

# BASISGEGEVENS VAN JE STAALAFNAMEPOST(EN) BEHEREN

## 1 TOEGANG

1. Meld je eerst aan op het Doclr-platform (zie aparte manual)
2. Klik rechts bovenaan je scherm op het -icoon
3. Klik vervolgens op STAALAFNAMEPOSTEN indien je het reservatiesysteem gebruikt van Doclr. Zoniet, kom je rechtstreeks in het beheer van de posten terecht.



## 2 NIEUWE AFNAMEPOST AANMAKEN

### Tabblad post

1. Klik links bovenaan op NIEUWE POST of selecteer een bestaande post.
2. Vul in het tabblad POST zoveel mogelijk gegevens aan.

*Houd er rekening mee dat deze gegevens zichtbaar zijn voor patiënten die via Mijgezondheid.be op de online afsprakenmodule belanden. Geef je staalafnamepost daarom zeker een duidelijke naam!*

- a. Geef je post een duidelijke, unieke en herkenbare naam voor de burger
- b. Klik aan welk type testen je op deze afnamepost toelaat. Enkel symptomatische, enkel asymptomatische of beide?

*Wat blauw gekleurd staat, is wat je wél aanbiedt.*

- c. Duid aan of deze staalafnamepost een SATTELIETPOST is of niet.
- d. Vul je RIZIV-nummer in door enkel cijfers in te geven. Tel je even na of dat precies 8 getallen zijn?

**Opgelet** Als het RIZIV-nummer niet ingevuld is, kan je geen e-forms naar labo's verzenden!

- e. Heeft je afnamepost een apart telefoonnummer waarop gebruikers mogen bellen? Geef dit dan hier in. Dit wordt in de gebruikersapplicatie exact weergegeven zoals jij het hier invoert (met of zonder spaties, / enz...)

*Tip: Geen eigen telefoonnummer? Dan kan je dit veld leeglaten of het algemene Corona-infonummer van de overheid (0800 14 689) ingeven.*

- f. Vul de website van je staalafnamepost, huisartsenpraktijk of overkoepelende (ziekenhuis)organisatie in.

*Heb je geen aparte website dan kan je dit veld leeglaten of de overheidswebsite <https://www.info-coronavirus.be/> noteren.*

- g. Vul bij AGENDA URL de rechtstreekse weblink naar je eigen online afsprakentool in. Gebruikers worden dan naar je eigen online agenda geleid om de online afspraak te maken op een beschikbaar afsprakenmoment.

*Heb je een Doclr online agenda en vul je hier die afsprakenlink in, dan kan je via ons centraal systeem automatische e-forms genereren en doorsturen naar het labo! Gebruik je een andere agendatool dan is de e-form module niet beschikbaar.*

- h. Duid hier NEE aan als je je staalafnamepost tijdelijk niet wil laten weergeven in de zoekresultaten van de Doclr KIES EEN STAALAFNAMEPOST

3. Klik op OPSLAAN!

### Tabblad ADRES

- Klik door naar het volgende tabblad ADRES
  - Vul de adresvelden zo volledig mogelijk in. De velden a t/m c zijn verplicht.
- Klik op OPSLAAN
- Doclr creëert automatisch GPS-coördinaten. **Controleer deze grondig** (bv. via de GPS in je wagen), want deze bepalen de exacte positie op de visuele kaartweergave voor patiënten.

The screenshot shows the 'ADRES' tab with the following fields and values:

- Stad \*: Brussel - 1000 (marked with 'a')
- Straat \*: Weistraat (marked with 'b')
- Nummer \*: 16 (marked with 'c')
- Bus: 1 (marked with 'd')
- Latitude: (marked with '3')
- Longitude: (marked with '3')

Buttons: Opslaan (marked with '2'), Annuleren.

### Tabblad ZONES

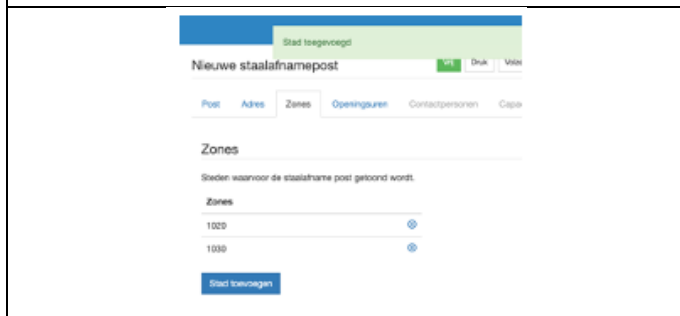
Via dit tabblad geef je aan op welke postcodes je de nieuwe staalafnamepost vindbaar wil maken in de zoekresultaten voor patiënten (via KIES EEN STAALAFNAMEPOST).

- Klik op GEMEENTE TOEVOEGEN
- Typ de eerste letter van een gemeente of het eerste cijfer van de postcode tot er een drop-down keuzemenu verschijnt

The screenshot shows the 'ZONES' tab with the following elements:

- Buttons: Vrij, Druk, Volzet
- Buttons: Post, Adres, Zones, Openingsuren, Contactpersonen, Capaciteit
- Section: Zones
- Text: Steden waarvoor de staalafname post getoond wordt.
- Text: Er zijn nog geen steden toegevoegd.
- Button: Stad toevoegen (marked with '1')

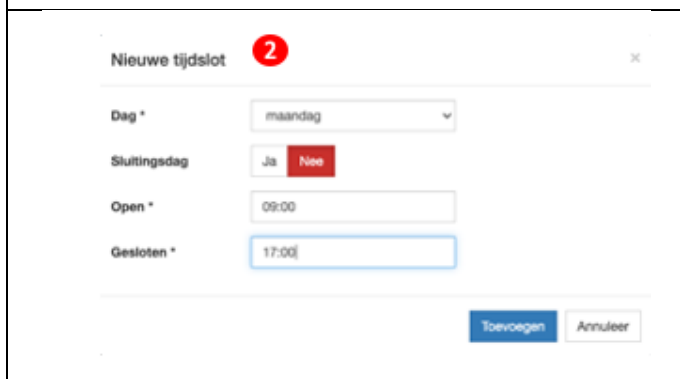
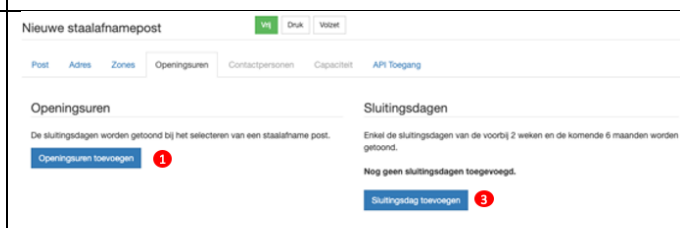
- Klik op de gemeente die je wil toevoegen
- Klik op TOEVOEGEN
- Herhaal dit proces om je staaflnamepost vindbaar te maken in meerdere gemeentes



### Tabblad OPENINGSUREN

Geef zowel je standaard openingsuren als je sluitingsdagen in.

- Klik op OPENINGSUREN TOEVOEGEN
- Vul voor elke weekdag aan of je afnamepost open of gesloten is en van hoe laat tot hoe laat. Klik op TOEVOEGEN en herhaal dit proces tot je elke weekdag hebt beschreven.
- Klik op SLUITINGSDAG TOEVOEGEN
- Vul de exacte datum van de sluiting in (enkel cijfers typen) en bevestig of het om een officiële feestdag gaat of niet.



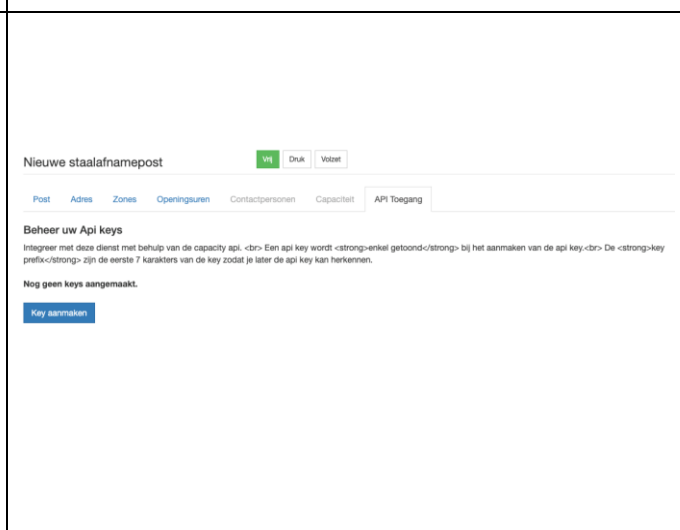
### Tabblad API-toegang

Dit tabblad heb je enkel nodig indien je een externe online agendatool gebruikt (niet Doclr).

In dit geval kan je een "API key" aanmaken en die aan de developer van je agendatool bezorgen om de nodige koppelingen tussen die agendatool en het Doclr-platform te faciliteren.

**Let op!** Om veiligheidsredenen wordt de API key maar 1 keer getoond. Daarna kan je die niet meer opvragen. Je krijgt enkel controletekens te zien.

Voor vragen over API-koppelingen mag je altijd contact opnemen met de Doclr service desk



## Nieuwe Api key

Wil je een nieuwe Api key aanmaken?

Naam \*

Geef uw api key een duidelijke naam zodat de api key makkelijk te herkennen is

Maak api key

Annuleer

## Nieuwe Api key aangemaakt

Een nieuwe de api key is aangemaakt, <strong> de api key wordt enkel nu weergegeven.</strong>

ZGLUmOKb.26c6041c-450f-41c4-a17d-5a67fbb1bb22

Bewaar de api key op een veilige plaats, na het sluiten van de popup kan de key niet meer worden opgevraagd.

Sluiten

## 2 DRUKTEBAROMETER




Patiënten krijgen via KIES EEN AFNAMEPOST een of meerdere zoekresultaten te zien. Die hebben elk een kleurcode die aangeeft hoe druk het er is en welk advies je de gebruiker geeft:

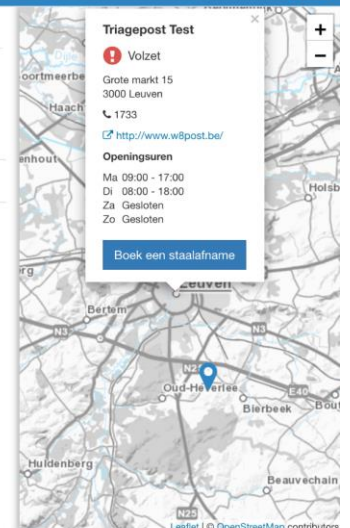
- **VRIJ**: beschikbaar voor afspraken. Boek hier!
- **DRUK**: Er zijn nog enkele afsprakenmogelijkheden op korte termijn beschikbaar
- **VOLZET**: We hebben geen vrije afsprakenmomenten meer beschikbaar. Overweeg a.u.b om een afspraak te maken bij een andere staalafnamepost.

Je kan de druktebarometer voor jouw afnamepost op elk moment manueel wijzigen.

## Doclr Covid test

Kies een staalafnamepost

-  Triagepost Asclepius
-  Triagepost Test
-  Triagepost Demo



© 2020 doclr.be - disclaimer

Vrij Druk Volzet

Vrij Druk Volzet

Vrij Druk Volzet

### 3 CONTROLEER !

Controleer hoe je afnamepost eruitziet voor burgers via <https://testcovid.doclr.be>

1. Zoek je staaafnamepost(en) op via de zoekfunctie
2. Kijk na of alle gegevens correct, volledig en duidelijk zijn.

**Opgelet!** Het kan tot 5 min. duren voor de gegevens geüpdatet zijn voor de burger.

#### 3. WAT JE ZEKER MOET NAKIJKEN:

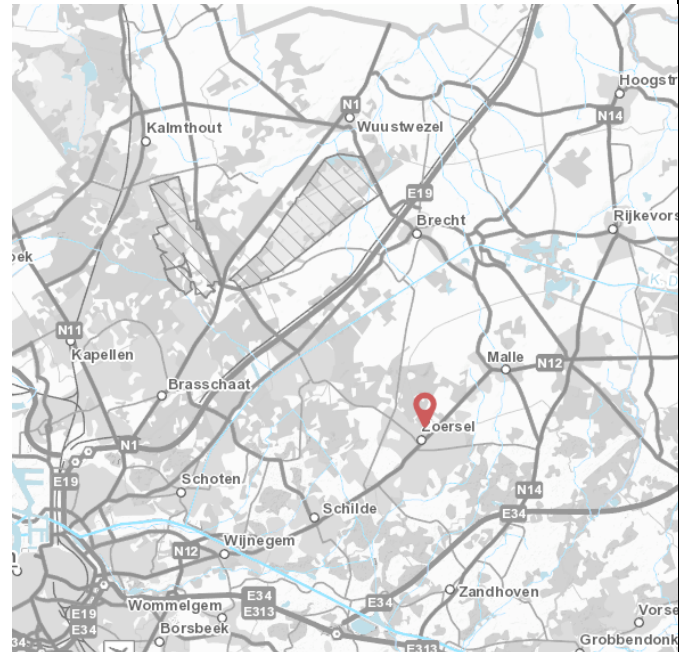
Staat het **icoontje op een grijze achtergrond in de kaartweergave**? Dan wordt het ingevoerde adres niet herkend. Pas de adresgegevens aan via het tabblad ADRES (INSTELLINGEN > STAALAFNAMEPOSTEN) en controleer ook even de lengtegraad- en breedtegraadcoördinaten om 100% zeker te zijn.

**Komt je staaafnamepost 2 keer in de zoekresultatenlijst voor?** Controleer dan even welke gemeenten je in het tabblad ZONES hebt ingevoerd. Waarschijnlijk komt een bepaalde postcode dubbel voor in je lijst.

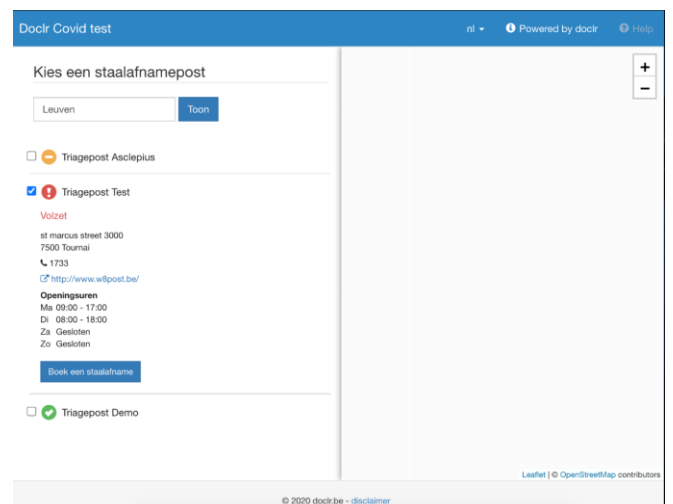
**Vind je de pas aangemaakte staaafnamepost niet terug via de zoekmodule?** Kijk dan in het tabblad POST zeker na of ACTIEF aangevinkt staat.

**Wel vindbaar in de zoekresultaten, maar geen "MAAK EEN AFSPRAAK"-knop?** Check even of er in het tabblad minstens één blauw gearceerde testsoort (SYMPTO en/of ASYMPTO) staat. Ben je zeker dat je wél een testsoort had aangevinkt die nu plots verdwenen is? Dan kijk je best na of de juiste agenda aan die ASYMPTO- of SYMPTO-discipline gekoppeld is. Van zodra er geen agenda gekoppeld is, haalt Doclr automatisch de "MAAK EEN AFSPRAAK"-knop weg voor patiënten om onbedoelde fouten te vermijden. Meer uitleg over agenda's en disciplines koppelen vind je in de aparte user manual over agendabeheer.

*Juiste coördinaten*



*Foute coördinaten*



## 4 WHAT'S NEXT?

Nu je staalafnamepost is aangemaakt, ben je klaar voor de volgende stap in je proces naar heel wat administratieve vereenvoudiging:

- online agenda('s) van je afnamepost op maat configureren
- agendatool van je afnamepost delen met huisartsen uit de buurt die er rechtstreeks afspraken in kunnen plannen
- in één klik e-forms zoals het Labo Test Request generen en doorsturen naar het labo.

Voor elk van bovenstaande functionaliteiten is een aparte user manual beschikbaar.