

- 1 **“Dag mevrouw/meneer, dit is ... (naam van de beller), van het COVID-19 contactopvolgingscenter. Zou ik kunnen spreken met ... (naam van de patiënt). Zou ik kunnen spreken met ... (naam van patiënt) / bent u de ouder/voogd van (naam van patiënt)?”**

Persoon aan de lijn → 2.a

Antwoordapparaat → 2.b

- 2a **“Mijn naam is.... (naam van de beller), ik werk voor het COVID-19 contactopvolgingscenter. De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het Agentschap Zorg en Gezondheid/AviQ/GGC en gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving. U wordt teruggebeld om u nog enkele vragen te stellen over de Covid19 test waarvoor we de laatste keer een SMS gestuurd hebben. Past het voor u nu?”**

Vul het formulier in:  
Medewerking geweigerd

Medewerking aanvaard → 3

Kan niet verder gaan  
Wanneer zou voor u passen om even te praten?  
[Opnieuw inplannen](#)  
Kan ik u terugbellen op dit nummer?  
[Telefoonnummer invullen](#)  
Stop

## 2b **Opnieuw inplannen**

- 3 **“We hebben u onlangs opgebeld omdat u contact had met een persoon die positief testte voor het coronavirus. Tijdens ons laatste gesprek hebben we u een SMS bericht voor de Covid19 test gestuurd. Bent u ondertussen naar de dokter geweest?”**



Informatie aan de agent: deze persoon kan:

- 1) een contactpersoon zijn met symptomen die direct geëvalueerd moest worden door een arts;
- 2) een hoog risico contactpersoon zijn die professioneel in contact komt kwetsbare bevolking en waarbij een controletest na 12 dagen isolatie gepland is.

Vul het formulier in:

Ja → 4a

Nee → 4b



4a **“Heeft uw dokter u getest op het coronavirus?”**

Vul het formulier in:

Ja → 5a

Nee → 5b

4b **“Een van de belangrijkste elementen om deze epidemie te stoppen, is ervoor te zorgen dat de ziekte zich zo weinig mogelijk verspreidt. Laatst werd u gevraagd om contact te nemen met een arts om een evaluatie uit te voeren. Zouden wij u mogen vragen om ZEKER contact te nemen met uw huisarts?”**



Informatie voor de agent: sommige van deze personen kunnen professionals zijn die reeds 2 weken in isolatie waren! Dus geen systematische informatie over andere ziektepreventiemaatregelen gegeven.

Vul het formulier in: Medewerking geweigerd?

→ Als de contactpersoon weigert, dan stopt het gesprek.

→ 6

5a **“Bedankt voor uw medewerking om de verspreiding van het virus tegen te gaan. Uw huisarts zal de testresultaten binnenkort ontvangen en u op de hoogte brengen van de verdere voorzorgsmaatregelen die u zal moeten volgen.”**

→ 6

5b **“Bedankt voor uw medewerking om de verspreiding van het virus tegen te gaan.”**

→ 6

6 **“Prettige dag nog verder. Voor andere medische vragen kan u natuurlijk altijd terecht bij uw huisarts. Voor andere vragen kan u surfen naar de website [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be).”**

Einde gesprek

