

## 3A

**Script 3A**

**Informatie contact**

Ticketnummer  
**INT\_VLG\_3A\_00311**

Ticket datum  
**22 juli 2020**

<b>Voornaam *</b>	<b>Naam *</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Telefoonnummer 1</b>	<b>Telefoonnummer 1</b>
<input type="text" value="Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32..."/>	<input type="text" value="Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32..."/>
<b>Rijksregisternummer</b>	<b>Postcode</b>
<input type="text" value="11 karakters vereist"/>	<input type="text"/>
<b>Voornaam contact 1</b>	<b>Naam contact 1</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Telefoonnummer 1 contact 1</b>	<b>Telefoonnummer 2 contact 1</b>
<input type="text" value="Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32..."/>	<input type="text" value="Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32..."/>
<b>Voornaam contact 2</b>	<b>Naam contact 2</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Telefoonnummer 1 contact 2</b>	<b>Telefoonnummer 2 contact 2</b>
<input type="text" value="Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32..."/>	<input type="text" value="Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32..."/>

## Start Script

**Q1** “Dag mevrouw/meneer, dit is ... (naam van de beller), van het COVID-19 contactopvolgingscenter. Zou ik kunnen spreken met ... (naam van de patiënt). Zou ik kunnen spreken met ... (naam van patiënt) / bent u de ouder/voogd van (naam van patiënt)?”

- Persoon aan de lijn  
 Antwoordapparaat

**Q2a** “Mijn naam is .... (naam van de beller), ik werk voor het COVID-19 contactopvolgingscenter. De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het Agentschap Zorg en Gezondheid/AviQ/GGC en gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving. U wordt teruggebeld om u nog enkele vragen te stellen over de Covid19 test waarvoor we de laatste keer een SMS gestuurd hebben. Past het voor u nu?”

- Medewerking geweigerd  
 Medewerking aanvaard  
 Kan niet verder gaan

- Medewerking aanvaard  
 Kan niet verder gaan

**Q3** “We hebben u onlangs opgebeld omdat u contact had met een persoon die positief testte voor het coronavirus. Tijdens ons laatste gesprek hebben we u een SMS bericht voor de Covid19 test gestuurd. Bent u ondertussen naar de dokter geweest?”

**i** Informatie aan de agent: deze persoon kan:

- 1) een contactpersoon zijn met symptomen die direct geëvalueerd moest worden door een arts;
- 2) een hoog risico contactpersoon zijn die professioneel in contact komt kwetsbare bevolking en waarbij een controletest na 12 dagen isolatie gepland is.

- Ja  
 Nee

- Ja  
 Nee

**Q4a** "Heeft uw dokter u getest op het coronavirus?"

- Ja  
 Nee

**Q5a** "Bedankt voor uw medewerking om de verspreiding van het virus tegen te gaan. Uw huisarts zal de testresultaten binnenkort ontvangen en u op de hoogte brengen van de verdere voorzorgsmaatregelen die u zal moeten volgen."

**Q6** "Prettige dag nog verder. Voor andere medische vragen kan u natuurlijk altijd terecht bij uw huisarts. Voor andere vragen kan u surfen naar de website [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be)."

- Ja  
 Nee

**Q4b** "Een van de belangrijkste elementen om deze epidemie te stoppen, is ervoor te zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Laatst werd u gevraagd om contact te nemen met een arts om een evaluatie uit te voeren. Zouden wij u mogen vragen om ZEKER contact te nemen met uw huisarts?"

**i** Informatie voor de agent: sommige van deze personen kunnen professionals zijn die reeds 2 weken in isolatie waren! Dus geen systematische informatie over andere ziektepreventiemaatregelen gegeven.

Medewerking geweigerd? (Als de contactpersoon weigert, dan stopt het gesprek) :

- Ja  
 Nee

Medewerking geweigerd? (Als de contactpersoon weigert, dan stopt het gesprek) :

- Ja  
 Nee

**Q6** "Prettige dag nog verder. Voor andere medische vragen kan u natuurlijk altijd terecht bij uw huisarts. Voor andere vragen kan u surfen naar de website [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be)."

**Oproep beëindigen**

Oproep beëindigen

Telefoon resultaat \*

Commentaar op de oproep

Opslaan als Concept
Vorige
Indienen

### Q1 -> Antwoordapparaat

**Start Script**

**Q1** *“Dag mevrouw/meneer, dit is ... (naam van de beller), van het COVID-19 contactopvolgingscenter. Zou ik kunnen spreken met ... (naam van de patiënt). Zou ik kunnen spreken met ... (naam van patiënt) / bent u de ouder/voogd van (naam van patiënt)?”*

Persoon aan de lijn  
 Antwoordapparaat

**Q2b** In geval van antwoordapparaat: *“Dit is een coronaonderzoeker die u probeerde te bereiken, we zullen u op een later tijdstip terugbellen”*. Oproep wordt automatisch opnieuw gepland door systeem

### Q2 -> Kan niet verder gaan

**Q2a** *"Mijn naam is... (naam van de beller), ik werk voor het COVID-19 contactopvolgingscenter. De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het Agentschap Zorg en Gezondheid/AviQ/GGC en gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving. U wordt teruggebeld om u nog enkele vragen te stellen over de Covid19 test waarvoor we de laatste keer een SMS gestuurd hebben. Past het voor u nu?"*

- Medewerking geweigerd
- Medewerking aanvaard
- Kan niet verder gaan

*Wanneer zou voor u passen om even te praten?*


*Kan ik u terugbellen op dit nummer ?*

- Ja
- Nee

Telefoonnummer invullen

**Q3 -> NEE**


**Q3** *"We hebben u onlangs opgebeld omdat u contact had met een persoon die positief testte voor het coronavirus. Tijdens ons laatste gesprek hebben we u een SMS bericht voor de Covid19 test gestuurd. Bent u ondertussen naar de dokter geweest?"*

 Informatie aan de agent: deze persoon kan:

- 1) een contactpersoon zijn met symptomen die direct geëvalueerd moest worden door een arts;
- 2) een hoog risico contactpersoon zijn die professioneel in contact komt kwetsbare bevolking en waarbij een controletest na 12 dagen isolatie gepland is.

- Ja  
 Nee

**Q4b** *"Een van de belangrijkste elementen om deze epidemie te stoppen, is ervoor te zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Laatst werd u gevraagd om contact te nemen met een arts om een evaluatie uit te voeren. Zouden wij u mogen vragen om ZEKER contact te nemen met uw huisarts?"*

 Informatie voor de agent: sommige van deze personen kunnen professionals zijn die reeds 2 weken in isolatie waren! Dus geen systematische informatie over andere ziektepreventiemaatregelen gegeven.

Medewerking geweigerd? (Als de contactpersoon weigert, dan stopt het gesprek) :

- Ja  
 Nee

**Q6** *"Prettige dag nog verder. Voor andere medische vragen kan u natuurlijk altijd terecht bij uw huisarts. Voor andere vragen kan u surfen naar de website [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be)."*