une résidence de vacances
- Dans une résidence d'étudiants
- Autre

Adresse du lieu d'isolation

Rue

Numéro

Code postal

Commune

**Q9** "Nous vous souhaitons une agréable journée. Pour toute question médicale, vous pouvez bien sûr toujours contacter votre médecin de famille. Pour toute autre question, vous pouvez surfer sur le site web <https://www.info-coronavirus.be> "