

2B

Script 2B

Informatie patiënt

Ticketnummer
INT_VLG_2B_00306

Ticket datum
22 juli 2020

Email

Voornaam *	Naam *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefoon nummer 1	Telefoon nummer 2
<input type="text" value="Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32..."/>	<input type="text" value="Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32..."/>
Rijksregisternummer	Postcode
<input type="text" value="11 karakters vereist"/>	<input type="text"/>
Voornaam contact 1	Naam contact 1
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefoonnummer 1 contact 1	Telefoonnummer 2 contact 1
<input type="text" value="Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32..."/>	<input type="text" value="Gelieve internationaal formaat te gebruiken +32..."/>
Voornaam contact 2	Naam contact 2
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Voornaam contact 2

Naam contact 2

Telefoonnummer 1 contact 2

Telefoonnummer 2 contact 2

Regio

Taal

Start Script

Voltooid door een veldagent

- Ja
 Nee

Q1 "Dag mevrouw/meneer, dit is ... (naam van de beller), van het COVID-19 contactopvolgingscenter. Zou ik kunnen spreken met ... (naam van de patiënt)?"

- Persoon aan de lijn
 Lijn niet beantwoord

Q1 "Dag mevrouw/meneer, dit is ... (naam van de beller), van het COVID-19 contactopvolgingscenter. Zou ik kunnen spreken met ... (naam van de patiënt)?"


- Persoon aan de lijn
 Lijn niet beantwoord

Q2 "Mijn naam is ... (naam van de beller), ik werk voor het COVID-19 contactopvolgingscenter. De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het Agentschap Zorg en Gezondheid/AviQ/GGC en gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving. U had onlangs nauw contact met iemand die COVID-19 heeft. Past het nu om even te praten over uw gezondheid zodat we u kunnen informeren over hoe u het virus niet verder verspreidt?"

- Medewerking geweigerd
 Medewerking aanvaard
 Kan niet verder gaan

- Medewerking aanvaard
 Kan niet verder gaan

Q3 *“U bent in contact geweest met iemand die COVID-19 heeft. Om deze epidemie tegen te gaan, moeten we ervoor zorgen dat het virus zich niet verspreidt. We willen u daarvoor de correcte maatregelen meegeven. We zullen u dus enkele vragen stellen om u een correct advies te geven. Heeft u hier nog vragen bij?”*

 Informatie voor de agent: indien vragen, beantwoord deze.

Q4b/5 *“Heeft u symptomen gehad die wijzen op COVID-19, de ziekte veroorzaakt door het coronavirus?” De symptomen zijn:*


- Koorts
 Hoesten
 Keelpijn
 Moeite met ademen
 Loopneus
 Anosmia
 Hoofdpijn
 Pijn in gewrichten of spieren
 Diaree

Advies 2: social distancing + persoon volgt zijn symptomen op gedurende 14 dagen

U bent in contact geweest met iemand die COVID-19 heeft, maar u heeft geen symptomen die op COVID-19 wijzen.

Om deze epidemie te stoppen moeten we de social distancing gedurende 14 dagen strikt naleven, houd dus uw sociale contacten beperkt, respecteer de hygiënemaatregelen, en draag buitenshuis stoffen maskers (op school/werk, winkels, ...).

U zal uw symptomen gedurende 14 dagen moeten opvolgen, en neem in geval van koorts of andere COVID-19-symptomen telefonisch contact op met uw huisarts.

 Informatie voor de agent: vraag actief na of de persoon de hygiënemaatregelen kent. Zie FAQ laag risico contacten.

Q6 *“Prettige dag nog verder. Voor andere medische vragen kan u natuurlijk altijd terecht bij uw huisarts. Voor andere vragen kan u surfen naar de website www.info-coronavirus.be.”*

Script 2B Oproep beëindigen

Oproep beëindigen

Oproep beëindigen

Telefoon resultaat *

Commentaar op de oproep

Opslaan als Concept Vorige Indienen

Kan niet verder gaan

Q2 *"Mijn naam is.... (naam van de beller), ik werk voor het COVID-19 contactopvolgingscenter. De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het Agentschap Zorg en Gezondheid/AviQ/GGC en gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving. U had onlangs nauw contact met iemand die COVID-19 heeft. Past het nu om even te praten over uw gezondheid zodat we u kunnen informeren over hoe u het virus niet verder verspreidt?"*

- Medewerking geweigerd
- Medewerking aanvaard
- Kan niet verder gaan

Wanneer zou voor u passen om even te praten?

Kan ik u terugbellen op dit nummer ?

- Ja
- Nee

Nieuw telefoonnummer