

1B

Script 1B

Informatie oproep

Ticketnummer

INT_VLG_IB_00301

Ticket datum

22 juli 2020

Naam collectiviteit

Type organisatie

Postcode collectiviteit

Regio

Telefoonnummer verantwoordelijke 1

Telefoonnummer verantwoordelijke 2

Telefoonnummer medische verantwoordelijke

Voornaam indexpatiënt

Achternaam indexpatiënt

Start Script

Voltooid door een veldagent

- Ja
 Nee

i De NAAM van de index case zal gegeven worden aan de medische verantwoordelijke. ALS de instelling geen medisch verantwoordelijke heeft, dan vraagt u naar de directeur van de instelling en zal de naam van de index case vertrouwelijk meegedeeld worden (zie lijst met centra verschaft door de Gemeenschappen). De naam van de medische verantwoordelijke of directeur moet beschikbaar zijn in de lijsten die de Gewesten verschaft hebben.

Q (Medische) verantwoordelijke bestaat

- Ja, start gesprek
 Nee -> Stop

Q1 *"Dag mevrouw/meneer, dit is ... (naam van de beller) van het COVID-19 contactopsporingscenter. Spreek ik met de medische verantwoordelijke van ... (naam van organisatie)?"*

- Ja, persoon aan de lijn
 Andere persoon van dezelfde gemeenschap aan de lijn
 Antwoordapparaat

Voornaam indexpatiënt

Achternaam indexpatiënt

Persoon aan de lijn

Q2a *"Mijn naam is.... (naam van de beller), ik werk voor het COVID-19 contactopvolgingscenter. De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het Agentschap Zorg en Gezondheid/AviQ/GGC en gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving.*

Heeft u tijd om even te praten over een persoon die positief getest werd voor COVID-19 en die regelmatig aanwezig was in... (naam van de organisatie)?"

- Medewerking aanvaard
 Kan niet verder gaan

Q3 *"We moeten u laten weten dat iemand die positief getest werd voor COVID-19 doorgegeven heeft * dat hij/zij regelmatig aanwezig was in uw ... (naam van de instelling). We bellen u om te vragen om het risico verder te onderzoeken dat zijn/haar aanwezigheid en activiteiten binnen uw instelling heeft voor de verspreiding van het virus. De naam van de persoon en zijn contactgegevens zijn: NAAM + voorNAAM + telefoonnummer U kan de informatie in verband met de procedures en maatregelen voor verder onderzoek qua contacten verkrijgen bij de bijbehorende instanties en op hun websites.*

- Informatie doorgestuurd
- Informatie NIET doorgestuurd

Q4 *"Bedankt voor uw medewerking om de verspreiding van het virus tegen te gaan. Prettige dag nog verder."*

Oproep beëindigen

Andere persoon

Q1 *"Dag mevrouw/meneer, dit is ... (naam van de beller) van het COVID-19 contactopsporingscenter. Spreek ik met de medische verantwoordelijke van ... (naam van organisatie)?"*

- Ja, persoon aan de lijn
 Andere persoon van dezelfde gemeenschap aan de lijn
 Antwoordapparaat

Q2b *"Mijn naam is.... (naam van de beller), ik werk voor het COVID-19 contactopvolgingscenter. De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het Agentschap Zorg en Gezondheid/AviQ/GGC en gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving. Spreek ik met de medisch verantwoordelijke (naam) van ... (naam van organisatie)?"*

- Doorgestuurd naar iemand anders
 Niet beschikbaar
 Er is geen medische verantwoordelijke in deze organisatie

Voornaam indexpatiënt

Achternaam indexpatiënt

Oproep beëindigen

Telefoon resultaat *

Commentaar op de oproep

Kan niet verder gaan

Q2c "We zullen vandaag terugbellen. Wanneer zou dat voor u passen?"

"Kan ik terugbellen op dit nummer?"

- Ja
 Nee

Voornaam indexpatiënt

Achternaam indexpatiënt

Oproep beëindigen

Telefoon resultaat *

Commentaar op de oproep

Er is geen medische verantwoordelijke in deze organisatie

Q2d *"Mijn naam is... (naam van de beller), ik werk voor het COVID-19 contactopvolgingscenterDe verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het Agentschap Zorg en Gezondheid/AviQ/GGC en gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving.*

Zou ik kunnen spreken met de directeur (naam directeur) van(naam van organisatie)?"

- Ja, persoon aan de lijn
- Niet beschikbaar

Voornaam indexpatiënt

Achternaam indexpatiënt

Oproep beëindigen

Telefoon resultaat *

Commentaar op de oproep

Indien JA

- Ja, persoon aan de lijn
 Niet beschikbaar

Voornaam indexpatiënt

Achternaam indexpatiënt

Q3 *"We moeten u laten weten dat iemand die positief getest werd voor COVID-19 doorgegeven heeft * dat hij/zij regelmatig aanwezig was in uw ... (naam van de instelling). We bellen u om te vragen om het risico verder te onderzoeken dat zijn/haar aanwezigheid en activiteiten binnen uw instelling heeft voor de verspreiding van het virus. De naam van de persoon en zijn contactgegevens zijn: NAAM + voorNAAM + telefoonnummer U kan de informatie in verband met de procedures en maatregelen voor verder onderzoek qua contacten verkrijgen bij de bijbehorende instanties en op hun websites.*

- Informatie doorgestuurd
 Informatie NIET doorgestuurd

Q4 *"Bedankt voor uw medewerking om de verspreiding van het virus tegen te gaan. Prettige dag nog verder."*

Oproep beëindigen

Telefoon resultaat *

Commentaar op de oproep