

2B



Script 2B - Entretien avec un contact à faible risque

Script 2B - Entretien avec un contact à faible risque

Information patient

Numéro de ticket
241000000667379

Date du ticket
23 février 2021

Numéro de ticket du patient index
200000009171022

Email

example@domain.com

Prénom *

Other LR

Nom *

contact

Numéro de téléphone 1

+32491458874

Numéro de téléphone 2

Veillez utiliser le format international : +32...

Numéro de registre national

11 caractères requis

Code postal

Prénom contact 1

Nom contact 1

Numéro de téléphone 1 contact 1

Veillez utiliser le format international : +32...

Numéro de téléphone 2 contact 1

Veillez utiliser le format international : +32...

Prénom contact 2

Nom contact 2

Numéro de téléphone 1 contact 2

Numéro de téléphone 2 contact 2

Veillez utiliser le format international : +32...

Veillez utiliser le format international : +32...

Date du dernier contact

22 février 2021

Région

VLG

Langue

NL



Start Script

Start Script

Complété par un agent de terrain

- Oui
- Non

Q1 "Bonjour madame/monsieur, ici ... (nom de l'appelant), du centre de suivi des contacts pour le Covid-19. Puis-je parler à ... (nom du patient) ?"

- Personne en ligne
- Ligne non répondue

Q2a "Je m'appelle... (nom de l'appelant) et je travaille pour le centre de suivi des cas Covid-19 pour le Covid-19.

Le traitement de vos données personnelles relève de l'AVIQ. Il est bien sûr fait dans le respect de votre vie privée et de la législation applicable.

Il existe une déclaration de confidentialité détaillée sur le site Web: <https://requete-tracing.aviq.be/Politique-de-confidentialite.pdf>.

Vous avez été récemment en contact avec une personne diagnostiquée positive au Covid-19. Pouvons-nous parler maintenant de votre état de santé afin que nous puissions vous expliquer comment éviter la propagation du virus ?"

- Collaboration refusée
- Collaboration acceptée
- Ne peut pas poursuivre

Q3 "Vous avez eu un contact à faible risque avec une personne qui a le COVID-19. Afin d'arrêter cette épidémie, nous devons nous assurer que le virus ne se répande pas. Nous voulons vous donner les bons conseils. Nous vous poserons donc quelques questions pour vous donner les bons conseils. Avez-vous des questions à ce sujet ?"

i Information pour l'agent : Si la personne a des questions, répondez-y. Même si vous n'avez pas eu de contacts étroits, le risque que vous ayez été infecté est quand même présent. Il faut donc respecter la distance sociale et renforcer les mesures d'hygiène jusqu'au jour 14 après le dernier contact avec la personne infectée. La durée de distanciation sociale et de mesures générales reste de 14 jours après le dernier contact avec le malade.

Q4b/5 "Avez-vous présenté des symptômes du Covid-19, la maladie causée par le coronavirus ?" Les symptômes sont :

- Fièvre
- Toux
- Mal à la gorge
- Difficulté à respirer
- Nez qui coule ou sensation de nez bouché
- Perte de goût et d'odorat
- Mal à la tête
- Douleurs articulaires ou musculaires
- Diarrhée

Conseil 1 : Contacter votre médecin généraliste + test PCR immédiat et isolement

"Vous présentez des symptômes du Covid-19.

Il est important de vous faire examiner par un médecin. Vous devrez prendre contact, par téléphone, avec votre médecin généraliste.

Pour stopper cette épidémie, nous devons nous assurer que la maladie se répande le moins possible.

C'est pourquoi nous vous demandons de rester à domicile jusqu'à ce que votre médecin vous communique les résultats du test.

Votre médecin généraliste vous donnera de plus amples informations sur la poursuite de l'isolement à domicile en fonction des résultats de votre test. Merci d'informer votre médecin généraliste que vous avez eu un contact à faible risque."


Diarrhée

Conseil 2 : distanciation sociale + mesures de prudence + monitoring des symptômes pendant 14 jours

Vous avez été en contact avec une personne diagnostiquée positive au Covid-19, mais vous ne présentez pas de symptômes du Covid-19.

Pour stopper cette épidémie, la distanciation sociale doit être strictement respectée pendant 14 jours. Limitez donc vos contacts sociaux, respectez les mesures d'hygiène et portez des masques en tissu à l'extérieur (à l'école/au travail, dans les magasins...).

Vous devrez surveiller vos symptômes pendant 14 jours. En cas de fièvre ou d'autres symptômes du Covid-19, téléphonez à votre médecin.

 Information pour l'agent: demandez spontanément si la personne connaît les mesures d'hygiène. Voir FAQ contacts à faible risque.

Q5a *En Belgique, la stratégie de vaccination contre le Covid-19 est en cours. La probabilité que vous ayez été déjà vacciné est encore faible, mais afin de pouvoir suivre scientifiquement l'effet de la vaccination, puis-je vous poser quelques questions sur votre statut vaccinal ?*

- Oui
 Non

Q5b *Avez-vous été vacciné contre le Covid-19 ?*

- Oui
 Non


Q5c *Combien de fois avez-vous été vacciné ?*

- 1 fois
 2 fois
 ne sait pas

Q5d *Quel était le nom du vaccin ?*

- Pfizer/BioNTech (Comirnaty)
 Moderna (Moderna COVID-19 vaccine)
 Johnson & Johnson (Ad26.COV2.S)
 AstraZeneca/Oxford (COVID-19 Vaccine AstraZeneca)
 ne sait pas

Q5e *À quelle date avez-vous eu votre dernier vaccin Covid19 ?*

jj-mm-aaaa 

i **Information pour les agents :** "Nous ne savons pas actuellement jusqu'à quel point la vaccination empêche la propagation du virus. Même si le risque est assez faible, il n'est pas impossible que vous soyez infecté par le virus COVID même après la vaccination. Donc même si une personne a été vaccinée, si elle développe des symptômes suspects de COVID, elle doit contacter un médecin généraliste qui décidera en fonction de l'évaluation médicale, si il est nécessaire de faire un test."

Q5a En Belgique, la stratégie de vaccination contre le Covid-19 est en cours. La probabilité que vous ayez été déjà vacciné est encore faible, mais afin de pouvoir suivre scientifiquement l'effet de la vaccination, puis-je vous poser quelques questions sur votre statut vaccinal ?

- Oui
 Non

Q5b Avez-vous été vacciné contre le Covid-19 ?

- Oui
 Non

Q5g Avez-vous déjà pris rendez-vous pour vous faire vacciner contre le COVID19 ?

- Oui
 Non

Q5h Quand cette vaccination est-elle prévue ?

jj-mm-aaaa



i **Information pour les agents :** "Nous ne savons pas actuellement jusqu'à quel point la vaccination empêche la propagation du virus. Même si le risque est assez faible, il n'est pas impossible que vous soyez infecté par le virus COVID même après la vaccination. Donc même si une personne a été vaccinée, si elle développe des symptômes suspects de COVID, elle doit contacter un médecin généraliste qui décidera en fonction de l'évaluation médicale, si il est nécessaire de faire un test."

Q6 Nous vous souhaitons une agréable journée. Pour toute question médicale, vous pouvez bien sûr toujours contacter votre médecin de famille. Pour toute autre question, vous pouvez surfer sur le site web www.info-coronavirus.be."

Sauvegarder comme Brouillon