

3B

Script 3B

Informatie contact

Ticketnummer
INT_VLG_3B_00320

Ticket datum
22 juli 2020

Voornaam *

Naam *

Telefoonnummer 1

Telefoonnummer 2

Rijksregisternummer

Postcode

Voornaam contact 1

Naam contact 1

Telefoonnummer 1 contact 1

Telefoonnummer 2 contact 1

Voornaam contact 2

Naam contact 2

Telefoonnummer 1 contact 2

Telefoonnummer 2 contact 2

Regio

Taal

Start Script

Q1 *“Dag mevrouw/meneer, dit is ... (naam van de beller), van het COVID-19 contactopvolgingscenter. Zou ik kunnen spreken met ... (naam van de patiënt).”*

- Persoon aan de lijn
- Antwoordapparaat

Q2 *“Mijn naam is.... (naam van de beller), ik werk voor het COVID-19 contactopvolgingscenter. De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het Agentschap Zorg en Gezondheid/AviQ/GGC en gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving. In ons vorig gesprek hebben we afgesproken dat we u om de 3 dagen zullen contacteren om uw gezondheid op te volgen. Past het nu?”*

- Medewerking geweigerd
- Medewerking aanvaard
- Kan niet verder gaan

- Medewerking aanvaard
- Kan niet verder gaan

Q3 *“Heeft u de laatste 3 dagen een van de volgende symptomen gehad die kunnen wijzen op COVID-19, de ziekte veroorzaakt door het coronavirus?”*

Identificeer of de persoon de volgende symptomen heeft.

Vul het formulier in met de symptomen.

- Koorts
- Hoesten
- Keelpijn
- Moeite met ademen
- Loopneus
- Reuk- en smaakverlies
- Hoofdpijn
- Pijn in gewrichten of spieren
- Diaree

Oproep beëindigen

Telefoon resultaat

Commentaar op de oproep

Antwoordapparaat

Start Script

Q1 *"Dag mevrouw/meneer, dit is ... (naam van de beller), van het COVID-19 contactopvolgingscenter. Zou ik kunnen spreken met ... (naam van de patiënt)."*

- Persoon aan de lijn
- Antwoordapparaat

Q2b In geval van antwoordapparaat: *"Dit is een coronaonderzoeker die u probeerde te bereiken, we zullen u op een later tijdstip terugbellen"*.

Kan niet verder gaan

Q2 *"Mijn naam is.... (naam van de beller), ik werk voor het COVID-19 contactopvolgingscenter. De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het Agentschap Zorg en Gezondheid/AviQ/GGC en gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving. In ons vorig gesprek hebben we afgesproken dat we u om de 3 dagen zullen contacteren om uw gezondheid op te volgen. Past het nu?"*

- Medewerking geweigerd
- Medewerking aanvaard
- Kan niet verder gaan

Wanneer zou voor u passen om even te praten?

Kan ik u terugbellen op dit nummer ?

- Ja
- Nee

Telefoonnummer invullen