

3A

E EN

Form

Body

## Script 3A

## Information contact

Numéro de ticket

**00000000000011**

Date du ticket

**8 novembre 2020**

Numéro de ticket du patient index

**00000000000001**

Prénom \*

Nom \*

Numéro de téléphone 1

Veuillez utiliser le format international : +32...

Numéro de téléphone 1

Veuillez utiliser le format international : +32...

Numéro de registre national

11 caractères requis

Code postal

Prénom contact 1

Nom contact 1

Numéro de téléphone 1 contact 1

Veuillez utiliser le format international : +32...

Numéro de téléphone 2 contact 1

Veuillez utiliser le format international : +32...

Prénom contact 2

Nom contact 2

Numéro de téléphone 1 contact 2

Veuillez utiliser le format international : +32...

Numéro de téléphone 2 contact 2

Veuillez utiliser le format international : +32...

Région

**BRU**

Langue

**Start Script**

**Q1** *“Cher monsieur/Chère madame, ici ... (nom de l'appelant), du centre de suivi des cas Covid-19. Puis-je parler à ..... (nom du patient) ? Puis-je parler à ..... (nom du patient) / êtes-vous le parent/tuteur de (nom du patient) ?*

- Personne en ligne  
 Répondeur


**Q2a** *“Je m'appelle... (nom de l'appelant) et je travaille pour le centre de suivi des cas Covid-19 pour le Covid-19. Le traitement de vos données à caractère personnel relève de la compétence de l'Agentschap Zorg en Gezondheid/AVIQ/COCOM et se fait bien entendu dans le respect de votre vie privée et de la législation applicable.*

*Il existe une déclaration de confidentialité détaillée sur le site Web: [https://www.ccc-ggc.brussels/sites/default/files/privacyverklaring\\_contactonderzoek\\_covid19\\_2.0\\_fr.pdf](https://www.ccc-ggc.brussels/sites/default/files/privacyverklaring_contactonderzoek_covid19_2.0_fr.pdf).*

*Nous vous rappelons pour vous poser quelques questions supplémentaires au sujet du test Covid-19 pour lequel nous vous avons envoyé un SMS la dernière fois. Cela vous convient-il maintenant ?”*

- Collaboration refusée  
 Collaboration acceptée  
 Vous n'êtes pas disponible ou vous souhaitez d'abord consulter le médecin ?

**Q3** *"Nous vous avons récemment appelé parce que vous avez été en contact avec une personne diagnostiquée positive au coronavirus. Lors de notre dernier entretien, nous vous avons envoyé un SMS pour le test Covid-19. Avez-vous entretemps consulté un médecin pour une évaluation de vos symptômes ?"*

 Information pour l'agent : Il s'agit d'une personne de contact présentant des symptômes nécessitant une évaluation immédiate par un médecin.


- Oui  
 Non

**Q4a** *"Votre médecin vous a-t-il soumis à un test de dépistage du coronavirus ?"*

- Oui  
 Non

**Q5a** *"Merci pour votre collaboration dans la prévention de la propagation du virus. Votre médecin de famille recevra bientôt les résultats du test et vous informera des autres mesures préventives à suivre."*


**Q6** *"Nous vous souhaitons une agréable journée. Pour toute question médicale, vous pouvez bien sûr toujours contacter votre médecin de famille. Pour toute autre question, vous pouvez consulter le site [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be)."*

 Sauvegarder comme Brouillon

 Soumettre

vous n'êtes pas disponible ou vous souhaitez d'abord consulter le médecin :

**Q3** "Nous vous avons récemment appelé parce que vous avez été en contact avec une personne diagnostiquée positive au coronavirus. Lors de notre dernier entretien, nous vous avons envoyé un SMS pour le test Covid-19. Avez-vous entretemps consulté un médecin pour une évaluation de vos symptômes ?"

 Information pour l'agent : Il s'agit d'une personne de contact présentant des symptômes nécessitant une évaluation immédiate par un médecin.


- Oui  
 Non

**Q4b** "L'un des aspects fondamentaux pour stopper cette épidémie est de s'assurer que la maladie se répande le moins possible. Nous vous avons récemment demandé de contacter un médecin pour effectuer une évaluation. Pouvons-nous nous permettre de vous rappeler de contacter votre médecin de famille ?"

Visite du docteur refusée? (Si le contact s'oppose/refuse, aucune discussion n'a commencé):

- Oui  
 Non

**Q6** "Nous vous souhaitons une agréable journée. Pour toute question médicale, vous pouvez bien sûr toujours contacter votre médecin de famille. Pour toute autre question, vous pouvez consulter le site [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be)."

 Sauvegarder comme Brouillon  
 Non

**Soumettre**

**Q4a** "Votre médecin vous a-t-il soumis à un test de dépistage du coronavirus ?"

- Oui  
 Non

**Q5a** "Merci pour votre collaboration dans la prévention de la propagation du virus. Votre médecin de famille recevra bientôt les résultats du test et vous informera des autres mesures préventives à suivre."

**Q6** "Nous vous souhaitons une agréable journée. Pour toute question médicale, vous pouvez bien sûr toujours contacter votre médecin de famille. Pour toute autre question, vous pouvez consulter le site [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be)."

 Sauvegarder comme Brouillon

**Soumettre**

Non

**Q4a** *“Votre médecin vous a-t-il soumis à un test de dépistage du coronavirus ?”*

Oui

Non

**Q5b** *“Merci pour votre collaboration dans la prévention de la propagation du virus.”*

**Q6** *“Nous vous souhaitons une agréable journée. Pour toute question médicale, vous pouvez bien sûr toujours contacter votre médecin de famille. Pour toute autre question, vous pouvez consulter le site [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be).”*