



## Contactopvolging

### Module 2:

# Principes van contactopvolging



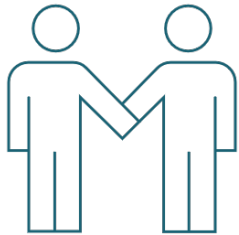
The background features a network of light blue circles connected by dotted white lines. Each circle contains an illustration of a person wearing a face mask and using a mobile device. Some individuals are shown with signal waves emanating from their phones, representing data transmission. White location pin icons are also scattered throughout the network. The overall theme is digital contact tracing in a public health context.

# Principes van contactopvolging

# 1

## Contactopvolging omvat de identificatie van personen met potentiële blootstelling met het oog op gerichte quarantaine of andere interventies

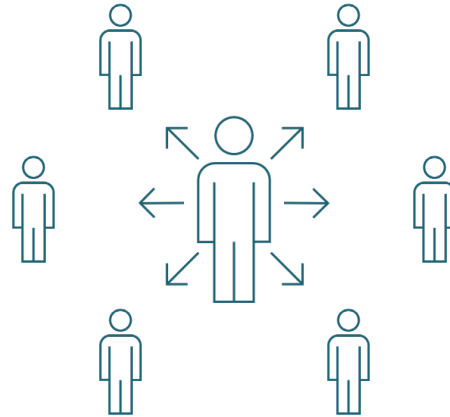
### Identificatie



- > Zodra een persoon is gediagnosticeerd, moeten **contacten met een zekere mate van blootstelling tijdens de periode van mogelijke overdracht** geïdentificeerd worden



### Notificatie



- > Contacten **worden op de hoogte gebracht van hun status (hoog of laag risico, zonder de identiteit van de index case vrij te geven)**: gevolgen en maatregelen (isolatie versus social distancing, monitoring van symptomen, testing volgens protocol)



### Opvolging, monitoring & ondersteuning



- > **Opvolging** om de gezondheid te controleren en door te verwijzen naar de huisarts als symptomen optreden





## 2

# Wat is het belang van contactonderzoek ?

- › Het in kaart brengen van de mensen met wie een indexpatiënt (= een persoon gediagnosticeerd met COVID-19, bevestigd via laboratoriumonderzoek) in contact is geweest in de 2 dagen voordat de symptomen begonnen.
- Een goede aanpak van contacten kan transmissieketens in de Belgische populatie onderbreken en verdergaande besmettingen tegenhouden. De informatie is afhankelijk van het inzicht van de zieke in de meerwaarde van de contactopsporing en het vertrouwen van de zieke dat de aangeleverde informatie niet voor andere doeleinden gebruikt zal worden (bv. beboeten als blijkt dat de persoon de social distancing-maatregelen niet heeft gevolgd, geheime relatie ...).
- De data die uit alle contactonderzoeken komen, geven een gedetailleerd beeld van ketens van besmetting. Deze gegevens zijn **ESSENTIEEL** tijdens het stapsgewijze versoepelen van maatregelen. Na een eerste kleine versoepeling zal men kijken wat dat doet met de patronen van besmetting. Als die positief blijven evolueren, zal men een volgende versoepeling toelaten. Als er op een gegeven moment tekenen zijn van toegenomen besmettingspatronen dan zal men de vorige versoepeling opnieuw ongedaan maken.



# 3 Procedure



1

## Diagnosticeer

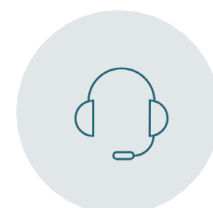
- > Patiënt komt bij huisarts
- > De huisarts vermoedt dat de patiënt COVID-19-positief is
- > Huisarts schrijft PCR-test voor en legt protocol uit
- > Huisarts vult verplichte aangifte in via e-formulier



2

## Identificeer contacten

- > De patiënt wordt geïnterviewd door een contactopvolger om een **'lijst in lijn' met contacten** te maken **op basis van blootstelling** tijdens de periode van mogelijke overdracht



3

## Verwittig contacten

- > Contacten worden telefonisch **verwittigd** door het contactcenter
- > Als het contactcenter de persoon niet kan bereiken, gaat er een onderzoeker ter plaatse
- > Beschrijving van gevolgen en volgende stappen (14 dagen isolatie, enz.)



4

## Monitor

- > **Sms of oproep** van agenten contactcenter in specifieke gevallen (bv. om zeker te zijn dat het contact een PCR-test gekregen heeft)

Onze focus



# 4

## Hoe ziet ons Belgisch team eruit?



### Contactcenteragenten



### Agenten op het terrein

#### Grootte team

> 1.500 personen (tweede lijn & supervisors inbegrepen)

> 500 personen

#### Verantwoordelijkheid

> Opgelijste contacten van patiënt informeren en uitleggen wat de gevolgen en de volgende stappen zijn

> Uitvoeren bezoeken ter plaatse als het contact niet bereikt kan worden via telefoon

1. Numbers will evolve with the evolution of the pandemic

