

De NAAM van de index case zal gegeven worden aan de medische verantwoordelijke. ALS de instelling geen medisch verantwoordelijke heeft, dan vraagt u naar de directeur van de instelling en zal de naam van de index case vertrouwelijk meegedeeld worden (zie lijst met centra verschaft door de Gemeenschappen). De naam van de medische verantwoordelijke of directeur moet beschikbaar zijn in de lijsten die de Gewesten verschaft hebben.

Vul het formulier in

(Medische) verantwoordelijke bestaat

[Ja, start gesprek → 1](#)

[Nee → Stop](#)

- 1 “Dag mevrouw/meneer, dit is ... (naam van de beller) van het COVID-19 contactopsporingscenter.
Spreek ik met de medische verantwoordelijke van ... (naam van organisatie)?”

[Ja, persoon aan de lijn → 2a](#)

[Andere persoon van
dezelfde gemeenschap aan
de lijn → 2b](#)

[Antwoordapparaat → 2c](#)

- 2a “Mijn naam is.... (naam van de beller), ik werk voor het COVID-19 contactopvolgingscenter. De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het Agentschap Zorg en Gezondheid/AviQ/GGC en gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving.

Heeft u tijd om even te praten over een persoon die positief getest werd voor COVID-19 en die regelmatig aanwezig was in... (naam van de organisatie)?

[Medewerking aanvaard → 3](#)

[Niet beschikbaar → 2c](#)

- 2b “Mijn naam is.... (naam van de beller), ik werk voor het COVID-19 contactopvolgingscenter. De verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het Agentschap Zorg en Gezondheid/AviQ/GGC en gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving.
Spreek ik met de medisch verantwoordelijke (naam) van ... (naam van organisatie)?”

[Doorgestuurd naar iemand
anders → 1](#)

[Niet beschikbaar → 2c](#)

[Er is geen medisch
verantwoordelijke in deze
organisatie → 2d](#)

- 2c “We zullen vandaag terugbellen. Wanneer zou dat voor u passen?”
Opnieuw inplannen

“Kan ik terugbellen op dit nummer?”
Telefoonnummer invullen → Stop



- 2d **“Mijn naam is.... (naam van de beller), ik werk voor het COVID-19 contactopvolgingscenterDe verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid van het Agentschap Zorg en Gezondheid/AviQ/GGC en gebeurt uiteraard met respect voor uw privacy en de geldende wetgeving. Zou ik kunnen spreken met de directeur (naam directeur) van(naam van organisatie)?”**

[Persoon aan de lijn → 3](#)

[Niet beschikbaar → 2c](#)

- 3 **“We moeten u laten weten dat iemand die positief getest werd voor COVID-19 doorgegeven heeft dat hij/zij regelmatig aanwezig was in uw ... (naam van de instelling). We bellen u om te vragen om het risico verder te onderzoeken dat zijn/haar aanwezigheid en activiteiten binnen uw instelling heeft voor de verspreiding van het virus. De naam van de persoon en zijn contactgegevens zijn: NAAM + voorNAAM + telefoonnummer U kan de informatie in verband met de procedures en maatregelen voor verder onderzoek qua contacten verkrijgen bij de bijbehorende instanties en op hun websites.**

Formulier invullen

Informatie doorgestuurd:

[Ja → 4](#)

- 4 **“Bedankt voor uw medewerking om de verspreiding van het virus tegen te gaan. Prettige dag nog verder.”**

Einde gesprek

