

Camunda

Release 04-02-2021

RELEASE NOTE

Auteur, service et coordonnées de contact	Date	Copie à	Commentaires
Camunda	03-01-2021	Click here to enter text.	Click here to enter text.

TABLE OF CONTENT

1.	RELEASE	3
2.	NEW FEATURES.....	3
2.1.	Wrap up change : wrong person	3
2.2.	Ticket without region are sent to brussels	3
2.3.	Send an e-mail : PLF flow.....	4

1. Release

RELEASE NUMBER		
TYPE		URGENT
APPLICATION	Script & Forms, Camunda	
VERSION		
DATE ACCEPTATION	22/01/2021	
DATE PRODUCTION	25/01/2021	

2. New features

2.1. Wrap up change : wrong person

When the agent select the wrap up code wrong person we consider it now as a give up (was cancel before)

P03_D01_Decide_SF_respo...		Hit Policy: <input type="text" value="First"/>	
	When responseType	Then + scheduleResult	Annotations
	string	"GIVE_UP","NA","CANCEL","S...	
1	"collaboration_refused"	"GIVE_UP"	
2	"wrong_person"	"GIVE_UP"	
3	"already_called"	"CANCEL"	
4	"wrong_test"	"CANCEL"	
5	"other_reason"	"GIVE_UP"	?
6	"call_not_answered"	"NA"	
7	"Wrong number"	"NA"	dit is voor verbetering vatbaar, retry attempt 3 times
8	"Unreachable"	"GIVE_UP"	dit is voor verbetering vatbaar, retry attempt 3 times, double check if wrap up code exists
9	"contact_not_understanding"	"GIVE_UP"	
10	"call_answered"	"SUCCESS"	
11	"e-mail_sent"	"SUCCESS"	User Story COVIDCALL-1138 new rule
12	"ehealthbox_to_send"	"SUCCESS"	User Story COVIDCALL-1138 new rule
13	"cancelled_marked_as_double"	"CANCEL"	S&F will publish this.
14	-	"NA"	

2.2. Ticket without region are sent to brussels

Scripts :

- 1A
- 1B
- 2A
- 2B

Without region are sent to the Field Agent of brussels.

2.3. Send an e-mail : PLF flow

We send an e-mail to the passenger 5 days after we receive the PLF request.

<p>Subject: quarantine and testing information</p> <p>Dear [FirstName + first letter of Surname], On [XX/YY/ZZ] you returned from a red zone. Please respect your quarantine period starting on day [XX/YY/ZZ + 1] and testing. You are today at your fifth day of quarantine after arrival and you will receive a sms with a code for a test on the seventh day ([XX/YY/ZZ + 7]). This code can also be found below:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corona Test Prescription Code : [CTPC] <p>If you did already a first test and this test was negative or the first test was not done, please get tested on day 7 ([XX/YY/ZZ + 7]).</p> <p>For more information visit https://www.info-coronavirus.be/en/quarantine-isolation/ To make a reservation for a test visit https://testcovid.doclr.be/ / For any additional questions, you can contact 02 214 19 19 (call center) or 0800 14 689</p>	<p>Betreft: informatie over quarantaine en tests</p> <p>Beste [Voornaam + eerste letter van de achternaam], Op [XX/JJJ/ZZ] bent u teruggekeerd uit een rode zone. Gelieve uw quarantaineperiode te respecteren die begint op dag [XX/JJJ/ZZ + 1] alsook de testen. U bent vandaag aan uw vijfde dag van quarantaine en zult een sms ontvangen met een code voor een test op uw zevende dag ([XX/YY/ZZ + 7]). Deze code kunt u ook hieronder vinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corona Test Voorschrift Code : [CTPC] <p>Als u al een eerste test heeft gedaan en deze test was negatief, of u heeft geen eerste test gedaan, laat u dan testen op dag 7 ([XX/YY/ZZ + 7]).</p> <p>Ga voor meer informatie naar https://www.info-coronavirus.be/en/quarantine-isolation/ Om een test te reserveren, ga naar https://testcovid.doclr.be/ / Voor verdere vragen kunt u contact opnemen met 02 214 19 19 (call center) of</p>	<p>Objet : Informations sur les quarantaines et les tests</p> <p>Cher [Prénom + première lettre du nom de famille], Le [XX/YY/ZZ], vous êtes revenu d'une zone rouge. Veuillez respecter votre période de quarantaine qui commence le [XX/YY/ZZ + 1] et les tests. Vous êtes aujourd'hui à votre cinquième jour de quarantaine après votre arrivée et vous recevrez un sms avec un code pour un test le septième jour ([XX/YY/ZZ + 7]). Ce code se trouve également ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Code de prescription du test Corona : CTPC <p>Si vous avez déjà effectué un premier test et que celui-ci s'est révélé négatif ou que le premier test n'a pas été effectué, veuillez-vous faire tester le septième jour ([XX/YY/ZZ + 7]).</p> <p>Pour plus d'informations, consultez le site https://www.info-coronavirus.be/en/quarantine-isolation/. Pour réserver un test, consultez le site</p>	<p>Betreff: Informationen zu Quarantäne und Testing</p> <p>Sehr geehrte/geehrter [Vorname + erster Buchstabe des Nachnamens], am [XX/YYY/ZZ] sind Sie aus einer roten Zone zurückgekehrt. Bitte beachten Sie Ihre am [XX/YYY/ZZ + 1] beginnende Quarantäne und Testung. Heute ist der fünfte Tag der Quarantäne nach Ihrer Ankunft und Sie erhalten eine SMS mit einem Code für einen zweiten Test am siebten Tag ([XX/YYY/ZZ + 7]). Dieser Code ist hier unten zu finden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corona Test Prescription Code : [CTPC] <p>Wenn Sie bereits einen ersten Test gemacht haben und dieser Test negativ war oder der erste Test nicht durchgeführt wurde, lassen Sie sich bitte am Tag 7 ([XX/YYY/ZZ + 7]) testen.</p> <p>Für weitere Informationen besuchen Sie https://www.info-coronavirus.be/en/quarantine-isolation/ Um einen Test zu reservieren, besuchen Sie</p>
---	---	---	--

<p>(coronavirus information).</p> <p><i>Au nom de la cellule de surveillance des maladies infectieuses de l'AVIQ</i></p> <p><i>Au nom de la Direction Santé et Aide aux personnes des Services du Collège réuni de la Commission communautaire commune de Bruxelles-Capitale</i></p> <p><i>In naam van de Directie Gezondheid en Bijstand aan Personen van de Diensten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad</i></p> <p><i>In naam van de afdeling preventie / Infectieziektebestrijding en Vaccinatie van het agentschap Zorg en Gezondheid</i></p> <p><i>Im Namen der Hygieneinspektion der Deutschsprachigen Gemeinschaft</i></p>	<p>0800 14 689 (informatie over het coronavirus).</p> <p><i>Au nom de la cellule de surveillance des maladies infectieuses de l'AVIQ</i></p> <p><i>Au nom de la Direction Santé et Aide aux personnes des Services du Collège réuni de la Commission communautaire commune de Bruxelles-Capitale</i></p> <p><i>In naam van de Directie Gezondheid en Bijstand aan Personen van de Diensten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad</i></p> <p><i>In naam van de afdeling preventie / Infectieziektebestrijding en Vaccinatie van het agentschap Zorg en Gezondheid</i></p> <p><i>Im Namen der Hygieneinspektion der Deutschsprachigen Gemeinschaft</i></p>	<p>https://testcovid.doclr.be/</p> <p>Pour toute question supplémentaire, vous pouvez contacter le 02 214 19 19 (centre d'appel) ou 0800 14 689 (informations sur les coronavirus).</p> <p><i>Au nom de la cellule de surveillance des maladies infectieuses de l'AVIQ</i></p> <p><i>Au nom de la Direction Santé et Aide aux personnes des Services du Collège réuni de la Commission communautaire commune de Bruxelles-Capitale</i></p> <p><i>In naam van de Directie Gezondheid en Bijstand aan Personen van de Diensten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad</i></p> <p><i>In naam van de afdeling preventie / Infectieziektebestrijding en Vaccinatie van het agentschap Zorg en Gezondheid</i></p> <p><i>Im Namen der Hygieneinspektion der Deutschsprachigen Gemeinschaft</i></p>	<p>https://testcovid.doclr.be/</p> <p>Für weitere Fragen können Sie sich an 02 214 19 19 (Kontakt Tracing Zentrale) oder 0800 14 689 (Informationen zum Coronavirus) wenden.</p> <p><i>Au nom de la cellule de surveillance des maladies infectieuses de l'AVIQ</i></p> <p><i>Au nom de la Direction Santé et Aide aux personnes des Services du Collège réuni de la Commission communautaire commune de Bruxelles-Capitale</i></p> <p><i>In naam van de Directie Gezondheid en Bijstand aan Personen van de Diensten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad</i></p> <p><i>In naam van de afdeling preventie / Infectieziektebestrijding en Vaccinatie van het agentschap Zorg en Gezondheid</i></p> <p><i>Im Namen der Hygieneinspektion der Deutschsprachigen Gemeinschaft</i></p>
---	---	---	--