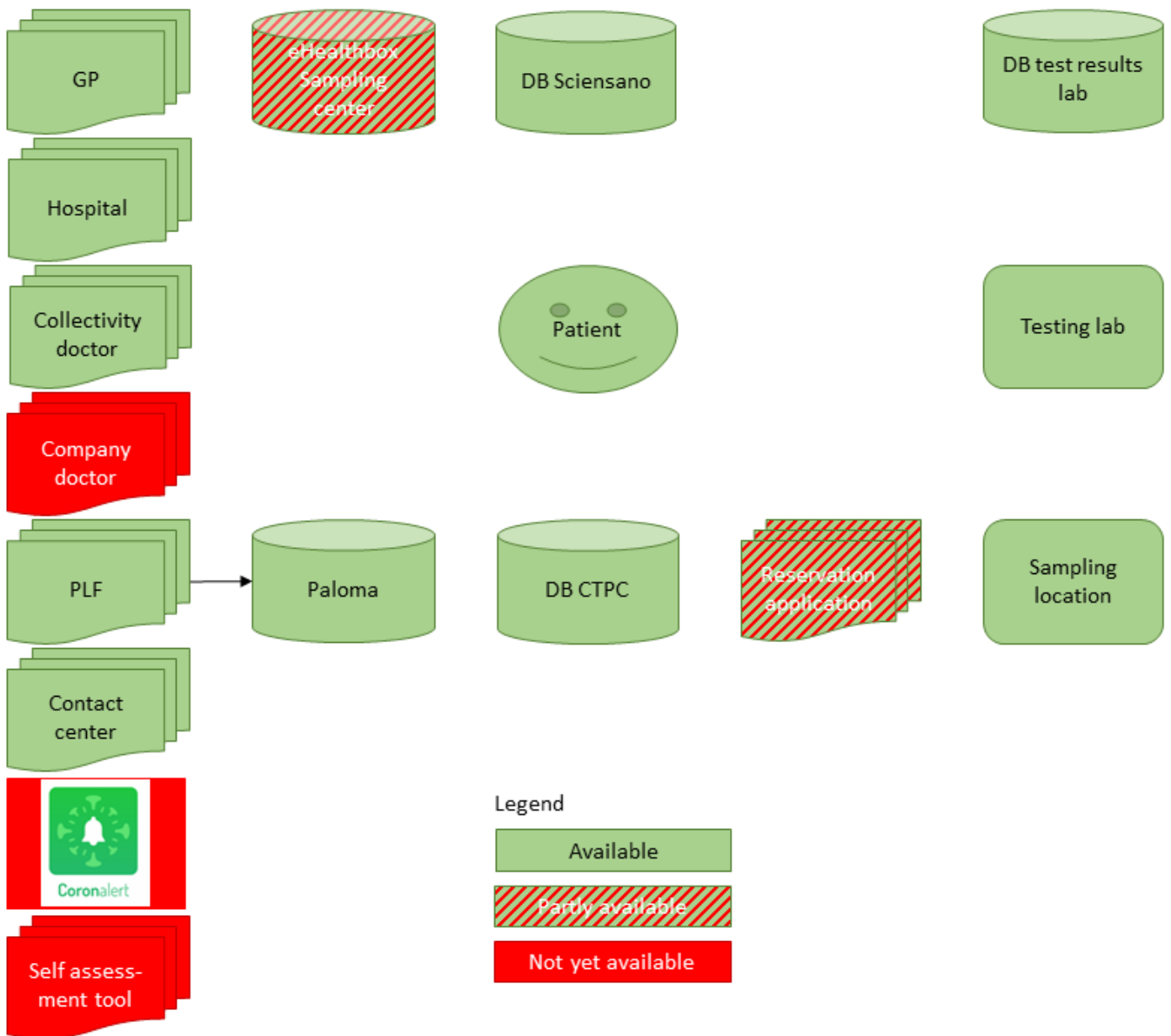


Procesflow en ICT-ondersteuning staalafname en testing 2.0

DOELSTELLINGEN

Het proces vanaf de vaststelling van een aanleiding voor het uitvoeren van een Covid-19 test op een patiënt tot en met de beschikbaarheid van het testresultaat bij degenen die het nodig hebben, verloopt op een vlotte, gestandaardiseerde en maximaal geïnformatiseerde wijze, met een minimum aan administratieve lasten voor alle betrokkenen. Relevante gegevens voor het uitvoeren van de test, en het voorafgaande en verdere proces, worden eenmalig en per definitie juist en volledig ingezameld op het meest aangewezen moment en bij de meest aangewezen persoon en elektronisch doorgegeven aan alle betrokken instanties. Elke instantie kan zich richten op zijn kernopdrachten. Onnodige aanpassingen aan goed functionerende deelcomponenten of –processen worden vermeden. Bij het proces kan flexibel rekening worden gehouden met veranderende prioriteiten op het vlak van de testing strategie, oa in functie van het aantal besmettingen en de beschikbare capaciteit.

CONTEXTDIAGRAM



PROCESSTAPPEN

In het proces worden 5 processtappen onderscheiden:

1. De vaststelling van een aanleiding voor het uitvoeren van een Covid-19 test op een patiënt en de opname van alle aanleidingen voor het uitvoeren van een Covid-19 test in één gegevensbank;
2. De reservatie van een staalafname;
3. De staalafname;
4. Uitvoering van de test en analyse van het testresultaat;
5. De terbeschikkingstelling van de testresultaten.

PROCESSTAP 1: VASTSTELLING VAN EEN AANLEIDING VOOR HET UITVOEREN VAN EEN COVID-19 TEST OP EEN PATIËNT EN DE OPNAME VAN ALLE AANLEIDINGEN VOOR HET UITVOEREN VAN EEN COVID-19 TEST IN ÉÉN GEGEVENSBANK

Verschillende gebeurtenissen kunnen leiden tot de vaststelling van een aanleiding voor het uitvoeren van een Covid-19 test op een patiënt.

EEN PERSOON HEEFT CONTACT OPGENOMEN MET ZIJN HUISARTS, DIE EEN COVID-19 BESMETTING VERMOEDT EN BESLIST TOT HET UITVOEREN VAN EEN COVID-19 TEST¹

De huisarts schrijft een test voor.

Het testvoorschrift bevat minstens

- het [INSZ](#) en het telefoonnummer van de patiënt;
- de soort uit te voeren test;
- het feit of de patiënt al dan niet symptomatisch is;
- het RIZIV-nummer van de arts(en) aan wie het testresultaat moet worden toegestuurd.

De huisarts stuurt de eForm [LaboratoryTestPrescription](#) op naar Sciensano, minstens met vermelding van

- het [INSZ](#) en het telefoonnummer van de patiënt;
- de soort uit te voeren test;
- het feit of de patiënt al dan niet symptomatisch is;
- het feit of de staalafname dient te geschieden in een staalafnamepost.

Bij ontvangst van de [eForm LaboratoryTestPrescription](#) door Sciensano wordt een [CTPC](#) 'huisarts' met specificatie 'symptomatisch/asymptomatisch' toegekend en opgenomen in de [gegevensbank CTPC](#). Indien de staalafname dient te geschieden in een staalafnamepost, wordt de [CTPC](#) per SMS opgestuurd naar de patiënt.

Indien de staalafname dient te geschieden in een staalafnamepost

- stuurt de huisarts het testvoorschrift elektronisch door naar de eHealthbox van het staalafnamecentrum;
- of geeft het op papier mee aan de patiënt.

¹ De huisarts kan ook een negatief testresultaat overrulen of, zonder een testresultaat af te wachten, een vermoeden van besmetting meedelen aan Sciensano. Daartoe bestaan specifieke eForms, die echter geen aanleiding moeten geven tot het toekennen van een [CTPC](#).

EEN PERSOON KOMT LANGS VOOR EEN RAADPLEGING IN EEN ZIEKENHUIS OF VOOR EEN DAGHOSPITALISATIE, OF WORDT OPGENOMEN IN EEN ZIEKENHUIS, EN EEN ARTS BESLIST TOT HET UITVOEREN VAN EEN COVID-19 TEST

De arts schrijft een test voor.

Het testvoorschrift bevat minstens

- het [INSZ](#) en het telefoonnummer van de patiënt;
- de soort uit te voeren test;
- het feit of de patiënt al dan niet symptomatisch is;
- het RIZIV-nummer van de arts(en) aan wie het testresultaat moet worden toegestuurd.

Het ziekenhuis stuurt de [eForm LaboratoryTestPrescription](#) op naar Sciensano, minstens met vermelding van

- het [INSZ](#) en het telefoonnummer van de patiënt;
- de soort uit te voeren test;
- het feit of de patiënt al dan niet symptomatisch is.

Bij ontvangst van de [eForm LaboratoryTestPrescription](#) door Sciensano wordt een [CTPC](#) 'ziekenhuis' met specificatie 'symptomatisch/asymptomatisch' toegekend en opgenomen in de [gegevensbank CTPC](#).

De staalafname wordt steeds georganiseerd binnen het ziekenhuis.

EEN VERANTWOORDELIJKE ARTS VAN EEN [COLLECTIVITEIT](#) OF EEN GEZONDHEIDSINSPECTEUR BESLIST TOT HET UITVOEREN VAN EEN COVID-19 TEST M.B.T. PERSONEN GERELATEERD AAN DEZE COLLECTIVITEIT

De verantwoordelijke arts van een collectiviteit of een gezondheidsinspecteur geeft na [authenticatie en autorisatie](#) de lijst van de te testen personen in in een webtoepassing, minstens met vermelding van

- het [INSZ](#) en het telefoonnummer van de patiënt;
- de soort uit te voeren test;
- het feit of de patiënt al dan niet symptomatisch is;
- het RIZIV-nummer van de arts(en) aan wie het testresultaat moet worden toegestuurd;
- het feit of de staalafname dient te geschieden in een staalafnamepost;
- de identiteit van de collectiviteit.

De webtoepassing genereert per patiënt een [eForm LaboratoryTestPrescription](#) en stuurt deze op naar Sciensano, minstens met vermelding van

- het [INSZ](#) en het telefoonnummer van de patiënt;
- de soort uit te voeren test;
- het feit of de patiënt al dan niet symptomatisch is;
- het feit of de staalafname dient te geschieden in een staalafnamepost;
- de identiteit van de collectiviteit.

Bij ontvangst van de [eForm LaboratoryTestPrescription](#) door Sciensano wordt een [CTPC](#) ‘arts collectiviteit’ met specificatie ‘symptomatisch/asymptomatisch’ toegekend en opgenomen in de [gegevensbank CTPC](#). Indien de staalafname dient te geschieden in een staalafnamepost, wordt de [CTPC](#) per SMS opgestuurd naar de patiënt.

EEN ARBEIDSARTS BESLIST TOT HET UITVOEREN VAN EEN COVID-19 TEST M.B.T. PERSONEN GERELATEERD AAN DE WERKPLAATS

De arbeidsarts heeft 3 mogelijkheden voor het laten uitvoeren van een Covid-19 test

- een patiënt is symptomatisch (terugbetaald door ZIV);
- een patiënt is een asymptomatisch hoogrisicocontact van een besmette werknemer/bezoeker (terugbetaald door ZIV);
- een patiënt wordt preventief getest (betaald door werkgever).

De arbeidsarts geeft na [authenticatie en autorisatie](#) de lijst van de te testen personen in een webtoepassing, minstens met vermelding van

- het [INSZ](#) en het telefoonnummer van de patiënt;
- de soort uit te voeren test;
- het feit of de patiënt al dan niet symptomatisch is;
- het feit of het al dan niet om een preventieve test gaat;
- het RIZIV-nummer van de arts(en) aan wie het testresultaat moet worden toegestuurd;
- het feit of de staalafname dient te geschieden in een staalafnamepost;
- de identiteit van de onderneming.

Indien de patiënt een asymptomatisch hoogrisicocontact is van een besmette werknemer/bezoeker, wordt bovendien gevraagd naar het [INSZ](#) van de besmette persoon, en wordt in de [Gegevensbank I](#) bij Sciensano nagegaan of voor de betrokken persoon een positief PCR-testresultaat beschikbaar is met een staalafname gedurende de voorbije 12 dagen.

De webtoepassing genereert per patiënt een [eForm LaboratoryTestPrescription](#) en stuurt deze op naar Sciensano, minstens met vermelding van

- het [INSZ](#) en het telefoonnummer van de patiënt;
- de soort uit te voeren test;
- het feit of de patiënt al dan niet symptomatisch is;
- het feit of het al dan niet om een preventieve test gaat;
- het feit of de staalafname dient te geschieden in een staalafnamepost;
- de identiteit van de onderneming.

Bij ontvangst van de [eForm LaboratoryTestPrescription](#) door Sciensano wordt een [CTPC](#) ‘arbeidsarts’ met specificatie ‘symptomatisch/asymptomatisch/preventief’ toegekend en opgenomen in de [gegevensbank CTPC](#). Indien de staalafname dient te geschieden in een staalafnamepost, wordt de [CTPC](#) per SMS opgestuurd naar de patiënt.

HET CONTACT CENTER STELT VAST DAT EEN PERSOON ZICH IN EEN SITUATIE BEVINDT DIE AANLEIDING GEEFT TOT HET UITVOEREN VAN EEN COVID-19 TEST

Het contact center stelt vast dat

- een patiënt een symptomatisch hoog- of laagrisico-contact of een asymptomatisch hoogrisico-contact is van een (vermoedelijk) besmet persoon, of
- een Passenger Locator Form heeft ingevuld en terug blijkt te komen uit een rode zone.

Het contact center creëert een [CTPC](#) 'contact center' met specificatie 'symptomatisch/asymptomatisch/rode zone' in de [gegevensbank CTPC](#). De [CTPC](#) wordt per SMS opgestuurd naar de patiënt.

EEN PERSOON HEEFT EEN BERICHT GEKREGEN VAN DE CORONALERT APP DAT HIJ EEN HOOGRISICO-CONTACT HEEFT GEHAD MET EEN BESMET PERSOON

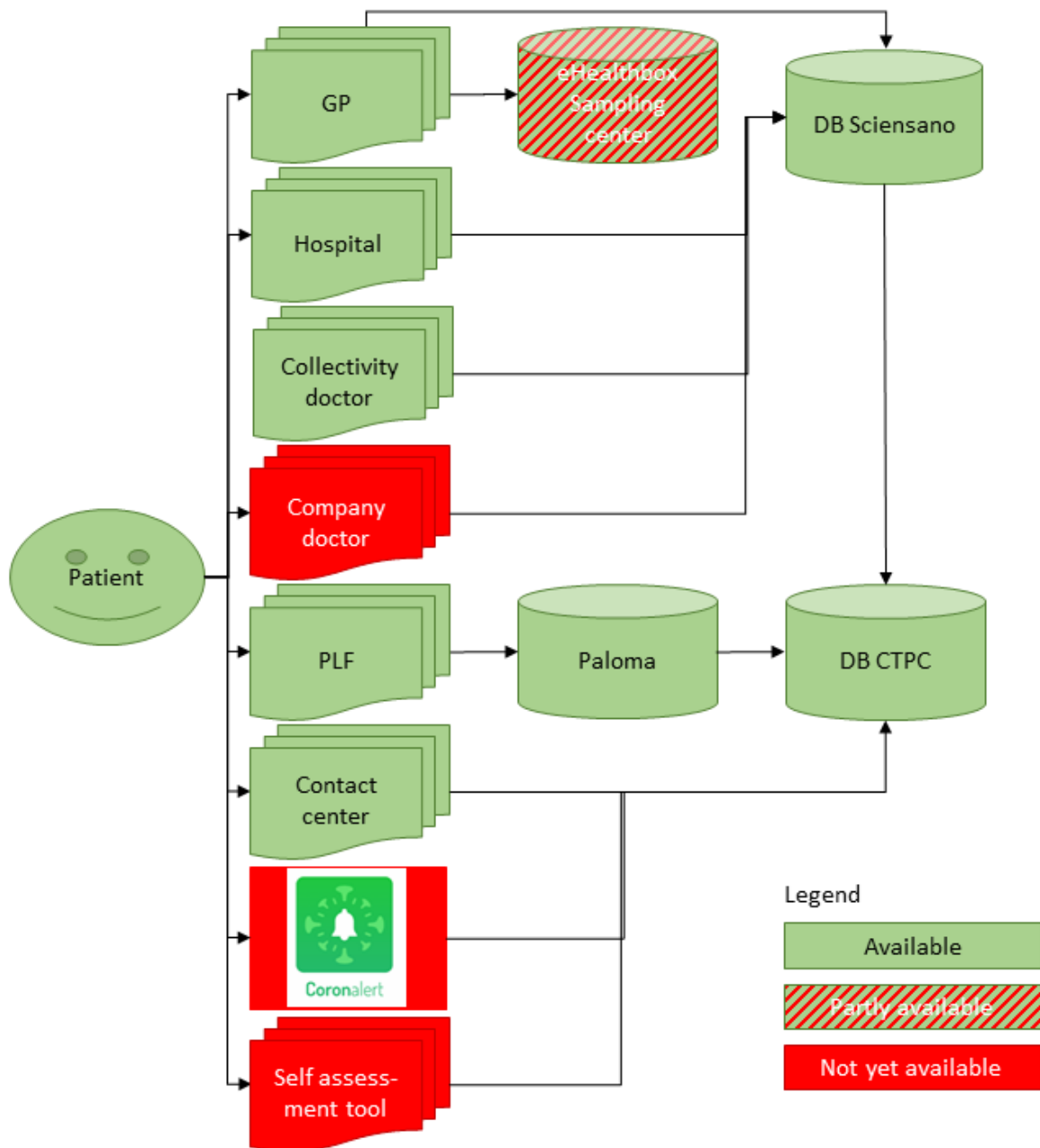
Een [CTPC](#) 'Coronalert' wordt toegkend in de [gegevensbank CTPC](#). De [CTPC](#) wordt per SMS opgestuurd naar de patiënt.

EEN PERSOON GEBRUIKT DE SELF ASSESSMENT TOOL EN DEZE GEEFT AAN DAT EEN COVID-19 TEST MOET WORDEN UITGEVOERD

Een CTPC 'Self assessment' wordt toegekend in de [gegevensbank CTPC](#) met specificatie van de reden (bv. 'self assessment oranje zone'). De [CTPC](#) wordt per SMS opgestuurd naar de patiënt.

Quid met iemand die zich spontaan aanbiedt bij een testdorp? Of kan iemand zich enkel daar aanbieden na reservatie (en zitten we dus sowieso in stap2) ?

STROOMSCHEMA PROCESSTAP 1



PROCESSTAP 2: RESERVATIE VAN EEN STAALAFNAMEMOMENT BIJ EEN STAALAFNAMEPOST

Indien de staalafname voor de uitvoering van een test dient te geschieden in een staalafnamepost, dient de patiënt of de verwijzende arts daartoe een staalafnamemoment te reserveren bij een staalafnamepost.

RESERVATIE VAN STAALAFNAMEMOMENT IN EEN INTERNE STAALAFNAMEPOST VAN EEN ZIEKENHUIS

In de gevallen waarin een arts binnen een ziekenhuis beslist tot het uitvoeren van een test bij een persoon die langskomt voor een raadpleging in een ziekenhuis of voor een daghospitalisatie, of die is opgenomen in een ziekenhuis, geschiedt de reservatie bij de interne staalafnamepost via het reservatiesysteem eigen aan de interne staalafnamepost.

RESERVATIE VAN STAALAFNAMEMOMENT IN EEN OPENBAAR TOEGANKELIJKE STAALAFNAMEPOST

In alle andere gevallen, geschiedt de reservatie via een reservatietoepassing gemeenschappelijk aan alle staalafnameposten, ongeacht of het staalafnamecentra of labo's met staalafnamecapaciteit betreft.

In het gemeenschappelijk reservatiesysteem geeft elke staalafnamepost de openingsuren en de staalafnamecapaciteit in per reservatiemoment (bv. een half uur) en houdt deze permanent actueel.

De patiënt, of een arts voor rekening van de patiënt, neemt een afspraak bij een staalafnamepost via de gemeenschappelijke reservatietoepassing of via telefoon aan iemand die de gemeenschappelijke reservatietoepassing kan gebruiken, met vermelding van

- de [CTPC](#) voor de test;
- het [INSZ](#) en het telefoonnummer van de patiënt;
- de naam en voornaam van de patiënt;
- de woonplaats van de patiënt;
- de postcode van de plaats in de nabijheid waarvan de patiënt een staalafname wenst;
- het RIZIV-nummer van de arts(en) aan wie het testresultaat moet worden toegestuurd.

Wanneer de afspraak wordt genomen, wordt de geldigheid van de [CTPC](#) nagegaan in de [gegevensbank CTPC](#), en, in geval het ontbreekt, het [INSZ](#), het telefoonnummer, de naam en voornaam en de woonplaats van de patiënt opgenomen in de [gegevensbank CTPC](#).

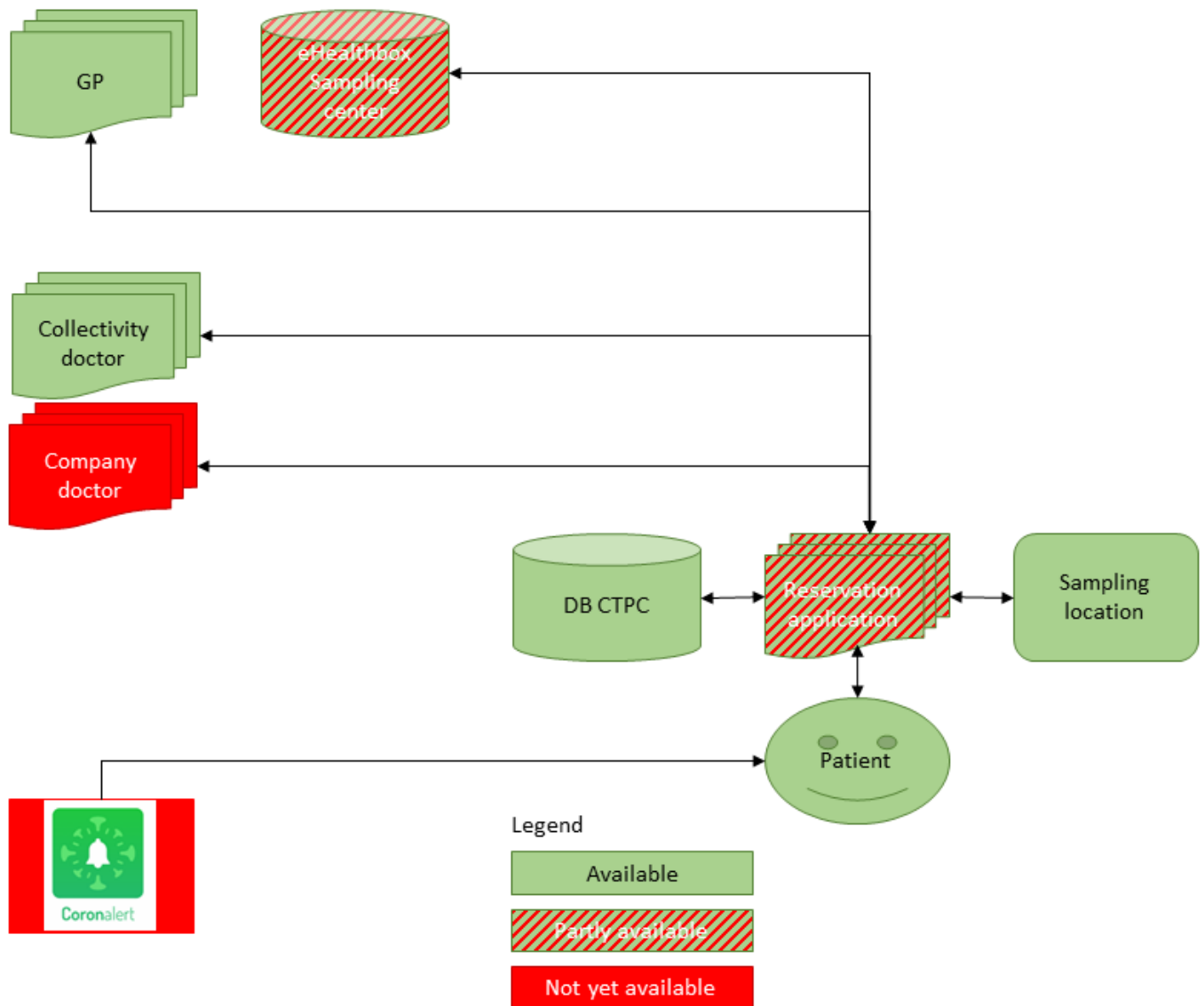
Wanneer een [CTPC](#) 'huisarts' gevonden wordt, wordt nagegaan of een testvoorschrift elektronisch beschikbaar is in de eHealthbox van het staalafnamecentrum en daarnaar verwezen.

Wanneer een afspraak wordt genomen op basis van een [CTPC](#) 'Coronalert', wordt de testcode gegenereerd door de app Coronalert ingegeven.

In functie van de geldende testprioriteiten geeft de [CTPC](#) al dan niet recht op een test (cf beslissing IMC). Indien de [CTPC](#) recht geeft op een test, worden aan de patiënt de staalafnameposten in de buurt getoond waar staalafnamecapaciteit aanwezig is, met de momenten waarop een staalafname kan geschieden. Er wordt een staalafnameplaats en een moment gekozen.

Aan de patiënt wordt door de reservatietoepassing reservatieticket met een uniek nummer en een QR-code afgeleverd waarmee hij zich op het afgesproken moment kan aanmelden in de afgesproken staalafnamepost.

STROOMSCHEMA PROCESSTAP 2: RESERVATIE VAN STAALAFNAMEMOMENT IN EEN OPENBAAR TOEGANKELIJKE STAALAFNAMEPOST



PROCESSTAP 3: STAALAFNAME

De patiënt begeeft zich met zijn reservatieticket en/of zijn QR-code naar de staalafnamepost op het moment van de gemaakte afspraak.

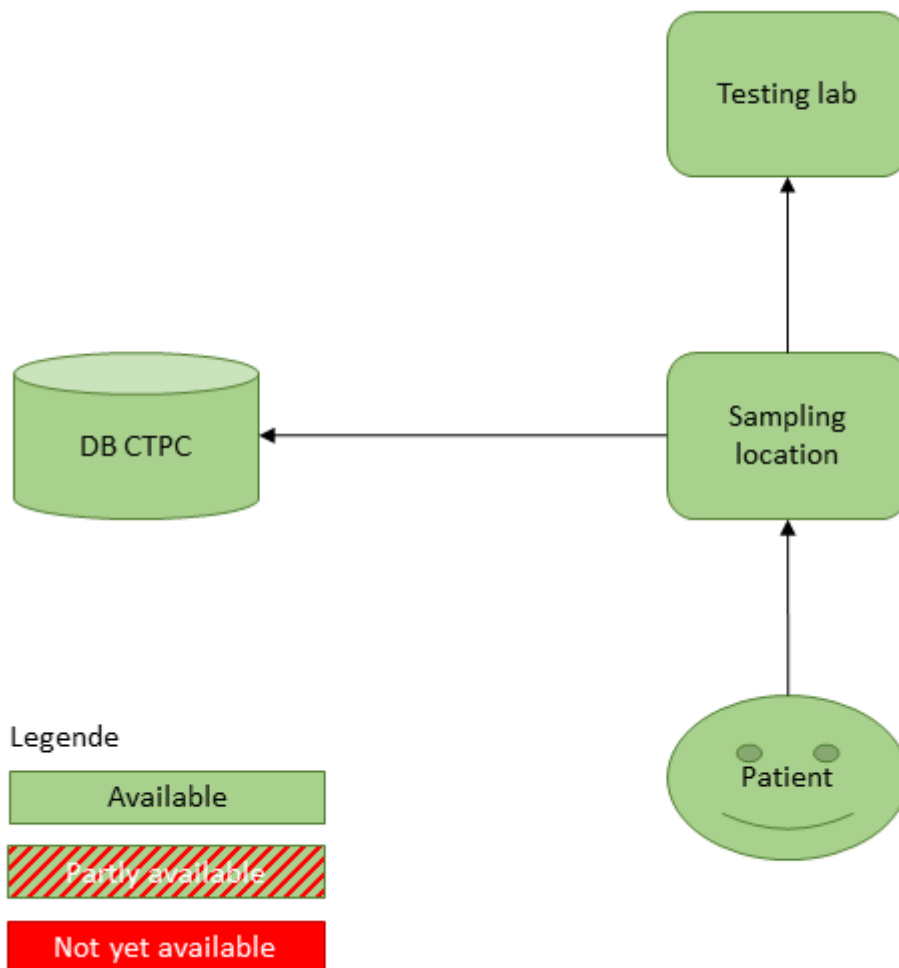
Het staal wordt afgenomen.

In de [gegevensbank CTPC](#) wordt vermeld dat de betrokken [CTPC](#) heeft aanleiding gegeven tot een staalafname door de betrokken staalafnamepost, met vermelding van het RIZIV-nummer van de staalafnamepost.

Het staal wordt opgestuurd naar het laboratorium voor uitvoering van de test, met vermelding van

- het [INSZ](#) en het telefoonnummer van de patiënt;
- het staalnummer;
- indien ingevuld, het RIZIV-nummer van de arts(en) aan wie het testresultaat moet worden toegestuurd.

STROOMSCHEMA PROCESSTAP 3: STAALAFNAME



PROCESSTAP 4: UITVOERING VAN DE TEST EN ANALYSE VAN HET TESTRESULTAAT (PRO MEMORIE)

Dit onderdeel vormt het voorwerp van een document uitgewerkt met de laboratoria onder coördinatie van Deloitte.

PROCESSTAP 5: TERBESCHIKKINGSTELLING VAN DE TESTRESULTATEN

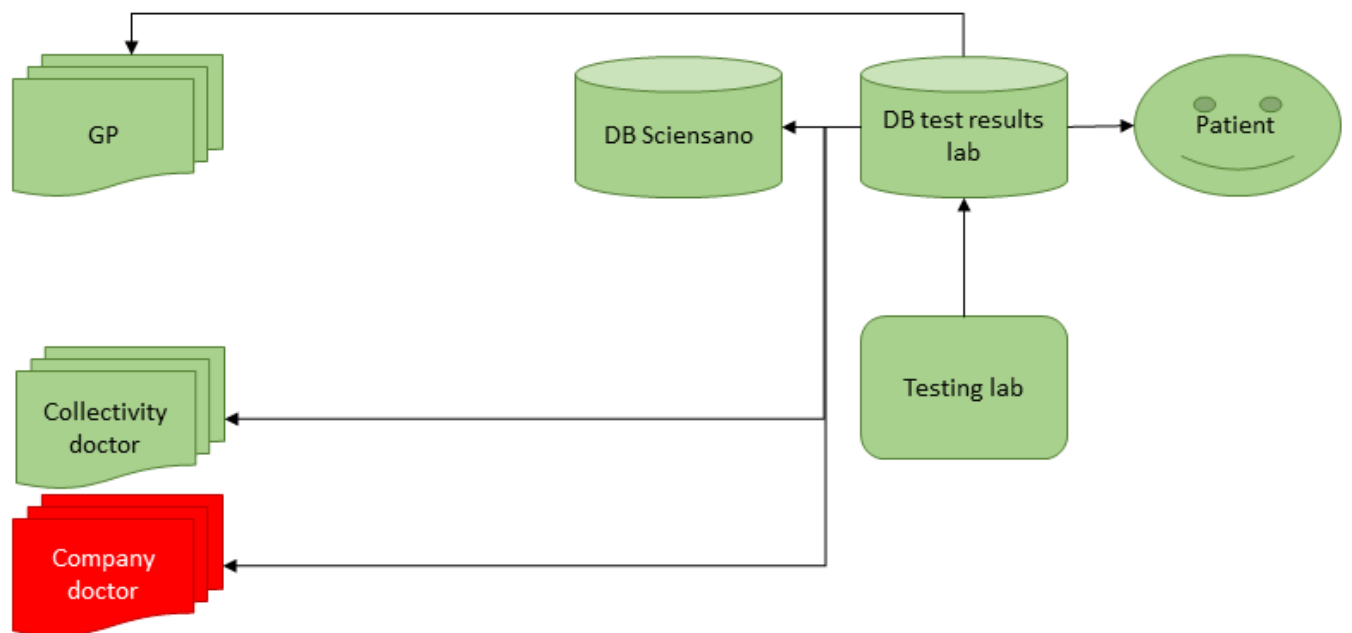
Het laboratorium plaatst het testresultaat op een resultatenserver, die via het hub-metahubsysteem toegankelijk is.

Het laboratorium stuurt binnen het uur na de beschikbaarheid van het testresultaat op de resultatenserver

- het testresultaat naar de arts(en) aan wie het testresultaat moet worden toegestuurd, bij voorkeur via de eHealthbox van de deze arts(en);
- de [eForm LaboratoryTestResult](#) naar Sciensano, met vermelding van
 - het [INSZ](#) en het telefoonnummer van de patiënt;
 - de datum van staalafname;
 - de soort uitgevoerde test;
 - het testresultaat.

De patiënt krijgt het resultaat van de test per SMS ('Je bent positief getest op COVID-19, blijf thuis en neem contact op met een arts' of 'Je bent niet besmet met COVID-19. Je kan je testresultaat afladen op ...').

STROOMSCHEMA PROCESSTAP 5: TERBESCHIKINGSTELLING VAN DE TESTRESULTATEN



Legende



ANALYSE VAN UIT TE BOUWEN OF AAN TE PASSEN COMPONENTEN

GEGEVENS BANK CTPC

De gegevensbank CTPC bestaat reeds, maar moet worden aangevuld met een aantal velden.

De gegevensbank CTPC zal voortaan volgende velden bevatten

- de [CTPC](#);
- reden van de toekenning van de [CTPC](#);
- het [INSZ](#);
- de naam en voornaam;
- telefoonnummer 1;
- aanduiding of een SMS werd gestuurd naar telefoonnummer 1;
- telefoonnummer 2;
- aanduiding of een SMS werd gestuurd naar telefoonnummer 2;
- datum waarop de [CTPC](#) is aangemaakt;
- datum waarop de [CTPC](#) het laatst is geraadpleegd;

- aanduiding of de [CTPC](#) is 'opgebruikt';
- RIZIV-nummer van de staalafnamepost die de [CTPC](#) heeft 'opgebruikt';
- RIZIV-nummer van de arts(en) aan wie het testresultaat moet worden toegestuurd.

Het veld 'reden van de toekenning van de CTPC' kan de volgende waarden aannemen

- huisarts symptomatisch;
- huisarts asymptomatisch;
- ziekenhuis symptomatisch;
- ziekenhuis asymptomatisch;
- arts collectiviteit/gezondheidsinspecteur symptomatisch;
- arts collectiviteit/gezondheidsinspecteur asymptomatisch;
- arbeidsarts symptomatisch;
- arbeidsarts asymptomatisch hoogrisicocontact;
- arbeidsarts preventief;
- contact center symptomatisch;
- contact center asymptomatisch hoogrisicocontact;
- contact center rode zone;
- coronalert hoogrisicocontact;
- self assessment oranje zone.

Deze gegevensbank CTPC is raadpleegbaar en vervolledigbaar via een webtoepassing (zie <https://www.corona-tracking.info/wp-content/uploads/2020/05/Verification-PCR-Test-Prescription-Gebruikershandleiding.pdf>) of via een webservice (zie <https://www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/nl/service-pcr-test-prescription>).

Bij de raadpleging van de gegevensbank CTPC moet op basis van de combinatie van de waarden van de velden 'aanduiding of de CTPC is 'opgebruikt'', 'datum waarop de CTPC is aangemaakt' en 'reden van de toekenning van de CTPC' kunnen worden bepaald of de betrokken [CTPC](#) nog recht geeft op de uitvoering van een test. De businesslogica hieromtrent moet snel kunnen worden bijgestuurd in functie van de evolutie van de teststrategie.

WEBTOEPASSING VOOR VERANTWOORDELIJKE ARTSEN VAN COLLECTIVITEITEN, GEZONDHEIDSINSPECTEURS EN ARBEIDSARTSEN

De analyse hiervan moet nog worden gemaakt, o.a. op basis van informatie over het systeem dat vandaag bestaat voor de aanvraag van de uitvoering van een Covid-19 test op het federaal platform.

SELF ASSESSMENT TOOL

ALGEMEEN

De self assessment tool is een webtoepassing waarmee een persoon na het beantwoorden van vragen desgevallend een [CTPC](#) kan verkrijgen op basis waarvan een Covid-19 test kan worden uitgevoerd.

Op dit ogenblik kan de self assessment tool enkel leiden tot het aanmaken van een [CTPC](#) voor personen die aankomen in België en de voorbije 14 dagen in een oranje zone hebben verbleven.

Het is echter mogelijk dat in de toekomst de self assessment tool ook zal worden gebruikt in andere situaties.

AANKOMST NA VERBLIJF IN ORANJE ZONE

DOELGROEP

Personen die een Passenger Locator Form (PLF) hebben ingevuld.

Voor mensen met Belgische nationaliteit

- [INSZ](#) is verplicht ingevuld met checkdigit verificatie
- GSM-nummer is verplicht ingevuld en geverifieerd
- met 0, 1 of meerdere (max 10) kinderen onder 16 jaar

Voor mensen met andere nationaliteit

- [INSZ](#) is niet verplicht ingevuld; indien ingevuld met checkdigit verificatie
- paspoort- of ID-kaartnummer is verplicht ingevuld, maar zonder verificatie (hier kan eender wat ingevuld zijn)
- GSM-nummer is verplicht ingevuld en geverifieerd
- met 0, 1 of meerdere (max 10) kinderen onder 16 jaar

Enkel personen met een [INSZ](#) kunnen een test laten afnemen. Als niet-Belgen de self assessment tool willen gebruiken, moeten ze hun [INSZ](#) ingeven. Indien een persoon geen [INSZ](#) heeft, moet hij/zij dat aanvragen via de geldende procedure.

VRAGENLOGICA

VRAAG 1: “HEB JE SYMPTOMEN “ ?

Heb je gedurende meer dan een dag één of meerdere van de onderstaande symptomen ?

- koorts hoger dan 38,5 graden;
- keelpijn;
- ademhalingsproblemen;
- loopneus;
- reuk-en smaakverlies;
- hoofdpijn;
- algemene gewrichts- of spierpijn;
- diarree: vloeibare, waterige stoelgang (3 keer per dag of meer);
- geen van bovenstaande symptomen.

INDIEN UIT ANTWOORD OP VRAAG 1 BLIJKT DAT SYMPTOMEN

Bericht: “Je hebt symptomen die mogelijk wijzen op een Covid-19 besmetting. Raadpleeg onmiddellijk een arts en respecteer de quarantainemaatregelen”.

INDIEN ANTWOORD OP VRAAG 1 BLIJKT DAT GEEN SYMPTOMEN

Naar vraag 2.

VRAAG 2: “HEB JE EEN PASSENGER LOCATOR FORM (PLF) INGEVULD VOORALEER JE TERUGKWAM UIT DE ORANJE ZONE”?

INDIEN ANTWOORD OP VRAAG 2 ‘JA’

INVULLEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

- identiteit
 - indien op PLF Belgische nationaliteit ingegeven: [INSZ](#)
 - anders: identificatienummer PLF + geboortedatum + eventueel [INSZ](#)
- GSM-nummer waarnaar de [CTPC](#) moet worden gestuurd[, met verificatie via bevestigingscode] gestuurd via SMS
- aanduiding voor wie self assessment geschiedt
 - ik voer self assesment enkel uit voor mezelf
 - ik voer self assesment uit voor mezelf en 1 of meerdere kinderen die ik op mijn PLF heb vermeld
 - aantal kinderen (1-10)

BEVRAGING VAN PALOMA

Is [INSZ](#) of identificatienummer PLF en geboortedatum de afgelopen X dagen (max 14) in een zone met kleur Y is geweest gedurende in totaal minstens Z dagen (huidige parameters: X = 14, Y = oranje, Z = 1) ?

Mogelijke antwoorden

- neen
- in rode zone
- niet in rode zone, maar wel in oranje zone en aantal kinderen

Acties bij elk van de antwoorden

- neen

Bericht: “Uit de ingediende PLFs konden we niet opmaken dat je de voorbije 14 dagen in een oranje zone hebt verbleven” met advies om symptomen op te volgen en social distancing toe te passen.

- in rode zone

Bericht: “Je hebt in de betrokken periode ook in een rode zone verbleven waarvoor je al een corona test prescription code gekregen heeft. Indien je die code niet ontvangen hebt of niet meer hebt, kan je contact opnemen met het Corona Tracing Call Center via 02/214.1919” en advies tot quarantaine.

- niet in rode zone, maar wel in oranje zone

Naar vragenlijst 3 om te bepalen of de persoon zich in een hoogrisico-situatie heeft bevonden of niet.

Vraag: moet er vermeden worden dat iemand een uur later terug een self assesment kan doen?

Indien zo, dan zou de gegevensbank CTPC ondervraagd kunnen worden of er voor het betrokken INSZ een PLF is met bron "self assesment oranje zone" + of deze dateren van max 2 dagen. 2 Dagen omdat iemand theoretisch uit een oranje zone kan teruggekomen zijn, zich heeft laten testen met negatief resultaat, vervolgens terug naar het buitenland gaat naar een oranje zone en na 2 dagen terugkeert (voor minder dan 2 dagen moet er geen PLF ingevuld worden). Feedback aan gebruiker is dat hij recent al een PCR activatiecode via Self Assesment opgestuurd heeft gekregen, bij verdere vragen : contactopname met corona contact center.

Alternatief is (en dit is sluitender), dat in de gegevensbank CTPC ook het identificatienummer PLF wordt bijgehouden. In dat geval kan de gegevensbank CTPC gewoon ondervraagd worden op basis van INSZ en het identificatienummer PLF. Bij een match is de feedback aan de betrokken persoon dat hij recent al een CPTC na self assessment opgestuurd heeft gekregen en dat hij bij verdere vragen contact kan opnemen met het corona contact center. Dit vraagt dan wel dat de Paloma service het identificatienummer PLF mee teruggeeft bij opvraging en dat de gegevensbank CTPC een veld voorziet om de PLF ID te bewaren.

INDIEN ANTWOORD OP VRAAG 2 'NEE'

Bericht: "Vermits je geen Passenger Locator Form (PLF) ingediend hebt, kunnen we niet vaststellen of je de voorbije 14 dagen in een oranje zone hebt verbleven" met advies om symptomen op te volgen en social distancing toe te passen.

VRAGENLIJST 3: VRAGEN OM TE BEOORDELEN OF DE PERSOON ZICH IN EEN HOOGRISICOSITUATIE HEEFT BEVONDEN OF NIET

ALGEMEEN (WEGING: 20):

Hoe goed volgde je de algemene preventieve COVID-19-maatregelen gedurende je verblijf op?

- handen wassen: goed **0** – gemiddeld **3** – onvoldoende **5**
- het dragen van een masker in drukke omgevingen: goed **0** – gemiddeld **5** – onvoldoende **10**
- 1,5 meter afstand houden (buiten uw reisbubbel) : goed **0** – gemiddeld **5** – onvoldoende **10**

VERBLIJFSDUUR (WEGING: 10):

Hoe lang verbleef je in het totaal in de oranje zone?

- 2-7 dagen **5**
- >7 dagen **10**

REISBUBBEL (WEGING: 10):

Hoe groot was je reisbubbel (kinderen <12 niet inbegrepen)?

- bubbel van 5 personen **1**
- kleine groep van 6-10 personen **3**
- grotere groep of meer dan 10 personen **7**

VERBLIJFSTYPE (WEGING: 20)

Wat was het belangrijkste verblijfstype?

- privé (huis, ...) **1**
- publiek, grotendeels buiten (camping) **3**
- publiek, grotendeels binnen (hotel, B&B, ...) **7**
- privé, bezoeken van vrienden of familieleden **7**

TRANSPORTMIDDELEN (WEGING: 10)

Wat was/waren ter plaatse de belangrijkste transportmiddelen tijdens je verblijf?

- privé in een open omgeving (te voet, fiets, ...) **0**
- privé in een gesloten omgeving (auto, ...) **1**
- publiek (bus, trein, ...) **5**

ACTIVITEITEN (WEGING: 20)

Heb je deelgenomen aan de volgende activiteiten?

- (massa)activiteiten in drukke omstandigheden: concert, nachtclub, festival, ... **10**
- buitenactiviteiten: pretparken en speeltuinen, ... **3**
- regelmatig bezoek aan café of restaurant **7**
- buitenactiviteiten: wandelen, fietsen, ... **0**
- binnenactiviteiten: binnenspeeltuin, theater, museum **7**

BEOORDELING

Indien de som van de scores 35 of hoger bedraagt, bericht “Je hebt geruime tijd verbleven in een oranje zone in omstandigheden die een aanzienlijk risico inhielden op contacten met één of meerdere personen die besmet zijn met Covid-19. Laat je onmiddellijk testen voor Covid19 via een triagepost of een labo. Er wordt u een testticket opgestuurd via SMS”.

Indien de som van de scores minder dan 35 bedraagt, bericht “Je hebt weliswaar in een oranje zone verbleven, maar de omstandigheden lijken geen aanzienlijk risico in te houden op contacten met één of meerdere personen die besmet zijn met Covid-19” met advies om symptomen op te volgen en social distancing toe te passen.

INDIEN UIT VRAGENLIJST 3 BLIJKT DAT HOOGRISICO-SITUATIE

Toekenning [CTPC](#) en verzending ervan per SMS, uitnodiging tot test en vraag tot quarantaine.

Hierbij wordt in de [gegevensbank CTPC](#) een [CTPC](#) geregistreerd voor de desbetreffende persoon én voor het aantal gevraagde kinderen met maximum het aantal dat door Paloma is teruggegeven, met specificatie ‘self assesment oranje zone’.

Een SMS wordt opgestuurd per toegekende [CTPC](#). De [CTPC](#) worden ook op het scherm getoond.

INDIEN UIT VRAGENLIJST 3 BLIJKT DAT GEEN HOOGRISICO-SITUATIE

Bericht: “Je hebt geen symptomen en de kans dat je tijdens de contacten die je hebt gehad, besmet bent, is laag”, met advies om symptomen op te volgen en social distancing toe te passen.

GEMEENSCHAPPELIJKE RESERVATIETOEPASSING VOOR OPENBAAR TOEGANKELIJKE STAALAFNAMEPOSTEN

Het is de bedoeling de gemeenschappelijke reservatietoepassing te baseren op een bestaande reservatietoepassing die al gebruikt wordt voor bepaalde staalafnameposten. Deze gemeenschappelijke reservatietoepassing moet voldoen aan de volgende specificaties:

- webtoepassing waarmee de staalafnameposten zelf hun openingsuren en capaciteit per tijdslot kunnen vastleggen, afspraken kunnen opzoeken, QR-codes opnieuw kunnen uitprinten, enz.;
- responsive webtoepassing toegankelijk via PC, tablet en smartphone, waarmee een persoon of een arts namens een persoon een reservatie kan verrichten voor een staalafname bij een staalafnamepost
 - met actuele informatie over het gebruik van de reservatietoepassing en verwijzing naar informatie over de teststrategie (zie bv. www.testcovid.be);
 - vragenlijst om te bepalen of de persoon recht heeft op een test (oa opzoeking [CTPC](#) in [gegevensbank CTPC](#));
 - aanvulling van gegevens in de [gegevensbank CTPC](#) (zie [reservatie van staalafnamemoment in een openbaar toegankelijke staalafnamepost](#));
 - reservatie op een op basis van de ingegeven postcode gesuggereerde staalafnamepost (bv. kaart van België met visueel weergegeven de staalafnameposten met staalafnamecapaciteit – je klikt op een een staalafnamepost en krijgt de details – bv. <https://www.qteam.be/nl/onze-service-centers/>);
 - aanmaken en afleveren van instructies en reservatieticket en QR-code via mail naar de patiënt (de QR-code is ook beschikbaar als download meteen na het rservatieproces)
 - annulatie van een reservatie;
- aanroepen van API om de geldigheid van een [CTPC](#) in de [gegevensbank CTPC](#) te controleren en gegevens te kunnen aanvullen in de [gegevensbank CTPC](#) (*vraag: moet het systeem ook niet zelf een [CTPC](#) kunnen aanvragen (bv. voor iemand die zich preventief wil laten testen) of wordt verwezen naar de self assesment tool ?*);
- API om een gestructureerd elektronisch bericht (Json) te kunnen zenden naar de eHealthbox van de staalafnamepost, zodat hun softwareleverancier dit automatisch kan integreren in de software van de staalafnamepost;
- het leveren van een app voor een smartphone en bijhorende gebruikersinstructies waarmee de QR-code door een medewerker van de staalafnamepost kan worden gescand, de te testen persoon ‘klaarstaat’ in de digitale wachtzaal van de software van de staalafnamepost en de staalafname kan gemeld worden aan de [gegevensbank CTPC](#);
- beschikbaar in het nederlands, frans, duits en engels;
- mogelijkheid om een betaalmodule toe te voegen (persoon koopt een test aan en kiest daarna moment van staalafname)
- helpdesk 24/7 van 9u-17u in nederlands en frans voor staalafnameposten (niet voor te testen personen); persoon die contact opneemt met helpdesk krijgt een referentienummer voor verdere opvolging;
- dagelijkse statistieken over het gebruik van de reservatietoepassing: type afspraken per dag per staalafnamepost Excel of dashboard;
- beschikbaarheid van het platform: 7/24, 99,5% op maandbasis;

- wekelijkse rapportering over beschikbaarheid van het platform en het aantal meldingen aan de helpdesk en de oplostijd;
- engagement om dit op te zetten overeenkomstig de GDPR (bv. geen gebruik van Google Analytics, correcte omgang met cookies, ...) en de regelgeving in het algemeen;
- snelle beschikbaarheid (medio september 2020).

GLOSSARIUM

AUTHENTICATIE EN AUTORISATIE

Authenticatie en autorisatie is een proces waarbij met betrekking tot een gebruiker van een toepassing wordt nagegaan

- wat de identiteit is van de gebruiker (identificatie van de gebruiker), en
- of de gebruiker degene is die hij/zij beweert te zijn (authenticatie van de identiteit van de gebruiker), en
- of de gebruiker de toepassing mag gebruiken (autorisatie van de gebruiker).

De autorisatie van de gebruikers geschiedt op basis van de hoedanigheid van de gebruiker (bv. verantwoordelijke arts van een collectiviteit, arbeidsarts, ...).

COLLECTIVITEIT

Een collectiviteit is een gemeenschap van personen met betrekking tot dewelke de bevoegde gezondheidsinspecties oordelen dat er een verhoogd risico op de verspreiding het coronavirus COVID-19 bestaat. Het kan bijvoorbeeld gaan om een ziekenhuis, school, asielcentrum, gevangenis, woonzorgcentrum, instelling voor personen met een beperking, kinderopvang, revalidatiecentrum of een kazerne.

CORONA TEST PRESCRIPTION CODE (CTPC)

De corona test prescription code (CTPC) is een code die wordt toegekend aan personen waarvoor een aanleiding bestaat voor het uitvoeren van een Covid-19 test. Ze wordt opgenomen in een [gegevensbank CTPC](#) met o.a. de vermelding van de soort aanleiding voor het uitvoeren van een Covid-19 test.

De corona test prescription code (CTPC) is steeds een code van 16 alfanumerieke posities (4 blokken van 4 posities).

Indien de staalafname dient te geschieden in een staalafnamepost, wordt de CTPC in een SMS verzonden naar de te testen persoon vanop het telefoonnummer 8811, met als bericht:

Corona test prescription code: xxxx xxxx xxxx xxxx Bewaar deze SMS. Conservez ce SMS. Bewahren Sie diese SMS auf.

of rechtsboven op de voorkant van de isi+ kaart

