

3A

Script 3A

Informatie contact

Voornaam *	Naam *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefoonnummer 1	Telefoonnummer 1
<input type="text" value="Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32..."/>	<input type="text" value="Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32..."/>
Rijksregisternummer	Postcode
<input type="text" value="11 karakters vereist"/>	<input type="text"/>
Voornaam contact 1	Naam contact 1
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefoonnummer 1 contact 1	Telefoonnummer 2 contact 1
<input type="text" value="Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32..."/>	<input type="text" value="Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32..."/>
Voornaam contact 2	Naam contact 2
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefoonnummer 1 contact 2	Telefoonnummer 2 contact 2
<input type="text" value="Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32..."/>	<input type="text" value="Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32..."/>
Taal	
<input type="text"/>	

Start Script

Q1 *"Dag mevrouw/meneer, dit is ... (naam van de beller), van het COVID-19 contactopvolgingscenter. Zou ik kunnen spreken met ... (naam van de patiënt). Zou ik kunnen spreken met ... (naam van patiënt) / bent u de ouder/voogd van (naam van patiënt)?"*

- Persoon aan de lijn
 Antwoordapparaat

Q2a *"Mijn naam is... (naam van de beller), ik werk voor het COVID-19 contactopvolgingscenter.*

U wordt teruggebeld om u nog enkele vragen te stellen in navolging van het doktersbezoek dat wij u vroegen in te plannen. Past dit voor u nu?"

- Medewerking geweigerd
 Medewerking aanvaard
 Kan niet verder gaan

Q3 *"We hebben u onlangs opgebeld omdat u contact had met een persoon die positief testte voor het coronavirus. Tijdens ons laatste gesprek hebben we u een SMS bericht voor de Covid19 test gestuurd. Bent u ondertussen naar de dokter geweest?"*

i Informatie aan de agent: deze persoon kan:

1. een contactpersoon zijn met symptomen die direct geëvalueerd moest worden door een arts.

- Ja
 Nee

Q4a *"Heeft uw dokter u getest op het coronavirus?"*

- Ja
 Nee

Q5a *"Bedankt voor uw medewerking om de verspreiding van het virus tegen te gaan. Uw huisarts zal de testresultaten binnenkort ontvangen en u op de hoogte brengen van de verdere voorzorgsmaatregelen die u zal moeten volgen."*


Q6 *"Prettige dag nog verder. Voor andere medische vragen kan u natuurlijk altijd terecht bij uw huisarts. Voor andere vragen kan u surfen naar de website www.info-coronavirus.be."*

Q4a "Heeft uw dokter u getest op het coronavirus?"

- Ja
 Nee

Q5b "Bedankt voor uw medewerking om de verspreiding van het virus tegen te gaan."

Q3 "We hebben u onlangs opgebeld omdat u contact had met een persoon die positief testte voor het coronavirus. Tijdens ons laatste gesprek hebben we u een SMS bericht voor de Covid19 test gestuurd. Bent u ondertussen naar de dokter geweest?"

 Informatie aan de agent: deze persoon kan:

1. een contactpersoon zijn met symptomen die direct geëvalueerd moest worden door een arts.

- Ja
 Nee

Q4b "Een van de belangrijkste elementen om deze epidemie te stoppen, is ervoor te zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Laatst werd u gevraagd om contact te nemen met een arts om een evaluatie uit te voeren. Zouden wij u mogen vragen om ZEKER contact te nemen met uw huisarts?"

Medewerking geweigerd? (Als de contactpersoon weigert, dan stopt het gesprek) :

- Ja
 Nee

Q6 "Prettige dag nog verder. Voor andere medische vragen kan u natuurlijk altijd terecht bij uw huisarts. Voor andere vragen kan u surfen naar de website www.info-coronavirus.be."