



Vlaanderen  
is zorg

# Leidraad voor huisbezoeken Field Agents in het kader van contact tracing



# Inhoud

1. **Vorbereiding**
2. **Huisbezoek**
3. **Aanvang van het gesprek**
4. **Gesprek met index**
  - Contactlijst opmaken
  - Tips
  - Welke gegevens opvragen
  - Classificatie van contacten
5. **Index adviseren**
6. **Afsluiten gesprek index**
7. **Gesprek met contacten**
  - Gesprek met laag-risico contact
  - Gesprek met hoog-risico contact
8. **Nuttige links**



# 1. Voorbereiding

## Meenemen voor vertrek:

- Schrijfmap met pen en papier/tablet
- Legitimatiekaart/attest contact tracer
- Telefoonnummer van Field-agent supervisor
- Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM)
  - Voldoende mondkmaskers voor jezelf en index
  - Eventueel: handschoenen, schort, faceshield
- Handalcohol
- Stoffen of plastic zak om PBM in te deponeren na gebruik



# 1. Voorbereiding

## Meenemen voor vertrek:



## Folders en hygiënevoorschriften voor de index

- Hygiëneadvies voor de patiënt met symptomen van COVID-19 die thuis geïsoleerd is: [http://covid-19.sciensano.be/sites/default/files/Covid19/COVID-19\\_procedure\\_hygiene\\_case%20%26houshold\\_NL.pdf](http://covid-19.sciensano.be/sites/default/files/Covid19/COVID-19_procedure_hygiene_case%20%26houshold_NL.pdf)
- Hygiëneadvies voor asymptomatische hoog-risico contacten van een patiënt met COVID-19: [http://covid-19.sciensano.be/sites/default/files/Covid19/COVID-19\\_procedure\\_hygiene\\_highriskcontact\\_NL.pdf](http://covid-19.sciensano.be/sites/default/files/Covid19/COVID-19_procedure_hygiene_highriskcontact_NL.pdf)
- Hygiëneadvies voor asymptomatische laag-risico contacten van een patiënt met COVID-19: [http://covid-19.sciensano.be/sites/default/files/Covid19/COVID-19\\_procedure\\_hygiene\\_lowriskcontact\\_NL.pdf](http://covid-19.sciensano.be/sites/default/files/Covid19/COVID-19_procedure_hygiene_lowriskcontact_NL.pdf)



# 1. Voorbereiding

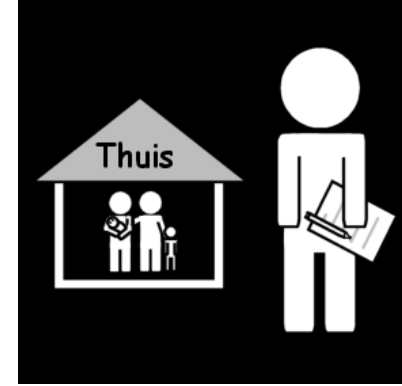
## Meenemen voor vertrek:

- Adresgegevens index
  - Nakijken of adres niet van een collectiviteit is → indien collectiviteit geen bezoek nodig
- Telefoonnummer huisarts → toegangspoort
- Quarantaine attesten voor contacten
- Nakijken reden van bezoek:
  - Script 1a: patiënt index
  - Script 2: advies voor contacten groot/klein risico

Nog een laatste keer proberen contact op te nemen met index om onnodige verplaatsingen te vermijden.



## 2. Huisbezoek



- Zorg dat je een goede handhygiëne kan toepassen
  - Handen en polsen zonder juwelen of horloges, geen ringen, wondjes afgedekt
- Zo weinig mogelijk mee naar binnen nemen
- Aanbellen zonder masker met 1,5 meter afstand
- Jezelf voorstellen en reden van bezoek (legitimatie bij de hand)
- Verifiëren of je bij de juiste persoon bent
- Handen ontsmetten
- Voor het binnengaan het masker aandoen en masker aan index geven
- Huisgenoten liefst in een andere ruimte of bij aanwezigheid verplicht een stoffen masker
- Vragen om het raam te openen of eventueel buiten gaan zitten



# 3. Aanvang van het gesprek

- Informeren naar de gezondheidstoestand
  - Doel van contact tracing uitleggen [https://covid-19.sciensano.be/sites/default/files/Covid19/COVID-19\\_patient\\_info\\_contact\\_tracing\\_NL.pdf](https://covid-19.sciensano.be/sites/default/files/Covid19/COVID-19_patient_info_contact_tracing_NL.pdf)
  - Benadrukken belang medewerking
  - ANONIMITEIT/BEROEPSGEHEIM verzekeren!
- 
- Er zijn twee soorten gesprekken:
    - Index (script 1A)
    - Contacten (script 2)



# 4. Gesprek met index (script 1a)



Doel: opmaken van contactlijst



Wanneer start symptomen/afname test



**Welke symptomen?** Koorts, hoest, keelpijn,  
ademhalingsproblemen, loopneus, reuk- en smaakverlies, hoofdpijn,  
gewrichts- en spierpijn, diarree





# Contactlijst opmaken

## Wie zijn contactpersonen:



- Elke persoon die contact heeft gehad met een bevestigd COVID-19 geval binnen een tijdsperiode van 2 dagen voor de start van de symptomen tot 7 dagen na de start van de symptomen (of tot het einde van de symptomen)
- Voor een asymptomatische persoon met een positieve PCR-test wordt een contactpersoon gedefinieerd als iemand die contact heeft gehad met deze persoon binnen een tijdsperiode van 2 dagen voordat het staat werd genomen, tot 7 dagen erna.



# Tips opstellen contactlijst

## Planmatig werken:

- Overloop de contacten vanaf het begin van de eerste ziektedag/dag van de test.
  - Welke contacten ochtend?
  - Namiddag?
  - Avond?
- Ga vervolgens 2 dagen terug
- Ga verder met de andere dagen na de start van de symptomen/test



# Welke gegevens opvragen

- Naam en voornaam
- Telefoonnummer
- Adres
- Type contact
  - Huisgenoten
  - Lief/partner niet samenwonend
  - Klasgenoten
  - Collega
  - Zelfde transportmiddel
  - Ander contact
- Contact op < 1,5 meter
- Contact > 15 minuten
- Lichamelijk contact bv. kussen, lichaamsvloeistoffen, ...
- Beroep in de zorg
- Contact geweest met gemeenschap (wzc, asielcentrum,...)

**Invulblad contacten voor patiënten met COVID-19:** <https://covid-19.sciensano.be/sites/default/files/Covid19/Invulblad%20lijst%20met%20contacten.pdf>



# Classificatie van contacten

## Hoog-risico contacten

- Cumulatief contact van > 15 min binnen afstand van < 1,5 m (face to face)
- > 15 min in dezelfde kamer/gesloten omgeving waarbij niet steeds afstand van 1,5 m werd gerespecteerd en/of waarbij voorwerpen werden gedeeld
- Direct fysiek contact
- Direct contact met excreties of lichaamsvloeistoffen
- Zorgverlener tijdens zorg < 1,5 m zonder gebruik van PMB
- > 15 min samen gereisd, zittend binnen twee zitplaatsen

## Laag-risico contacten

- < 15 min contact binnen afstand van < 1,5 m (face to face)
- < 15 min in dezelfde kamer/gesloten omgeving
- Zorgverlener in dezelfde ruimte zonder het gebruik van adequate PMB maar > 1,5 m
- ! Er wordt geen rekening gehouden met het al dan niet dragen van een stoffen masker.
- ! Indien er een volledige scheiding was door een wand uit plexiglas valt dit niet onder een face tot face contact



# 5. Index adviseren

**Overloop en overhandig het document ‘hygiëneadvies voor de patiënt met symptomen van COVID-19 die thuis geïsoleerd is:**

- Zelfisolatie gedurende minstens 7 dagen en tot klachten verdwenen zijn
- Direct contact met anderen vermijden
- Draag een (stoffen) mondmasker en hou 1,5 m afstand van huisgenoten
- Indien mogelijk aparte, goed geventileerde ruimte en eigen sanitair
- Indien klachten erger worden → onmiddellijk contact opnemen met huisarts!
- Overloop en overhandig het document ‘hygiëneadvies voor de patiënt ....



# Hygiëeadvies voor de patiënt met symptomen van COVID-19 die thuis geïsoleerd is:

[http://covid-19.sciensano.be/sites/default/files/Covid19/COVID-19\\_procedure\\_hygiene\\_case%20%26household\\_NL.pdf](http://covid-19.sciensano.be/sites/default/files/Covid19/COVID-19_procedure_hygiene_case%20%26household_NL.pdf)



## HYGIËEADVIES VOOR DE PATIËNT MET SYMPTOMEN VAN COVID-19 DIE THUIS GEÏSOLEERD IS

Versie 4 mei 2020

U bent **ziek** door COVID-19, of er is een vermoeden dat u besmet bent met COVID-19 – wat wil zeggen dat u **symptomen** vertoont. Volg dan het onderstaande advies om te voorkomen dat het virus zich verspreidt naar anderen in uw huishouden (mensen bij u thuis) en uw omgeving.

**De duur van deze maatregelen wordt besproken met de huisarts.**

### Voorkom besmetting van personen in uw omgeving

#### Blijf thuis

- Beperk uw activiteiten buitenshuis. Ga niet naar uw werk, school of openbare plaatsen. Gebruik geen openbaar vervoer. Vermijd elk bezoek bij u thuis en ga niet bij anderen op bezoek.
- Als uw symptomen verergeren (bv. ademhalingsproblemen, zeer hoge koorts,...), bel dan uw huisarts om een afspraak te maken. Als u toch (rechtstreeks) naar een spoedgevallendienst gaat omwille van **ernstige** symptomen, brengt u hen telefonisch op de hoogte voor uw aankomst.

#### Beperk verdere verspreiding

- Het virus wordt overgedragen door druppeltjes tijdens het spreken, hoesten, niezen... over een afstand van 1,5 meter.
- Blijf op een afstand van meer dan 1,5 meter en bedek uw mond en neus in aanwezigheid van anderen. Gezien het gebrek aan mondmaskers, gebruikt u hiervoor een sjaal, een andere doek of een herbruikbaar stoffen mondkapje. Deze dienen dagelijks gewassen te worden op 60 graden.
- Vergeet niet uw handen te wassen met water en zeep nadat u het mondkapje afdoet. Droog uw handen af met een propere handdoek.

#### Blijf uit de buurt van uw naasten

- Neem, indien mogelijk, een aparte kamer in, ook om te slapen.
- Open zo vaak mogelijk de ramen van de kamers waar u verblijft.
- Circuleer niet in alle kamers van het huis. Gebruik, indien beschikbaar, een andere badkamer en toilet dan de overige gezinsleden. Als dit niet mogelijk is, moet u als laatste gebruik maken van de badkamer/het toilet en, als uw gezondheidstoestand het toelaat, deze na gebruik desinfecteren.
- Deel geen eet- en drinkgerei (bestek, borden, mokken, glazen,...), tandenborstels, handdoeken of beddengoed met andere personen. Na gebruik moet u deze voorwerpen grondig reinigen.
- Waar mogelijk, reinig eenmaal per dag oppervlakken die veel aangeraakt worden (bv. tafel, nachtkastje, deurklink, toiletbril, vloer,...) met water dat 4% bleekwater (=javel) bevat (doe 40 ml bleekwater (=4 dessertlepels of 8 koffielepels) in een fles van 1 liter en vul deze vervolgens met kraanwater). Vergeet niet ook uw gsm en afstandsbediening te reinigen.



Vlaanderen  
is zorg

## 6. Afsluiten gesprek index

- Vragen of index alles begrepen heeft
- Samenvatting van het gesprek
- Uitleg wat er verder gaat gebeuren
- Anonimiteit nogmaals benadrukken
- Zijn er nog vragen --> is er mogelijk nood aan psychosociale ondersteuning? (zie verder)
- Danken voor de medewerking



# 7. Gesprek met contacten (script 2)

- Verifieer of de persoon een laag of hoog-risico contact is (zie slide 10)
- Er is een verschil in de te nemen maatregelen voor laag of hoog risico-contacten
- Als er symptomen optreden moeten beide contacten naar de huisarts voor een PCR-test + zelfisolatie
- **Indien ze geen symptomen hebben, is het afnemen van een test zinloos!**





# Bezoek bij laag-risico contact

**Overloop en overhandig het document ‘Hygiëneadvies voor asymptomatische laag-risico contacten van een patiënt met COVID-19’:**

- Thuisisolatie is niet nodig.
  - Werken/school mag
  - Andere sociale contacten en verplaatsingen beperken
- Buitenshuis steeds stoffen mondmasker
- Hou minstens 1,5 m afstand van anderen



# Hygiëeadvies voor asymptomatische laag-risico contacten van een patiënt met COVID-19:

[http://covid-19.sciensano.be/sites/default/files/Covid19/COVID-19\\_procedure\\_hygiene\\_lowriskcontact\\_NL.pdf](http://covid-19.sciensano.be/sites/default/files/Covid19/COVID-19_procedure_hygiene_lowriskcontact_NL.pdf)



U kwam in contact met iemand die COVID-19 heeft. Wat moet u doen?

## Welk risico loop ik?

### Laag risico

U bent volgens de richtlijnen ingeschat als een "laag risico contact". Bij de risico-inschatting wordt rekening gehouden met verschillende factoren zoals hoe lang u contact had met de patiënt met COVID-19, hoe dicht bij de patiënt was, wanneer u in contact kwam en of u of de patiënt daarbij beschermingsmateriaal (bv. een mondmasker) droegen.

U moet extra waakzaam zijn gedurende 14 dagen na het laatste contact met de zieke.

## Wat moet ik doen?

### Beperk uw sociale contacten

U hoeft niet in strikte isolatie te blijven en mag dus bijvoorbeeld nog gaan werken. Wel moet u uw sociale contacten en verplaatsingen tot een minimum beperken.

Draag buitenshuis steeds een stoffen mondmasker en houd 1,5m afstand van anderen.

### Contacteer uw arts als u ziek wordt

De grote meerderheid van de personen die contact hadden met een COVID-19 patiënt wordt zelf **niet** ziek. U hoeft zich dus niet ongerust te maken maar wel goed op te letten.

Indien u koorts of andere klachten krijgt (bijvoorbeeld ademhalingsproblemen, hoesten, keelpijn,...), bel dan uw huisarts op voor advies en zo nodig een afspraak voor een test.

## Moet ik getest worden?

### Een test is niet nodig

- Indien u geen symptomen vertoont, is het uitvoeren van een test niet nuttig.
- Indien u symptomen begint te vertonen die kunnen wijzen op COVID-19 neem dan contact op met uw huisarts. De arts zal dan beslissen of een test moet uitgevoerd worden.

## Persoonlijke hygiëne

### Hoest / nies in een zakdoek

Gebruik een stoffen of papieren zakdoek. Als u die niet bij de hand hebt, hoest of nies dan in de plooi van uw elleboog, de binnenkant van uw trui... Gooi papieren zakdoeken onmiddellijk weg in een vuilnisbak met deksel. Was daarna uw handen.

### Was regelmatig uw handen

Was uw handen meerdere keren per dag met water en zeep gedurende 40 tot 60 seconden.

Droog uw handen af met propere handdoeken. Vermijd zoveel mogelijk uw ogen, neus en mond aan te raken.



Vlaanderen  
is zorg

# Gesprek met hoog-risico contact

**Overloop en overhandig het document 'Hygiëneadvies voor asymptomatische hoog-risico contacten van een patiënt met COVID-19:**

- Thuisisolatie gedurende 14 dagen
- Buitengaan enkel toegestaan voor essentiële aankopen
- Stoffen mondmasker dragen
- Direct contact vermijden en minstens 1,5 m afstand
- Zelfmonitoring van symptomen



# Gesprek met hoog-risico contact

Indien hoog-risico contact een zorgverlener is:

- Werken als zorgverlener uitzonderlijk toegestaan mits dragen PBM en strikt naleven hygiënemaatregelen
  - Dit wordt op voorhand besproken met de werkgever en arbeidsgeneesheer
- Tussen dag 11 – 13 wordt men uitgenodigd voor het afnemen van een PCR-test. Het werk kan enkel hervat worden indien de test negatief is.
- De contactpersoon ontvangt per sms een code die hij meeneemt zodat de arts/triagepost de test kan uitvoeren.



# Hygiëneadvies voor asymptomatische hoog-risico contacten van een patiënt met COVID-19:

[http://covid-19.sciensano.be/sites/default/files/Covid19/COVID-19\\_procedure\\_hygiene\\_highriskcontact\\_NL.pdf](http://covid-19.sciensano.be/sites/default/files/Covid19/COVID-19_procedure_hygiene_highriskcontact_NL.pdf)



## HYGIËNEADVIES VOOR ASYMPOTOMISCHE HOOG-RISICO CONTACTEN VAN EEN PATIËNT MET COVID-19

Versie 4 mei 2020

U had **nauw contact met iemand die COVID-19 heeft**. Volg volgende richtlijnen nauwgezet op om te vermijden dat het virus zich verder verspreidt.

### Voorkom besmetting van anderen

#### Blijf thuis

- Ook al bent u niet ziek, u moet thuisblijven. Het kan namelijk zijn dat u toch besmet bent met het virus en in de komende dagen ziek zult worden. Er kunnen tot 14 dagen zitten tussen de infectie en het ontwikkelen van klachten. Omdat u ook al in de dagen vlak vóór het ontwikkelen van klachten het virus kunt doorgeven, moet u uit voorzorg tijdens deze hele periode thuisblijven.
- U mag uw woning enkel verlaten indien dit strikt noodzakelijk is, zoals om eten te kopen of om naar de dokter of apotheek te gaan. Draag hierbij altijd een stoffen mondmasker en vermijd contact met anderen.
- Ontvang thuis geen bezoek.
- Indien u werkt in een essentieel beroep (bv. als verpleegkundige), kan het **uitzonderlijk** zijn dat u toch gevraagd wordt om te gaan werken. Hierbij moeten strikte voorwaarden gerespecteerd worden, die uw werkgever met u zal overlopen.

#### Volg uw gezondheidstoestand nauwkeurig op

- De grote meerderheid van de personen die nauw contact hadden met een COVID-19 patiënt wordt zelf **niet** ziek. U hoeft zich dus niet al te ongerust te maken maar wel goed op te letten.
- Meet daarom tweemaal per dag uw temperatuur met een goede koortsthermometer. Indien u koorts heeft of andere klachten krijgt (bijvoorbeeld ademhalingsproblemen, hoesten, keelpijn,...), bel dan uw huisarts op voor advies en zo nodig een afspraak voor een test.
- Indien u op het werk in contact zal komen met personen die een hoog risico lopen om ernstig ziek te worden door COVID-19 (zoals bejaarden), dan zal u om de 3 dagen opgebeld worden om te informeren naar uw gezondheidstoestand. U zal ook uitgenodigd worden voor het uitvoeren van een test enkele dagen voor het einde van uw thuis-isolatie. U kan het werk pas hervatten als de test geen COVID-infectie aantoonst.

#### Bescherm kwetsbare huisgenoten

- Indien één van de leden van uw huishouden een verhoogde kwetsbaarheid heeft voor COVID-19, bijvoorbeeld omwille van diabetes, een chronische hart- of luchtwegaandoening, immuunproblemen of een hoge leeftijd, wees dan extra voorzichtig.
- Deel geen eet- en drinkgerei (bestek, borden, mokken, glazen,...), tandenborstels of handdoeken.
- Verlucht de woonruimtes regelmatig

### Persoonlijke hygiëne

#### Hoest / nies in een zakdoek

Gebruik een stoffen of papieren zakdoek. Als u die niet bij de hand hebt, hoest of nies dan in de plooi van uw elleboog, de binnenkant van uw trui... Gooi papieren zakdoeken onmiddellijk weg in een vuilnisbak met deksel. Was daarna uw handen.

#### Was regelmatig uw handen

Was uw handen meerdere keren per dag met water en zeep gedurende 40 tot 60 seconden. Droog uw handen af met propere handdoeken. Vermijd zoveel mogelijk uw ogen, neus en mond aan te raken.



Vlaanderen  
is zorg

# 6. Afsluiten gesprek Contact

- Vragen of contact alles begrepen heeft
- Samenvatting van het gesprek
- Uitleg wat er verder gaat gebeuren
- Anonimiteit nogmaals benadrukken
- Zijn er nog vragen
- Danken voor de medewerking



# Nood aan psycho-sociale ondersteuning?

- Contacteren van index- of contactpersonen kan ongerustheid, emoties, vragen, ... naar boven brengen.
- Mensen kunnen zich overweldigd voelen, hun veiligheidsgevoel kan een deuk krijgen en ze kunnen spanning of stress ervaren.
- Contacttracers kunnen ook informatie geven over (en doorverwijzen naar de meest gepaste hulp bij psychosociale noden.



# Nood aan psycho-sociale ondersteuning?

## Wat kunnen mensen zelf doen?

- **Naasten (familie, vrienden, ...) te laten weten hoe het gaat.**
  - Praten over hoe men zich voelt met mensen die men vertrouwt, kan helpen.
- **Zorg voor rust en vaste gewoontes (routine) inbouwen**
  - Is voor veel mensen belangrijk en zorgt voor rustpunten.
- **Volg enkel betrouwbaar nieuws** met onderscheid tussen officiële berichten en geruchten.
  - Foutieve informatie kan tot meer zorgen leiden.
- **Zoek (nieuwe) manieren om je te ontspannen.**
  - bezig blijven met **zinnvolle activiteiten** (koken, lezen, tuinieren, ...)





# Nood aan psycho-sociale ondersteuning?

Wie nood heeft aan een luisterend oor

Open aanbod voor zowel besmette personen als contacten

→ **Tele-Onthaal**

- voor volwassenen
- gratis en anoniem
- telefonisch op het nummer 106 (24 uur/24 uur – 7d/7d)
- via chat op [www.tele-onthaal.be](http://www.tele-onthaal.be) (iedere dag, maar beschikbaarheid variabel tussen week en weekend)



# Nood aan psycho-sociale ondersteuning?

Wie nood heeft aan een luisterend oor

Open aanbod voor zowel besmette personen als contacten

→ **Awel**

- voor kinderen en jongeren
- gratis en anoniem terecht
- telefonisch op het nummer 102 (iedere dag, maar beschikbaarheid variabel tussen week en weekend)
- Via chat op [www.awel.be](http://www.awel.be) (maandag tot en met zaterdag: 18u-22u)(niet op feestdagen)
- Via mail naar [brievenbus@awel.be](mailto:brievenbus@awel.be)



# Nood aan psycho-sociale ondersteuning?

## Wie nood heeft aan professionele hulp

### → Centra voor Algemeen Welzijnswerk - CAW

- voor volwassenen, gratis
- telefonisch op het nummer 0800 13 500 (weekdagen 9u-17u)
- via chat op [www.caw.be/contacteer-ons](http://www.caw.be/contacteer-ons) (weekdagen 11u-20u)
- via mail op [www.caw.be/contacteer-ons](http://www.caw.be/contacteer-ons)

### → Jongerenaanbod CAW – JAC

- voor jongeren tussen 12 en 25 jaar, gratis
- Telefonisch, chat of mail: zie [www.jac.be](http://www.jac.be)



# Nood aan psycho-sociale ondersteuning?

## Als het thuis niet zo goed loopt

### → vragen over geweld, misbruik en kindermishandeling

- voor kinderen, jongeren en volwassenen
- gratis en anoniem
- telefonisch op 1712 (maandag tot en met vrijdag 9u-18u)
- via chat (maandag tot en met donderdag 13u-20u) en mail: [www.1712.be](http://www.1712.be)

### → vragen rond zelfdoding

- gratis en anoniem
- telefonisch op 1813 (24 uur/24 uur – 7d/7d)
- via chat (elke dag – 18u30-22u) en mail: [www.1813.be](http://www.1813.be)



# Nood aan psycho-sociale ondersteuning?

## Als er praktische vragen zijn

- ▶ Hulp nodig om boodschappen te doen, om de hond uit te laten, om naar de apotheek te gaan, ...
  - Veel gemeentebesturen hebben een website of sociale hulplijn geïnstalleerd.
  - website <https://www.vlaanderenhelpt.be/hulp-nodig> geeft overzicht per gemeente
  - Als gemeente er niet bijstaat: probeer Vlaamse Infolijn op het nummer 1700.



## 8. Nuttige links

- Folder contact onderzoek in meerdere talen  
<https://www.zorg-en-gezondheid.be/folder-contactonderzoek-bij-covid-19>
- Sciensano: <https://covid-19.sciensano.be/nl>
- Uitgebreide folder over contactonderzoek
  - <https://www.zorg-en-gezondheid.be/sites/default/files/atoms/files/Folder%20contactonderzoek%20A4%2007052020.pdf>

