

1 “Dag mevrouw/meneer, dit is ... (naam van de beller), van het COVID-19 contactopvolgingscenter. Zou ik kunnen spreken met ... (naam van de patiënt).

[Persoon aan de lijn → 2.a](#)

[Antwoordapparaat → 2.b](#)

2a “Mijn naam is.... (naam van de beller), ik werk voor het COVID-19 contactopvolgingscenter. De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het Agentschap Zorg en Gezondheid/AviQ/GGC en gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving. In ons vorig gesprek hebben we afgesproken dat we u om de 3 dagen zullen contacteren om uw gezondheid op te volgen. Past het nu?”

Vul het formulier in :
Medewerking geweigerd

[Medewerking aanvaard → 3](#)

Kan niet verder gaan

Wanneer zou voor u
passen om even te
praten?

[Opnieuw inplannen](#)

Kan ik u terugbellen op
dit nummer?

[Telefoonnummer invullen](#)

[Stop](#)

2b

[Opnieuw inplannen](#)

3

“Heeft u de laatste 3 dagen een van de volgende symptomen gehad die kunnen wijzen op COVID-19, de ziekte veroorzaakt door het coronavirus?”

Identificeer of de persoon de volgende symptomen heeft

Vul het formulier in met de symptomen

- Koorts (Ja/Nee)
- Hoest (Ja/Nee)
- Keelpijn (Ja/Nee)
- Ademhalingsproblemen (Ja/Nee)
- Loopneus (Ja/Nee)
- Reuk- en smaakverlies (Ja/Nee)
- Hoofdpijn (Ja/Nee)
- Gewrichts- of spierpijn (Ja/Nee)
- Diarree (Ja/Nee)

[Ja → 4a](#)

[Nee → 4b](#)



4a "Heeft u een dokter geraadpleegd?"

Vul het formulier in:

Ja → 5a

Nee → Advies 1

4b "Bedankt voor uw medewerking om de verspreiding van het virus tegen te gaan."

→7



Advies 1 : onmiddellijke PCR-test (ticket), contacteer uw huisarts en zelfisolatie tot nader order van uw arts.

"U heeft symptomen die mogelijk wijzen op COVID-19. Het is belangrijk dat u onderzocht wordt door een arts. U zal telefonisch contact moeten opnemen met uw huisarts.

We zullen u ook een sms sturen met een code die uw dokter zal gebruiken om een COVID-19-test voor te schrijven.



Informatie voor de agent: Het rijksregisternummer is nodig om de PCR-code te kunnen aanvragen.

Een van de belangrijkste aspecten om deze epidemie tegen te gaan, is ervoor te zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Een manier om dit te doen is door u te vragen om thuis te blijven tot uw huisarts u inlicht over de testresultaten. Uw huisarts zal u meer informatie geven over de verdere quarantaine afhankelijk van uw testresultaten."

→ 6c

5a "Heeft uw arts u al getest op het coronavirus?"

Vul het formulier in:

Ja → 6a

Nee → 6b



6a *"Bedankt voor uw medewerking om de verspreiding van het virus tegen te gaan. Uw huisarts zal binnenkort de testresultaten ontvangen en u inlichten over de verdere voorzorgsmaatregelen die u moet nemen."*

→7

6b *"Bedankt voor uw medewerking om de verspreiding van het virus tegen te gaan."*

→7

6c *"Bedankt voor uw medewerking"*

→7

7 *"Prettige dag nog verder. Voor andere medische vragen kan u natuurlijk altijd terecht bij uw huisarts. Voor andere vragen kan u surfen naar de website www.info-coronavirus.be."*

Einde gesprek

