

3B

Script 3B – Herinneringsgesprek PCR test

Informatie contact

Huisgenoten

- Ja
 Nee

Voornaam *

Naam *

Telefoonnummer 1

Telefoonnummer 2

Rijksregisternummer

Postcode

Voornaam contact 1

Naam contact 1

Telefoonnummer 1 contact 1

Telefoonnummer 2 contact 1

Voornaam contact 2

Naam contact 2

Telefoonnummer 1 contact 2

Telefoonnummer 2 contact 2

Datum laatste contact

Start Script

Q1 *"Dag mevrouw/meneer, dit is ... (naam van de beller), van het COVID-19 contactopvolgingscenter. Zou ik kunnen spreken met ... (naam van de patiënt)."*

- Persoon aan de lijn
- Antwoordapparaat

Q2a *"Mijn naam is... (naam van de beller), ik werk voor het COVID-19 contactopvolgingscenter.*

"U heeft onlangs met één van onze medewerkers contact gehad of bij terugkeer uit het buitenland een aantal SMS'en ontvangen. Deze medewerker of de SMS'en hebben u een aantal adviezen gegeven. Past het nu om nogmaals de belangrijkste adviezen te overlopen?"

- Medewerking geweigerd
- Medewerking aanvaard
- Kan niet verder gaan

Q3 *“Heeft u de laatste 3 dagen een van de volgende symptomen gehad die kunnen wijzen op COVID-19, de ziekte veroorzaakt door het coronavirus?”*

Identificeer of de persoon de volgende symptomen heeft.

Vul het formulier in met de symptomen.


- Koorts
- Hoesten
- Keelpijn
- Moeite met ademen
- Loopneus of verstopte neus
- Reuk- en smaakverlies
- Hoofdpijn
- Pijn in gewrichten of spieren
- Diarree

“U bent in nauw contact geweest met een besmette persoon of in het buitenland geweest.

Momenteel zien we een toenemend aantal besmettingen met meer besmettelijke varianten van COVID-19. Besmettelijker wil niet zeggen dat u er zieker gaat worden. Maar dit wil wel zeggen dat de kans groter is dat u besmet wordt.

Het is daarom belangrijk om de quarantaine maatregelen strikt na te leven zodat u zelf geen andere mensen besmet.

Verder is het ook belangrijk om u te laten testen op dag 7 om na te gaan of u zelf niet besmet bent geraakt.”

 Informatie voor de call agent: Overloop de quarantaine maatregelen en vraag hoe de quarantaine tot nog toe verlopen is.”

Q3 *"Heeft u de laatste 3 dagen een van de volgende symptomen gehad die kunnen wijzen op COVID-19, de ziekte veroorzaakt door het coronavirus?"*

Identificeer of de persoon de volgende symptomen heeft.

Vul het formulier in met de symptomen.

- Koorts
- Hoesten
- Keelpijn
- Moeite met ademen
- Loopneus of verstopte neus
- Reuk- en smaakverlies
- Hoofdpijn
- Pijn in gewrichten of spieren
- Diarree

Q4a *"Heeft u voor deze symptomen een dokter geraadpleegd?"*

- Ja
- Nee

Q5 *"Heeft uw arts u al getest op het coronavirus?"*

- Ja
- Nee

Q6a *"Bedankt voor uw medewerking om de verspreiding van het virus tegen te gaan. Uw huisarts zal binnenkort de testresultaten ontvangen en u inlichten over de verdere voorzorgsmaatregelen die u moet nemen."*

Q7 *"Prettige dag nog verder. Voor andere medische vragen kan u natuurlijk altijd terecht bij uw huisarts. Voor andere vragen kan u surfen naar de website <https://www.info-coronavirus.be>."*

Q5 "Heeft uw arts u al getest op het coronavirus?"

- Ja
 Nee

Q6b "Omdat u een hoog risico contact heeft gehad met een besmette persoon of uit een rode zone bent teruggekeerd en zelf symptomen heeft, is het belangrijk om opnieuw contact op te nemen met uw huisarts en u door uw HUISARTS te laten testen op "datum dag contact/datum terugkeer uit rode zone +7d".

Mag ik nogmaals herhalen dat het belangrijk is dat u 10 dagen na (28/04/2021), de dag van het laatste contact met de zieke persoon of uw terugkeer uit de rode zone, in quarantaine blijft. Als de test is negatief, dan kan de huisarts beslissen om uw quarantaineperiode te stoppen.

Q7 "Prettige dag nog verder. Voor andere medische vragen kan u natuurlijk altijd terecht bij uw huisarts. Voor andere vragen kan u surfen naar de website <https://www.info-coronavirus.be>."

—

Q4a "Heeft u voor deze symptomen een dokter geraadpleegd?"

- Ja
 Nee

Advies 1 : onmiddellijke PCR-test, contacteer uw huisarts en zelfisolatie tot nader order van uw arts.

"U heeft symptomen die mogelijk wijzen op COVID-19. Het is belangrijk dat u onderzocht wordt door een arts. U zal telefonisch contact moeten opnemen met uw huisarts.

Een van de belangrijkste aspecten om deze epidemie tegen te gaan, is ervoor te zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Een manier om dit te doen is door u te vragen om thuis te blijven tot uw huisarts u inlicht over de testresultaten. Uw huisarts zal u meer informatie geven over de verdere quarantaine afhankelijk van uw testresultaten."

Q6c "Bedankt voor uw medewerking"

Q7 "Prettige dag nog verder. Voor andere medische vragen kan u natuurlijk altijd terecht bij uw huisarts. Voor andere vragen kan u surfen naar de website <https://www.info-coronavirus.be>."

Q4b "U heeft per SMS een code ontvangen om via uw huisarts een test te reserveren in de online reserveringstool. Heeft u ondertussen reeds een test gereserveerd?"

- Ja
 Nee

"Dank u voor uw medewerking. Mag ik nogmaals herhalen dat het belangrijk is dat u 10 dagen na (28/04/2021), de dag van het laatste contact met de zieke persoon of de dag van uw terugkeer uit een rode zone, in quarantaine blijft. Als u getest bent en de test is negatief, dan stopt uw quarantaineperiode."

Q4b "U heeft per SMS een code ontvangen om via uw huisarts een test te reserveren in de online reserveringstool. Heeft u ondertussen reeds een test gereserveerd?"

- Ja
 Nee

"Mag ik u vragen om deze test te reserveren? Kan u deze test zelf reserveren of heeft u hierbij hulp nodig?"

i Informatie voor de call agent:

- Help de persoon deze gegevens in te vullen indien deze persoon het niet zelf kan doen. Te doorlopen stappen:
- Voor te lezen tekst indien de burger vraagt om het testmoment voor hem/haar in te boeken: "U wenst een reservatie te maken voor een covid test via de online beschikbare reservatietool. Hiervoor zullen wij de nodige gegevens uit uw contact tracing dossier opzoeken of aan u vragen. Deze gegevens noteren we voor u in de reservatietool zonder dat deze op een andere manier worden bijgehouden. Omwille van de wetgeving rond gegevensbescherming hebben wij hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming nodig.
- Mogen we u vragen deze hierbij expliciet te willen bevestigen?"

Toestemming gegeven:

- Ja
 Nee


i Ga voort indien de toestemming gegeven is:

Toestemming gegeven:

- Ja
 Nee

 Ga voort indien de toestemming gegeven is:

- Ga naar <https://www.mijngezondheid.belgie.be>
- Onder COVID-19, klik op "afspraak maken voor coronatest met activatiecode"
- Antwoord op "Heeft u een activatiecode": "ja"
- Antwoord op "Bent u symptomatisch": "nee"
- Kies een staaafnamepost en vul een gemeente of postcode in
- Kies een staaafnamepost dat het dichtst bij uw woonplaats is. U kan de openingsuren zien.
- Klik op "Boek een staaafname"
- Klik op "Maak een afspraak voor een test"
- "Ik zal de verschillende stappen met u doorlopen:" (vanaf hier komen er verschillen voor afhankelijk van het gekozen testcentrum)

 Informatie voor de agent:

- Vanaf 5 November kan de PCR code die de patiënt gekregen heeft via SMS of via zijn arts gebruikt worden in een online reserveringstool (website: <https://www.mijngezondheid.belgie.be>).
- Deze code moet men ingeven, samen met ontbrekende informatie (rijksregisternummer, telefoonnummer waarop hij bereikt kan worden (liefst GSM nummer), mailadres om eventueel quarantaine certificaat op te sturen, de naam van de huisarts die het resultaat moet krijgen, en als hij de app Coronalert gebruikt, de testcode van 17 cijfers die hij met zijn app heeft gegenereerd en de begindatum van besmettelijkheid die de app heeft berekend).

"Mag ik nogmaals herhalen dat het belangrijk is dat u 10 dagen na (28/04/2021), de dag van het laatste contact met de zieke persoon of terugkeer uit een rode zone, in quarantaine blijft. De COVID-19 test gebeurt ten vroegste op de 7e dag. Als u getest bent en de test is negatief, dan stopt uw quarantaineperiode."